

BILAG X

Udkast til

KONTRAKT

om

levering af

**EVALUERING AF PROJEKTER
I REGION SYDDANMARKS
UDDANNELSESPULJE**

mellem

REGION SYDDANMARK
(herefter benævnt Kunden)

og

[NAVN PÅ LEVERANDØREN]
(herefter benævnt Leverandøren)

(Kunden og Leverandøren benævnes herefter samlet som Parterne/Parter
– og enkeltvis som en Part)



Indholdsfortegnelse

Præambel	3
1 Kontraktens Parter	3
2 Definitioner	4
3 Opgaven.....	4
4 Kontraktperiode	6
5 Samarbejde.....	7
6 Kvalitet	8
7 Virksomhedsoverdragelse	9
8 Leverandørens personale.....	9
9 Priser og prisregulering	10
10 Levering, fakturering og betaling mv.....	11
11 Overdragelse af rettigheder og pligter.....	13
12 Habilitet	14
13 Immaterielle rettigheder	14
14 Leverandørens misligholdelse	15
15 Kundens misligholdelse	16
16 Erstatning og forsikring.....	17
17 Force majeure	17
18 Tavshedspligt	18
19 Socialt ansvar	18
20 Underleverandører mv.....	19
21 Ændringer i Kontrakten.....	19
22 Konflikter og lovvalg	19
23 Underskrifter.....	19

Bilagsoversigt

Kontraktbilag x: Evt. rettelsesblade samt spørgsmål og svar i forbindelse med tilbudsindhentning
Kontraktbilag x: Kravspecifikation fra Kundens opfordringsskrivelse
Kontraktbilag x: Leverandørens tilbud
Kontraktbilag x: Arbejdsklausul
Kontraktbilag x: Oversigt over medarbejdere tilknyttet opgaven

Præambel

Denne kontrakt vedr. levering af evaluering af projekter i Region Syddanmarks Uddannelsespulje er indgået i overensstemmelse med Udbudsloven, jf. Lov nr. 1564 af 15. december 2015, Afsnit V.

Kontrakten fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Kundens indkøb af de af Kontrakten omfattede ydelser hos Leverandøren.

Kontrakten er en rammeaftale. En rammeaftale indebærer ikke en konkret, endelig forpligtelse for Kunden til at aftage bestemte mængder af ydelser på bestemte tidspunkter, men giver Kunden ret til, fra gang til gang, efterhånden som et konkret behov opstår, at foretage indkøb af ydelser under rammeaftalen.

1 Kontraktens Parter

1.1 Kunden

Ved Kunden forstås

Region Syddanmark
Damhaven 12
7100 Vejle
CVR-nummer: 29190909

Kontraktansvarlig: Afdelingschef Thomas Dyhr Vestergaard
Tlf: (+45) 29201985
E-mail: tdv@rsyd.dk

Kontaktperson: Udviklingskonsulent Mathilde Have Fagernæs Hansen
Tlf: (+45) 24988318
E-mail: mhfh@rsyd.dk

1.2 Leverandøren

Ved Leverandøren forstås

[angiv leverandørens navn]
[angiv adresse]
E-mail: [angiv leverandørens overordnede e-mailadresse]
CVR-nummer: [angiv CVR-nummer]

Kontraktansvarlig: [angiv titel] [angiv navn]
Tlf.: (+45) [angiv telefonnummer]
E-mail: [angiv e-mailadresse]

1.3 Kontaktpersoner

Kontaktpersonerne, som nævnt i pkt. 1.1 og 1.2, kan, hvor der ikke er angivet andet i Kontrakten, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra den respektive Part, i sædvanligt omfang bindende disponere på vegne af den respektive Part.

Parterne kan hver især uden varsel udpege en ny kontaktperson ved skriftligt at meddele dette over for den anden Part.

2 Definitioner

2.1 Kontrakten

Ved Kontrakten forstås nærværende dokument og de tilhørende kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten. Henvi sning til Kontrakten omfatter dermed også disse kontraktbilag. Endvidere omfatter henvi sning til Kontrakten og/eller kontraktbilag også kontraktbilagenes eventuelle underbilag. De til Kontrakten hørende bilag og underbilag anses derfor som en integreret del af Kontrakten.

Ved eventuel uoverensstemmelse mellem Kontraktens dokumenter skal dokumenterne fortolkes på baggrund af følgende prioriterede rækkefølge, medmindre andet konkret fremgår:

- Kontraktbilag X: Evt. rettelsesblade samt spørgsmål og svar i forbindelse med tilbudsindhentning
- Kontraktbilag X: Kravspecifikation fra Kundens opfordringsskrivelse
- Kontrakten
- Kontraktbilag X: Arbejdsklausul
- De øvrige kontraktbilag i den rækkefølge, som de står anført i bilagsoversigten

Et efterstående dokument vil dog kunne udfylde, uddybe eller supplere et foranstående dokument.

2.2 Opgaven og/eller Leverancen

Ved Opgaven og/eller Leverancen forstås de ydelser, som Leverandøren skal levere i henhold til Kontrakten, herunder Kontraktens pkt. 3.

2.3 Hverdag

Ved Hverdag forstås mandag til fredag bortset fra officielle danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. 1. maj er ikke en helligdag.

