

Notat

Vedrørende brugerinddragelse på Nyt OUH

Brugerinddragelse Nyt OUH

Nyt OUH har en *vision som sætter mennesket først*.

Det betyder, at de kommende brugere af Nyt OUH i høj grad involveres i planlægningen af projektet. Personale på det eksisterende OUH og i psykiatrien er, som brugere af det nye hospital, vigtige bærere af unik og nyttig viden som skal integreres i planlægningen af Nyt OUH. Derfor involveres de også i de processer og arbejdsgrupper, hvor de kan bidrage med viden og deres perspektiver på nyt OUH.

Brugerne tages med på råd om hvordan vi bedst planlægger det nye hospital. Gennem fortløbende brugerinvolvering sikres, at *Nyt OUH bliver brugernes hospital* - Et hospital som er planlagt på baggrund af viden og ideer fra de forskellige brugergrupper.

Vi har i de hidtidige faser af planlægningen af Nyt OUH, udarbejdelse af koncepter for Nyt OUH, udarbejdelse af konkurrenceforslag og byggeprogram samt i den aktuelle fase udarbejdelse af dispositionsforslag, i høj grad arbejdet med inddragelse af personalet på det eksisterende OUH og i psykiatrien.

Der er udfordringer i at få inddraget alle relevante brugere – der er tale om et stort projekt til mange ansatte og funktioner, der skal planlægges og projekteres på begrænset tid.

Robusthed er et mål, hvorfor der arbejdes med standardisering, der igen betyder at relativt få kan være med til at fastlægge løsninger på tværs af hele sygehuset, eksempelvis i planlægningen af et sengeafsnit, hvor der er nedsat en referencegruppe der kigger på dette.

Der er i de forskellige faser i projektet tale om dynamiske processer på godt og ondt. I brugerinddragelsen i faserne er der ofte fokus på en given afdeling/funktion, men funktioner flyttes rundt og påvirker hinanden, med gensidige afhængigheder, således at det til næste brugermøde kan se helt anderledes ud. Det kan således ikke altid forudses, hvad der bliver behov for at gå i dybden med, hvorfor der hen ad vejen opstår behov for ad hoc møde med kort varsel. Her kan det være vanskeligt og en udfordring for personalet at frigøre sig fra det daglige kliniske arbejde.

Brugerinddragelse i Dispositionsforslagsfasen - Planlagte brugerinddragelse

I dispositionsforslagsfasen har brugerinvolveringen været koncentreret om disponering af Klynger, enheder og afdelinger, idet der lægges stor vægt på robusthed og fleksibilitet. Målet er en stor ensartethed i struktureringen af klynger/enheder og afdelinger/specialer.

Brugerinvolveringen har været inddelt i 3 niveauer:

Niveau 1 - Overordnet koordinering

Aktiviteter i niveau 1 er Totalrådgivers og Projektorganisationens koordinering af de rammebetingelser, der gælder for projektet og dermed for brugerindsatsen. I Niveau 1 behandler og koordinerer emner, der har overordnet tværgående karakter, og sætter dermed rammerne for arbejdet i niveau 2 og 3. Deltagere i niveau 1 aktiviteter var ledelsespersoner i Totalrådgivers og POs organisationer.

Niveau 2 – Seminarniveau

Deltagerne på seminarerne repræsenterer specialer/afdelinger i en bygningsfysisk sammenhæng og behandlede emner, der havde tværgående karakter for klyngen/enheden. Deltagerne var afdelingsledelser og direktionerne, og deltagerne repræsenterede arbejdsområder med store muligheder for standardisering. Herudover deltog arbejdsmiljørepræsentanter udpeget af FMU, direktionen for OUH, sygehusledelsen psykiatri m.fl.

Niveau 3 – Specialemøder

Brugergrupper i specialemøderne bestod af repræsentanter for de væsentligste arbejdsområder i specialerne/afdelingerne. På møderne behandlede emner, der er særlige for specialet/afdelingen, herunder særlige nærhedskrav, specialrum og bygningsdimensionerende udstyr. Emner der behandles på specialemøder omfatter de områder hvor specialet har særlige krav/behov, der ikke kan opfyldes af de standardløsninger, der er udkommet af første seminarrunde.

