

Bilag 15: Klagevejledning – Klinisk Funktion

I denne klagevejledning over sundhedsfagligt arbejde og vurderinger, kan du som borger få overblik over dine muligheder for at klage via Klinisk Funktion. Du kan læse om, hvad du kan og ikke kan klage over, hvor du skal rette din klage hen, og hvad der er vigtigt at være opmærksom på, når du klager.

Hvad er Klinisk Funktion

Klinisk Funktion er en regional enhed bestående af læger og speciallæger. Enheden bruges af kommunerne i sager om fx fleksjob, førtidspension, seniorpension og ressourceforløb. Klinisk Funktion laver sundhedsfaglige vurderinger af en borgers helbred i forhold til arbejdsevne eller uddannelsesevne.

Vurderingen kan baseres på:

- eksisterende helbredsoplysninger fra læger og sygehus
- en klinisk konsultation med borgeren

Klinisk Funktion behandler ikke sygdom og er ikke borgerens behandlende læge.

Hvad bruger kommunen vurderingen til

Kommunen bruger Klinisk Funktions vurdering som et fagligt grundlag i sin sagsbehandling.

Det er vigtigt at forstå, at:

- Klinisk Funktion træffer ikke afgørelser
- Klinisk Funktion bestemmer ikke, om du får en ydelse
- Det er altid kommunen, der træffer den endelige afgørelse

Hvad kan du klage over

Du kan klage over den sundhedsfaglige indsats i Klinisk Funktion, hvis du mener, at arbejdet ikke er udført fagligt korrekt.

Det kan fx være forhold som:

- undersøgelsesmetoder eller den måde undersøgelsen er udført på
- om vurderingen er baseret på et utilstrækkeligt grundlag
- fejl eller mangler i journalføring eller dokumentation
- mangelfuld eller uforsvarlig undersøgelse
- brud på tavshedspligt

- andre forhold ved den sundhedsfaglige behandling

Hvad kan du ikke klage over

Du kan ikke klage over selve resultatet af den sundhedsfaglige vurdering med henblik på at få den ændret.

Det skyldes, at vurderingen er et fagligt skøn, som indgår i kommunens samlede beslutningsgrundlag. Hvis du er uenig i **kommunens** afgørelse (fx afslag på fleksjob eller førtidspension), skal du klage til Ankestyrelsen. Klagen skal indgives til kommunen i første omgang.

Hvor kan du klage

Klage over sundhedsfagligt arbejde i Klinisk Funktion skal indgives til: Styrelsen for Patientklager via deres hjemmeside: [Behandlingssted](#)

Du kan også kontakte Styrelsens patientvejledere på telefon 72 33 05 00 og få nærmere vejledning om dine klagemuligheder.

Styrelsen vurderer, om den sundhedsfaglige indsats har været i overensstemmelse med gældende faglige standarder og regler.

Styrelsen tager stilling til, om det sundhedsfaglige arbejde er udført korrekt. Styrelsen kan fx:

- udtale kritik af sundhedsfagligt arbejde
- vurdere, om der er sket fejl eller forsømmelser

Styrelsen ændrer **ikke** kommunens afgørelse i din sag.

Eksempler på konkrete forhold du kan klage over

Du kan klage, hvis du mener:

- at en undersøgelse ikke har været tilstrækkelig grundig
- at dine helbredsoplysninger ikke er blevet korrekt inddraget
- at der er fejl i journalen
- at den sundhedsfaglige vurdering ikke er fagligt begrundet
- at kommunikationen under en konsultation har været utilstrækkelig eller forkert

Klage over adfærd

Hvis din klage handler om opførsel eller adfærd fra en sundhedsperson i Klinisk Funktion, fx uhøflig eller uprofessionel adfærd, kan den blive behandlet som en intern personalesag i regionen. Klagen

skal sendes til Praksisafdelingen i Regionshuset på mail til: praksis@rsyd.dk eller du kan ringe på telefon 76 63 10 00 og blive stillet om til Praksisafdelingen.

I nogle tilfælde kan adfærd også indgå i en sag hos Styrelsen for Patientklager, hvis det vedrører den sundhedsfaglige behandling. Styrelsen for Patientklager vurderer selv, hvilke dele af en klage, de kan behandle.

Vigtigt at huske

En klage over Klinisk Funktion handler kun om, hvordan det sundhedsfaglige arbejde er udført.

Den handler ikke om:

- om du er enig i vurderingen
- om du får en bestemt ydelse
- kommunens afgørelse i din sag

Opsummering

- Klinisk Funktion laver sundhedsfaglige vurderinger, ikke afgørelser
- Uenighed i vurderingen = kan ikke ændres via klage
- Klage over faglighed = Styrelsen for Patientklager
- Klage over kommunens afgørelse = Ankestyrelsen (din kommune skal vejlede dig om dine klagemuligheder).