3 Opgaven

3.1 Baggrund og formål

Kunden har behov for ekstern konsulentbistand i henhold til Kontrakten i forbindelse med evalueringen af projekter i Region Syddanmarks Uddannelsespulje for december 2022 – december 2023. Kunden har således vurderet, at Opgaven løses mest hensigtsmæssigt ved brug af ekstern konsulentbistand.

3.2 Omfang

Leverandøren er forpligtet til at levere de ydelser, der fremgår af Kontrakten, herunder Kontraktbilag X.

Leverandøren skal uden ekstra vederlag erlægge alle sædvanligt forekommende bi- og tillægsydelser, uanset om disse er beskrevet eller ej.

Leverandøren skal efterleve den til enhver tid gældende lovgivning og ved udførelse af Kontrakten opfylde alle myndighedskrav, herunder bl.a. krav til webtilgængelighed og GDPR-compliance.

Såfremt der i kontraktperioden opstår tvivl om Opgavens omfang, er Leverandøren forpligtet til øjeblikkeligt skriftligt at orientere Kunden herom.

Såfremt Leverandøren som led i opfyldelsen af Kontrakten skal udarbejde skriftligt materiale, herunder notater, rapporter og publikationer, skal sådant materiale ved aflevering til Kunden være redigeret og korrekturlæst, medmindre Parterne har aftalt, at sådant materiale forinden skal sendes til Kunden i udkastformat.

Dokumentation skal leveres i det omfang, at det i Kontraktbilag X fremgår, at det er en del af Opgaven.

3.3 Kundens ændringsret

Kunden har – under iagttagelse af udbudsreglerne – ret til at kræve ændringer i Opgaven. Leverandøren kan kun modsætte sig sådanne ændringer, hvis de på afgørende måde vil ændre Kontraktens karakter, herunder de med Kontrakten forbundne risici.

Hvis Kunden ønsker ændringer i Opgaven, skal dette skriftligt meddeles Leverandøren med en angivelse af de ønskede ændringer. Derudover skal Kunden angive, hvornår ændringerne ønskes iværksat.

Leverandøren skal så vidt muligt inden for 10 Hverdage fra modtagelsen af Kundens ønske om en ændring skriftligt angive eventuelle økonomiske konsekvenser heraf.

Leverandøren skal kalkulere de økonomiske konsekvenser på samme prisniveau, som ydelserne i Kontrakten i øvrigt er kalkuleret på, dog aldrig over markedsprisen for de pågældende ydelser. Leverandøren skal på forlangende dokumentere grundlaget for prissætningen. Hvor Kontrakten indeholder enhedspriser, skal disse anvendes til kalkulering af mer-/mindreydelser.

Når Kunden er blevet oplyst om de økonomiske konsekvenser af en mulig ændring af Leverandørens ydelser, skal Kunden skriftligt meddele Leverandøren, om de pågældende ændringer ønskes iværksat.

3.4 Afklaring

Umiddelbart efter Kontraktens indgåelse kan Kunden og Leverandøren gennemføre en kort afklaringsfase, hvor det er formålet at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere Kundens opgavebeskrivelse eller de allokerede medarbejdere.

Præciseringer og suppleringer må alene aftales i henhold til dette punkt under respekt af de til enhver tid gældende udbudsregler.

Leverandøren har ikke krav på, at der gennemføres en afklaringsfase, idet Kunden eksempelvis kan vurdere, at gennemførelse af en afklaringsfase ikke er mulig af hensyn til en aftalt tidsplan, eller at en afklaringsfase ikke er nødvendig.

4 Kontraktperiode

4.1 Kontraktperiode

Kontrakten træder i kraft den 1. december 2022 og er gældende frem til og med det tidspunkt, hvor Leverandøren har udført de ydelser, som Leverandøren i henhold til Kontraktbilag X og X skal udføre. Det forventes således, at Leverandørens arbejde afsluttes ultimo 2027.

4.2 Opsigelse

4.2.1 Kundens opsigelse

4.2.1.1 Afbrydelse af Opgaven

Kontrakten kan opsiges af Kunden med et varsel på 1 måned, uagtet bestemmelsen i pkt. 4.1 ovenfor.

Leverandøren skal hurtigst muligt – og senest ved varslets udløb – indstille udførelsen af Opgaven.

Såfremt Kunden opsiges Kontrakten i medfør af pkt. 4.2.1.1 uden at dette skyldes Leverandørens forhold, er Leverandøren berettiget til, foruden vederlag for det udførte arbejde, at kræve forgæves afholdte udgifter dækket, hvis disse udgifter er en direkte følge af Kontrakten, herunder løn til medarbejdere, der var afsat til udførelse af Opgaven, samt eventuel leje af lokaler eller andre faciliteter, som er rekvireret særskilt til brug for udførelsen af Opgaven.

Leverandøren er efter modtagelsen af opsigelsen forpligtet til at begrænse disse udgifter mest muligt, herunder ved i videst muligt omfang at beskæftige de pågældende medarbejdere med andre opgaver. Det påhviler Leverandøren at dokumentere, at Leverandøren har overholdt denne tabsbegrænsningspligt.

Kundens erstatningsansvar i forbindelse med opsigelse efter pkt. 4.2.1.1 er under alle omstændigheder maksimeret til 75.000 danske kroner.