For nærmere beskrivelse af de konkrete brugergrupper henvises til vedlagte Planlægningsnotat for brugerinvolvering i dispositionsforslagsfasen af 18. februar 2013, samt til Nyt OUH hjemmeside:

<http://www.nytouh.dk/wm407512>

- Ekstra brugerinddragelse i dispositionsforslagsfasen

I efteråret 2013 arbejdede Medic OUH videre på dispositionsforslaget blandt andet på baggrund af de input der fremkom i brugerprocessen før sommerferien. Samtidig med dette drøftede regionen sammen med Medic OUH færdiggørelse, kvalitet og tidsplan for det endelige dispositionsforslag.

Konklusionen blev, at der på en række områder var behov for ekstra brugerrunder, for at få et tilfredsstillende og tilstrækkeligt gennearbejdet dispositionsforslag.

De ekstra brugerrunder var dels afledt af nye initiativer fra bygherreside eksempelvis børneintensiv og højisolationspladser, og dels afledt af, at der var områder der ikke nåede langt nok i brugerprocessen før sommerferien eksempelvis psykiatri. Som følge af at helhedsplanen blev ændret, for at gøre projektet mere robust var der behov for nye brugerrunder med serviceområdet og nuklearmedicinsk område.

Der var i forlængelse af dette enighed om at det er vigtigt at give sig den ekstra tid for at få planlagt det rigtige også i samarbejde med brugerne.

Dette afledte et behov for, at der for enkelte områder blev holdt op til tre ekstra møder med brugerne i december 2013 og januar 2014.

Der blev aftalt følgende ekstra brugermøder i Dispositionsforslagsfasen:

- **Børneintensiv**

Der er tale om en ny funktion.

- **Højisolationspladser**

- **Serviceområdet:**

Det vurderes at der for hele serviceområdet var behov for ekstra brugerrunder på baggrund af ændret placering, helhedsplanudlæg og disponering:
herunder:

- **Apotek**, 3 møder af 2 timer, i ugerne 48, 51 og 4
- **Genbehandling**, 2 møder af 2 timer, i ugerne 48 og 51
- **Fællesvask og varemottagelse**, 2 møder af 2 timer, i ugerne 48 og 51

- **FM**, 1 møde af 2 timer, i uge 51
 - **Medico-teknik**, 1 møde af 2 timer, i uge 51
 - **Rengøring**, 1 møde af 2 timer, i uge 51
 - **Køkken**, 1 møde af 2 timer, i uge 51
- **Nuklearmedicinsk afdeling**
Der var behov for ekstra brugermøde på grund af ændret beliggenhed (ændret helhedsplan) og væsentlig ny disponering af afdelingen.
 - **Børneområdet, afd. H**
Der er sket ændringer som følge af beslutning om børneintensiv og børnemodtagelse i FAM.
 - **Intensivområdet**
På afdelingen er der forekommet ændringer i disponeringen grundet ændret antal senge og fordeling af disse.
 - Ekstra brugermøder med henholdsvis **Voksenpsykiatri og Børne- og Ungdomspsykiatri** ud fra et ønske om ændret arkitektonisk layout for afdelingerne.
 - Ud over ovenstående brugermøder var der behov for ekstra brugermøder vedrørende **logistik, primært på laboratorieområdet og vedrørende koncept for bespisning**.

Opfølgningsmøder med afdelingsledelserne i forlængelse af færdiggørelse af dispositionsforslaget

Den 30. april og 1. maj afholder OUH i samarbejde med projektorganisationen og Medic OUH opfølgningsmøder med alle afdelingsledelser af en times varighed med præsentation og drøftelse af tegningsmateriale mv. i Dispositionsforslaget for Nyt OUH

Fakta

Når der tælles op på brugerinvolveringen alene i dispositionsforslagsfasen, har der været afholdt over 250 brugermøder med deltagelse af over 400 unikke medarbejdere fra OUH og psykiatrien.