Leverandøren skal til Kunden udlevere resultaterne af de udførte Opgaver mod betaling herfor i overensstemmelse med pkt. 9. Leverandørens erlagte timer frem til tidspunktet for Leverandørens modtagelse af meddelelse om opsigelse, opgøres og afregnes således i henhold til pkt. 9. I perioden mellem modtagelsen af meddelelsen og ophørstidspunktet, afregnes kun for de af Kunden forudgodkendte konsulenttimer. Eventuelt forudbetalt vederlag for ikke forbrugte ydelser tilbagebetales til Kunden i forbindelse med Kontraktens ophør.

4.2.1.2 Ekstraordinær opsigelse

Hvis indkøbet vedrørende de af Kontrakten omfattede ydelser indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten annulleres, og/eller Kontrakten, eller dele heraf, erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe Kontrakten til ophør, kan Kontrakten i hele kontraktperioden – helt eller delvist – opsiges skriftligt af Kunden med et passende varsel. Kunden kan tilsvarende opsiges Kontrakten i de øvrige tilfælde, der er angivet i Udbudslovens § 185.

I tilfælde af, at Kundens organisation nedlægges, eller at Kundens projekt overgår til en anden offentlig organisation i forbindelse med en omlægning af den offentlige struktur, er Kunden berettiget til i hele kontraktperioden skriftligt at opsiges Kontrakten – helt eller delvist – med 6 måneders varsel.

Der vil i Kontraktens løbetid kunne forekomme ændringer i lovgivning, vedtagelse af nye EU-standarder eller strukturelle ændringer i organisationen af de af Kontrakten omfattede Institutioner, herunder som følge af specialeplanlægning, og heraf følgende tilgang eller afgang af Produktions-/forbrugssteder, som medfører væsentlige ændringer i produktion, produktsammensætning eller Kundens behov for leverancer i henhold til Kontrakten i øvrigt. Kunden forbeholder sig i så fald ret til i hele kontraktperioden skriftligt at opsiges leverancer og forpligtelser på de berørte områder med 6 måneders varsel.

Ved Kundens opsigelse i henhold til pkt. 4.2.1.2 skal Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog har Parterne aftalt, at en eventuel erstatning eller anden form for godtgørelse alene omfatter Leverandørens direkte og dokumenterbare tab i Kontraktens løbetid frem til ophørstidspunktet samt eventuelle nødvendige afviklingsomkostninger. Leverandøren er ikke herudover berettiget til erstatning eller anden form for godtgørelse, herunder positiv opfyldelsesinteresse, for den resterende del af kontraktperioden og indirekte tab. Leverandøren er forpligtet til at begrænse et eventuelt tab mest muligt. Kundens erstatningsansvar i forbindelse med opsigelse efter pkt. 4.2.1.2 er under alle omstændigheder maksimeret til 30.000 danske kroner.

I det omfang der på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten er indgivet en klage til Klagenævnet for Udbud, eller der efter indgåelsen af Kontrakten indgives en klage til Klagenævnet for Udbud med påstand om annullation eller uden virkning, er Leverandøren på Kundens anmodning forpligtet til alene at afholde udgifter, der er helt nødvendige til sikring af Kontraktens fremtidige opfyldelse på sådan vis, at Leverandøren ikke senere bringes i forsinkelse. Leverandøren er – på trods af ovenstående beløbsbegrænsning – berettiget til fuld kompensation for eventuelle direkte og dokumenterede meromkostninger som følge heraf. Kunden kan til dokumentation for sådanne omkostninger kræve en attesteret revisorerklæring. Leverandøren er forpligtet til at begrænse eventuelle meromkostninger mest muligt. Parterne kan i denne situation aftale en udskydelse af kontraktstart.

Hvis Leverandøren indså eller burde have indset, at der forelå en åbenbar overtrædelse af udbudsreglerne på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, eller opsigelsen er begrundet i forhold som Leverandøren bærer ansvaret for, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af opsigelsen.

Parterne er enige om, at pkt. 4.2.1.2 udgør en selvstændig aftale mellem Parterne, som er gældende, uanset om Kontrakten måtte blive erklæret for uden virkning eller såfremt tildelingsbeslutningen annulleres.

4.2.2 Leverandørens opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren.

5 Samarbejde

5.1 Generelt

Leverandøren skal indgå i et loyalt, fleksibelt og smidigt samarbejde med Kunden, og såvel Kunden som Leverandøren er, medmindre andet fremgår af Kontrakten, forpligtet til at informere hinanden om forhold, der skønnes at kunne vedrøre Kontrakten.

Parterne er i forbindelse med Kontraktens gennemførelse forpligtede til, efter anmodning fra en Part, at deltage i møder med den anden Part om Opgavens tilrettelæggelse og udførelse.

Ved Kontraktens udløb foretager Kunden til eget brug en evaluering af, om formålet med Kontrakten, jf. pkt. 3.1, er opfyldt tilfredsstillende. Det vil i den forbindelse blive vurderet, om samarbejdet med Leverandøren har været tilfredsstillende, om Leverandørens medarbejdere besad den efterspurgte og aftalte kompetence og faglighed, og om aftalegrundlaget i øvrigt har været tilfredsstillende. I forbindelse med denne evaluering skal Leverandøren deltage i de møder, som Kunden måtte indkalde til.

Leverandøren er i øvrigt pligtig til ved ophør af Kontrakten at samarbejde med Kunden og en eventuel ny leverandør, som Kontrakten overdrages til, således at overgangen til den nye leverandør sker med mindst mulig gene for Kunden.

5.2 Kommunikation

Al mundtlig og skriftlig kommunikation mellem Kunden og Leverandøren vedrørende Kontrakten skal foregå på dansk.

Leverandøren skal kunne kontaktes både telefonisk, pr. e-mail og, efter behov, ved Leverandørens personlige fremmøde.

Der henvises herudover til Kontraktbilag X.

5.3 Kundens medvirken

Kunden er alene forpligtet til at medvirke til Opgavens udførelse i det omfang det udtrykkeligt fremgår af Kontrakten, herunder Kontraktbilag X.

Kunden står dog i rimeligt omfang til rådighed for besvarelse af Leverandørens spørgsmål mm. i forbindelse med Opgavens udførelse.

Kunden gennemfører den nødvendige interne og eksterne information om Opgavens indhold, forløb og resultater, medmindre andet fremgår af Kontrakten.

6 Kvalitet

6.1 Generelt

Ydelserne skal til enhver tid opfylde Kontraktens krav, herunder Kundens kravspecifikation, jf. Kontraktbilag X, og Leverandørens tilbud, jf. Kontraktbilag X. Dette gælder uanset, hvad der måtte fremgå af nærværende pkt. 6. Leverandøren indestår i den forbindelse bl.a. for, at ydelserne opfylder mindstekravene i Kontraktbilag X og Leverandørens tilbud i øvrigt.

Opgaven skal i øvrigt gennemføres i en kvalitet, der til enhver tid svarer til, hvad der inden for det relevante område betragtes som god praksis blandt førende leverandører.

Leverandøren skal ved opfyldelse af Kontrakten efterleve den til enhver tid gældende lovgivning, herunder – men ikke udelukkende – med hensyn til miljø og arbejdsmiljø, og alle myndighedskrav.

Det vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til Kontrakten, dækker alle de delydelser, der er beskrevet i Kontrakten, medmindre det af Kontrakten udtrykkeligt fremgår, at den pågældende delydelse alene skal erlægges mod ekstra vederlag. Det anførte gælder også, hvor det i Kontrakten angives, at Leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på Leverandørens ydelser, eller Kontrakten i øvrigt må ændres som følge af forhold, som konstateres efter Kontraktens indgåelse.

Hvis de forhold, der fører til ændring af Kontrakten, herunder ændret lovgivning eller ændrede myndighedskrav, ligger væsentligt udover, hvad Leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og ændringerne derudover påfører Leverandøren betydelige omkostninger, kan der inden for de udbudsretlige rammer optages forhandling mellem Parterne om, hvorvidt Leverandøren skal kompenseres økonomisk.

6.2 Kvalitetssikring

Leverandøren skal til enhver tid og på Kundens anmodning kunne dokumentere, at Leverandøren lever op til Kundens mindstekrav, til Leverandørens tilbud samt til Leverandørens øvrige oplysninger afgivet i forbindelse med udbuddet vedrørende kvalitetssikring af de af Kontrakten omfattede ydelser.

7 Virksomhedsoverdragelse

Der er ikke forudsat overdragelse af medarbejdere eller materiel fra Kunden eller tidligere leverandører i forbindelse med indgåelse af Kontrakten.

Hvis Virksomhedsoverdragelsesloven (lovbekendtgørelse nr. 710 af 20. august 2002 om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse med senere ændringer) eller en tilsvarende lovgivning vil eller muligvis vil finde anvendelse i forbindelse med Kontraktens ophør, skal Leverandøren på Kundens anmodning meddele Kunden alle oplysninger, der er relevante for, at Kunden eller en mulig fremtidig leverandør kan vurdere rækkevidden af de retsvirkninger og pligter, der kan udløses i henhold til denne lovgivning. Kunden har krav på de nævnte oplysninger senest 6 måneder før kontraktudløb og i tilfælde af ophævelse eller opsigelse af Kontrakten.

8 Leverandørens personale

8.1 Generelt

De medarbejdere, Leverandøren anvender til at opfylde Kontrakten, skal være fagligt velkvalificerede og skal i øvrigt opfylde de krav, der stilles i Kontraktbilag X.

Opgaven udføres af de medarbejdere, der er anført i Kontraktbilag X og X.

8.2 Udskiftning af medarbejdere

Kunden kan kræve, at Leverandøren udskifter medarbejdere, herunder tillige eventuelle underleverandørers medarbejdere, der giver anledning til gentagen eller alvorlig berettiget kritik.

Leverandøren er i øvrigt forpligtet til i hele kontraktperioden at opretholde den til udførelse af Opgaven fornødne kapacitet og viden, herunder i form af kvalificerede medarbejdere.

Af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i løsningen af Opgaven skal Leverandøren i videst muligt omfang undgå udskiftning af de tilknyttede medarbejdere. Hvis en medarbejder på grund af personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold eller tilsvarende, ikke længere kan tilknyttes Kontrakten, forpligter Leverandøren sig til hurtigst muligt at erstatte vedkommende med en anden medarbejder med mindst samme kvalifikationer.

Leverandørens ydelser skal uagtet ovenstående udføres af de i Kontraktbilag X og X angivne medarbejdere i det omfang, det fremgår af Kontrakten. Disse medarbejdere må således ikke udskiftes uden Kundens skriftlige samtykke. Samtykke gives alene, når følgende betingelser er opfyldt:

- Samtykke forudsætter, at den medarbejder, der erstatter en påtænkt udskiftet medarbejder, samlet set har mindst samme kvalifikationer i forhold til Kontraktens gennemførelse. Det er Kunden, der foretager skønnet heraf.
- Udskiftning af en medarbejder må ikke medføre forhøjede priser i henhold til pkt. 9.
- Leverandøren skal i sin anmodning om Kundens accept af udskiftningen angive en begrundelse for den påtænkte udskiftning, for eksempel ophør af ansættelsesforhold.
- Lovgivningen, herunder udbudsreglerne, må ikke hindre, at den påtænkte udskiftning foretages.

8.3 Arbejdsklausul

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde Kontrakten i Danmark, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår i henhold til Kontraktbilag X.

Kunden har de misligholdelsesbeføjelser, der følger af Kontraktbilag X.

9 Priser og prisregulering

9.1 Priser

Leverandørens vederlag fremgår af Kontraktbilag X. Der betales således en fast pris pr. projekt, der evalueres. Dog kan den samlede kontraktsum ikke oversige 960.000 kr.

Priserne i Kontraktbilag X er angivet ekskl. moms i danske kroner men inkl. evt. øvrige afgifter og told.

Alle former for udgifter og omkostninger, herunder eventuelle omkostninger til rejser, transport, møder, workshops, hotelophold, sekretærbistand, oversættelse og kontorhold i forbindelse med Opgavens udførelse, er indeholdt i den i Kontraktbilag X angivne pris.

Såfremt udførelse af ydelserne indebærer afholdelse af udgifter, som ikke med rimelighed kunne forudses ved Kontraktens indgåelse, f.eks. ekstraordinære rejseudgifter, kan sådanne nødvendige og rimelige udgifter i særlige tilfælde – under forudsætning af at dette kan ske inden for de udbudsretlige rammer – refunderes efter forudgående skriftlig accept fra Kunden.

9.2 Prisregulering

9.2.1 Prisregulering

Priserne er faste i hele kontraktperioden. Dog skal regulering foretages i overensstemmelse med pkt. 9.2.2.

9.2.2 Særligt vedr. afgifter

Ved ændringer i danske afgifter, der har en direkte indvirkning på priserne i henhold til pkt. 9.1, ændres priserne med nettokonsekvensen heraf.

Ændringer i afgifter som følge af, at Leverandøren flytter sit forretningssted og/eller udskifter underleverandør må dog ikke have indflydelse på priserne i henhold til Kontrakten i opadgående retning.

Leverandøren skal skriftligt dokumentere afgiftsændringer over for Kunden. En prisændring i opadgående retning som følge af ændringer i afgifter skal godkendes skriftligt af Kunden for, at prisændringen kan træde i kraft.

Parterne kan påberåbe sig en afgiftsændring fra og med datoen for afgiftsændringens ikrafttrædelse. Kunden kan i den forbindelse påberåbe sig ændringen med tilbagevirkende kraft.

9.3 Valutakursregulering.

Der kursreguleres ikke.

9.4 Gebyrer

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art, medmindre dette følger eksplicit af Kontrakten eller af ufravigelig lovgivning.

9.5 Godtgørelse, gaver, rejser mv.

Kundens køb i henhold til Kontrakten må ikke danne grundlag for tildeling af ydelser til Kundens medarbejdere, herunder f.eks. udbetaling af bonus, gebyrer, rabatandele eller anden form for økonomisk godtgørelse, ligesom der ikke må gives rejser og gaver (herunder eksempelvis i form af entrébilletter eller lignende) mv. til Kundens medarbejdere.

10 Levering, fakturering og betaling mv.

10.1 Generelt

Pkt. 10 opstiller Kundens krav vedrørende levering, fakturering og betaling mv.

10.2 Leveringsbetingelser

10.2.1 Generelt

Levering sker i overensstemmelse med Kontrakten. Levering anses først at være sket, når Leverancen tilgår Kunden i henhold til Kontraktbilag X og X, og Kunden skriftligt har godkendt leverancen.

10.2.2 Leveringssted og -form

Leverancen skal leveres elektronisk på mail til den kontraktansvarlige eller anden rette vedkommende efter oplysning fra Region Syddanmark og i den form, der følger af kontraktbilag X.

Leverandøren skal i nødvendigt omfang møde op hos Kunden til udførelse af Opgaven.

10.2.3 Leveringsfrist

Evt. leveringsfrister fremgår af Kontraktbilag X.

10.2.4 Fakturering

10.2.5 Generelt

Vederlaget, udbetales i følgende 4 rater:

Rate 1	20 % af den samlede forventede projektsum efter Kundens skriftlige godkendelse af skabeloner til rapportformater til midtvejsstatus- og slutevalueringen i henhold til kontraktbilag X og X. "Den samlede forventede projektsum" udregnes ved at multiplicere Leverandørens tilbudte samlede pris pr. projekt med 12, idet Kunden forventer, at der i alt vil skulle evalueres i forhold til 12 projekter. Skulle det endelige antal projekter, der skal evalueres blive større end 12, vil regionen betale et resterende beløb til Leverandøren. Faktura vedr. dette beløb kan i givet fald først fremsendes, når det endelige antal projekter for årene 2022 og 2023 kendes. Skulle det endelige antal projekter, der skal evalueres blive mindre end 12, vil regionen have krav på tilbagebetaling af det for meget betalte beløb. Kunden kan i den forbindelse vælge helt eller delvist at modregne dette beløb i Leverandørens eventuelle tilgodehavende.
Rate 2	20 % af den samlede pris pr. projekt efter Kundens skriftlige godkendelse af Leverandørens tilpassede evalueringsoplæg i forhold til det givne projekt i henhold til kontraktbilag X og X.
Rate 3	30 % af den samlede pris pr. projekt efter Kundens skriftlige godkendelse af Leverandørens rapport for midtvejsstatus i forhold til det givne projekt i henhold til kontraktbilag X og X.
Rate 4	30 % af den samlede pris pr. projekt efter Kundens skriftlige godkendelse af Leverandørens evalueringsrapport for slutevalueringen i forhold til det givne projekt i henhold til kontraktbilag X og X.

Fakturering skal ske i henhold til ovenstående.

10.2.6 Fakturaens form og indhold

Faktura fremsendes elektronisk i OIOUBL-format – i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning – til følgende EAN-/GLN-nummer: 5798002571585. Følgende personreferencenummer skal angives i referencefeltet:00DOB.

Leverandøren er ansvarlig for kvaliteten af fakturaen, herunder at feltoplysninger er i overensstemmelse med Kontrakten, og hvad der i øvrigt er oplyst af Kunden, og at disse er læsbare. Dette gælder også, såfremt Leverandøren anvender et indscanningsbureau.

Fremsendes en faktura, der ikke overholder kravene i Kontraktens pkt. 10.2.4, kan Kunden udskyde betalingen af den pågældende faktura under forudsætning af, at Kunden har oplyst korrekt EAN-/GLN-nummer. Kunden underretter i så fald Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales. Betaling gennemføres, i henhold til pkt. 10.3, efter modtagelse af kreditnota og faktura, der opfylder kravene.

Fakturaen skal indeholde:

- Dato for fakturaens udstedelse (fakturadato)
- Et fortløbende nummer, som identificerer fakturaen (fakturanummer)
- Leverandørens CVR-nummer (eller SE- eller P-nummer – det nummer som Leverandørens NEM-konto er knyttet til)
- Leverandørens navn og adresse
- Bestillingsenhedens navn, adresse og EAN-/GLN-nummer

- Henvisning til Kontrakten
- Oplysning om hvad afregningen omhandler med specifikation af de udførte ydelser
- Datoer i relation til de udførte ydelser
- Pris ekskl. moms fratrukket rabatter, inkl. evt. afgifter.
- Gældende momssats
- Det momsbeløb, der skal betales
- Betalingsbetingelser, herunder forfaldsdato (som skal være i overensstemmelse med Kontrakten).

Hvis fakturaen indeholder personfølsomme oplysninger, skal Leverandøren sikre, at den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende behandling af sådanne oplysninger overholdes, og at fakturaen er udformet i overensstemmelse hermed.

10.2.7 Kreditnotaer

Kreditnota fremsendes elektronisk i OIOUBL-format til det EAN-/GLN-nummer, der er oplyst af Kunden, og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Fravigelse af dette krav kan ske, hvis Kunden skriftligt accepterer dette og under forudsætning af, at fravigelse kan ske i henhold til lovgivningen.

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden

10.2.8 Ændringer i krav

Kravene til faktura og kreditnota kan løbende ændres af Kunden, herunder f.eks. vedrørende krav til dataformat, indhold.

Ændrer Kunden kravene til faktura og kreditnota, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid. Kunden bestræber sig på at give et varsel på minimum 6 måneder.

10.3 Betalingsbetingelse

Betalingsbetingelsen er 30 dage fra fakturadato under forudsætning af, at Kunden har modtaget korrekt og fyldestgørende elektronisk faktura.

11 Overdragelse af rettigheder og pligter

11.1 Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren er eneansvarlig over for Kunden. Leverandøren kan således kun med Kundens skriftlige samtykke helt eller delvist sætte en anden i sit sted. Kunden kan ikke nægte at give samtykke uden saglig grund.

Leverandøren kan kun med Kundens skriftlige samtykke helt eller delvis diskontere eller overdrage sit tilgodehavende til tredjemand. Kunden fraskriver sig hermed ikke retten til tilbageholdelse af eller modregning i den forfaldne købesum mv. i tilfælde af Leverandørens mangelfulde opfyldelse af Kontrakten.

Samtykke i henhold til pkt. 11.1 kan bl.a. nægtes i tilfælde, hvor et sådant ville udgøre en overtrædelse af udbudsreglerne.

11.2 Kundens overdragelse af rettigheder og pligter

Kunden har under overholdelse af udbudsreglerne ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og pligter ifølge Kontrakten til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler, hvis de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget overgår til den pågældende myndighed/institution.

12 Habilitet

Af hensyn til uafhængigheden, troværdigheden og pålideligheden ved Opgavens udførelse er Leverandøren forpligtet til at drage omsorg for, at hverken Leverandøren eller de hos Leverandøren ansvarlige og deltagende medarbejdere yder eller har ydet rådgivning til klienter i forbindelse med opgaver, som konkret vil kunne medføre tvivl om Leverandørens habilitet.

Leverandøren forpligter sig til at oplyse Kunden om alle opgaver, der måtte kunne give anledning til tvivl herom.

13 Immaterielle rettigheder

13.1 Kundens og Leverandørens rettigheder

Kunden erhverver – medmindre andet aftales skriftligt – ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til alt materiale, som Leverandøren udarbejder i forbindelse med Opgavens udførelse, herunder rapporter, notater, dokumentation samt data, som Leverandøren frembringer som led i Kontrakten.

Kunden har ret til at foretage uddrag fra disse dokumenter og data, samt til at offentliggøre og udlevere disse til tredjemand.

Rettighederne erhverves i takt med Opgavens udførelse, forudsat Kunden betaler Leverandøren vederlag i overensstemmelse med Kontraktens bestemmelser herom.

De af Leverandøren anvendte metoder og værktøjer, som er udviklet af Leverandøren eller tredjemand, forbliver dog undergivet rettighedshaverens ejendoms- og ophavsret m.v.

Leverandøren har ret til at anvende den generelle viden, der erhverves, i andre sammenhænge, herunder over for tredjemand. Dog skal Kundens anonymitet altid sikres, medmindre andet på forhånd er skriftligt aftalt.

Materiale, som Kunden har udleveret til Leverandøren, skal tilbageleveres hurtigst muligt, og senest når der er sket levering af det udførte arbejde. Dette gælder dog ikke spørgeskemaer, som Kundens medarbejdere har udfyldt, eller referater af interviews med Kundens medarbejdere. Sådant materiale destrueres af Leverandøren.

13.2 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren ikke krænker andres rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod en Part med påstand om retskrænkelse, skal Parten give den anden Part skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve Kontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af denne ophævelse.

14 Leverandørens misligholdelse

14.1 Generelt

Dansk rets almindelige regler i forbindelse med Leverandørers misligholdelse, herunder vedrørende Kundens misligholdelsesbeføjelser, gælder, medmindre andet følger direkte af Kontrakten.

14.2 Forsinkelse

Overskrider Leverandøren en tidsfrist, der fremgår af Kontrakten eller som i øvrigt måtte være aftalt foreligger der forsinkelse.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at der er indtrådt forsinkelse, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser, jf. pkt. 14.1, gældende.

Hvis Leverandøren må forudse en forsinkelse i Leverancen, skal Leverandøren straks give meddelelse til Kunden med angivelse af såvel årsag til forsinkelsens opståen som forventet varighed og omfang af forsinkelsen. Leverandøren skal ved risiko for forsinkelse – uden vederlag for Kunden – indsætte yderligere medarbejdere for at undgå eller overvinde forsinkelsen, selv om dette måtte ligge ud over rammerne for omfanget af allokerede medarbejdere.

Såfremt Leverandørens arbejde forsinkes som følge af mangelfuld medvirken fra Kunden, jf. pkt. 5.3, er Leverandøren forpligtet til straks at advisere Kunden herom. Adviseres Kunden ikke straks, fortaber Leverandøren retten til at gøre indsigelser herom.

14.3 Mangler

Der foreligger en mangel ved Leverancen, såfremt denne ikke opfylder de krav som fremgår af Kontrakten, såfremt Leverancen ikke lever op til god skik inden for det pågældende brancheområde, eller såfremt Leverancen i øvrigt ikke er, som Kunden med føje kunne forvente.

Såfremt der konstateres mangler ved Leverancen, er Kunden berettiget til at kræve disse mangler afhjulpnet inden for en af Kunden fastsat passende kort frist eller at forlange et forholdsmæssigt afslag i Leverandørens vederlag.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at det leverede er mangelfuldt, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

14.4 Ophævelse af Kontrakten

Kontrakten kan af Kunden ophæves helt eller delvist ved væsentlig misligholdelse.

Følgende – ikke-udtømmende – forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til helt eller delvist at hæve Kontrakten med virkning for fremtiden.

- Ved gentagne forsinkelser i henhold til Kontrakten, som Kunden har reklameret over, kan Kunden give Leverandøren meddelelse om, at hvis der indtræder forsinkelse igen, vil Kontrakten blive ophævet helt eller delvist.
- Hvis Kunden gentagne gange oplever mangelfulde ydelser, og Kunden har reklameret herover, eller hvis Leverandøren gentagne gange undlader at foretage afhjælpning, når Kunden har reklameret over mangelfulde ydelser. Kunden skal dog forinden ophævelse af Kontrakten kan ske, have meddelt Leverandøren, at ophævelse vil ske, hvis der igen leveres mangelfulde ydelser, eller hvis Leverandøren igen undlader at afhjælpe trods reklamation.
- Hvis Leverandøren erklæres konkurs, er under rekonstruktion eller er taget under likvidation eller Leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde Kontrakten. Ophævelse af Kontrakten kan dog alene ske i det omfang, dette ikke strider mod lovgivningen.
- Hvis Leverandøren kræves opløst af relevante offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen.
- Hvis Leverandøren groft eller gentagne gange overtræder relevant lovgivning, eller hvis Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed.
- Gentagen manglende overholdelse af pkt. 5 vedrørende samarbejde.
- Manglende overholdelse af pkt. 19 vedr. socialt ansvar.
- Hvis Leverandøren trods skriftlig advarsel gentagne gange misligholder sine øvrige forpligtelser i henhold til Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden.
- Ved forhold, som ikke i sig selv er væsentlige, men som ved deres antal eller karakter svækker tillidsforholdet mellem Parterne.
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.

Ophævelse skal ske ved skriftlig meddelelse til Leverandøren.

15 Kundens misligholdelse

Såfremt Leverandørens arbejde i forbindelse med Kontrakten forsinkes på grund af, at Kunden ikke yder den forudsatte medvirken til udførelse af opgaven, jf. pkt. 5.3, udskydes de efterfølgende tidsfrister efter skriftligt påkrav fra Leverandøren med et til forsinkelsen svarende antal dage. Betalinger udskydes tilsvarende, men Leverandøren har krav på rente i henhold til Rentelovens bestemmelser i forsinkelsesperioden.

Betaler Kunden ikke rettidigt, påløber der fra forfaldsdagen at regne rente i henhold til Rentelovens bestemmelser.

16 Erstatning og forsikring

16.1 Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af pkt. 16 og Kontrakten i øvrigt. Leverandørens produktansvar følger Produktansvarsloven og dansk rets almindelige regler i øvrigt.

Erstatning er begrænset til 100.000 danske kroner pr. skadesbegivenhed, med mindre der er tale om personskade. Dette gælder for begge Parter.

Ovenstående begrænsning gælder dog kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part. Leverandøren er endvidere pligtig til, uden begrænsning, at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst mod Kunden af tredjemand, og som er forårsaget af fejl og mangler ved Leverancen, en produktskade eller Leverandørens skadevoldende adfærd. Kunden kan ikke uden inddragelse af Leverandøren indgå forlig med tredjemand om sådanne krav.

Rejstes krav imod Kunden begrundet i forhold omkring Leverancen, er Leverandøren pligtig samtidig at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler kravet rejst mod Kunden.

Uanset hvad der fremgår af pkt. 16, gælder pkt. 4.2.1.2 i forbindelse med et eventuelt erstatningskrav ved Kundens ekstraordinære opsigelse i henhold til pkt. 4.2.1.2.

16.2 Forsikring

Leverandøren er i hele kontraktperioden forpligtet til at opretholde en sædvanlig erhvervsansvars-/professionsansvarsforsikring. Leverandøren skal på Kundens anmodning godtgøre forsikringens eksistens og omfang.

17 Force majeure

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, medmindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når korrekt opfyldelse af Kontrakten er umulig, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af ovenstående, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren, jf. ovenstående.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest 5 Hverdage efter, at force majeure er indtrådt.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Hverdage, som force majeure-situationen varer.

Såfremt den manglende opfyldelsesmulighed varer mere end 1 måned, er den anden Part berettiget til med baggrund heri at ophæve Kontrakten med et varsel på 7 Hverdage.

Hver part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af en force majeure-begivenhed, herunder såfremt Kontrakten ophæves på grund af force majeure-begivenheden.

18 Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Dette skal i øvrigt ske i overensstemmelse med Sundhedsloven, Forvaltningsloven og Straffeloven. Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt, uanset årsagen hertil.

Leverandøren må bruge Kunden som almindelig reference, herunder i forbindelse med udbud og licitationer. Leverandøren må derimod ikke anvende Kunden i reklamemæssig sammenhæng uden Kundens forudgående skriftlige samtykke, ligesom Leverandøren ikke uden Kundens forudgående, skriftlige samtykke må udsende offentlige meddelelser om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

Enhver af Parterne har ret til at videregive information vedrørende Kontrakten, og herunder offentliggøre Kontrakten helt eller delvist, i det omfang Parten er forpligtet hertil i henhold til gældende lovgivning, herunder Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og Udbudsloven mv.

Kunden har endvidere ret til at anvende statistik om leveringer og forbrug, i forbindelse med fremtidige udbud, herunder også udbud der gennemføres i samarbejde med andre offentlige myndigheder.

Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at Leverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder at foretage logning, sletning og destruktion af data og gennemføre interne procedurer, så der til enhver tid sikres fortrolighed om personoplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden kan i den forbindelse pålægge Leverandøren at underskrive en databehandleraftale i overensstemmelse hermed.

Alle repræsentanter for Leverandøren, der måtte have behov for adgang til Kundens systemer i forbindelse med Kontraktens opfyldelse, vil, forinden adgang hertil gives, blive pålagt at underskrive en fortrolighedserklæring.

19 Socialt ansvar

Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten respektere og overholde nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption, det vil sige:

- FN's deklaration om menneskerettigheder
- ILO's deklaration om arbejdstagerrettigheder
- Rio-deklarationen om miljø og udvikling
- FN's konvention mod korruption

Dette indebærer bl.a., at hverken Leverandøren eller dennes eventuelle underleverandører må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft. Kunden forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved Kundens eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

20 Underleverandører mv.

Ansvar for korrekt opfyldelse af Kontrakten påhviler Leverandøren, således at Leverandøren hæfter for ydelser fra underleverandører, herunder dennes medarbejdere, på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at eventuelle underleverandører i kontraktperioden, inkl. eventuelle forlængelser, har tegnet forsikring i overensstemmelse med pkt. 16.2.

21 Ændringer i Kontrakten

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og vedhæftes Kontrakten som tillæg. Ændringer kan alene ske inden for de udbudsretlige rammer.

22 Konflikter og lovvalg

For denne Kontrakt gælder dansk ret med undtagelse af dansk rets internationale privatretlige regler. FN's konvention om aftaler og internationale køb (CISG) er ej heller gældende.

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort af domstolene ved Kundens værneting.

Nærværende pkt. 22 gælder også efter Kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

23 Underskrifter

For Kunden

For Leverandøren

Dato og underskrift

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Titel og navn på underskriver

Dato og underskrift

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Titel og navn på underskriver

Nærværende kontrakt er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandøren og Kunden har et eksemplar hver.