

Referat fra 2. møde i kompetencegruppen vedr. sundhedsteknologi

Tidspunkt: 20. januar 2021, kl. 14.00-15.30

Sted: Video (Microsoft Teams)

Deltagere:

Irene Ravn Rossavik, Middelfart Kommune (tovholder i kompetencegruppen)
Inge Bendixen, Syddansk Sundhedsinnovation, Region Syddanmark (tovholder i kompetencegruppen)
Jakob Slot Schmidt, Nyborg Kommune
Kirsten Linding Videsen Stabel, Kolding Kommune
Stine Damsgaard Frandsen, Faaborg-Midtfyn Kommune
Sanne Petersen, Vejen Kommune
Mads Ruben Michelsen, Vejen Kommune
Lotte Damsgaard Thomsen, Fredericia Kommune
Theresa Bahnsen Jepsen, Aabenraa Kommune
Caroline Thrane, Regional IT, Region Syddanmark
Jan Toft, Sygehus Sønderjylland, Region Syddanmark
Kristian Kidholm, OUH, Region Syddanmark
Rikke Thesbøl, Middelfart Kommune (kommunal sekretær i kompetencegruppen)
Tine Kongsted Eefsen, Syddansk Sundhedsinnovation, Region Syddanmark (regional sekretær i kompetencegruppen)

Indledningsvist var der en kort præsentation af deltagerne på mødet, da ikke alle medlemmer havde mulighed for at deltage ved første møde i gruppen.

1. Opfølgning på gennemført arbejde i Følgegruppen for velfærdsteknologi og telemedicin vedr. tværsektoriel anvendelse af video

Under punktet var der en kort gennemgang fra sekretariatets side af det materiale, der tidligere er blevet udarbejdet af Følgegruppen for velfærdsteknologi og telemedicin, omhandlende vejledninger og anbefalinger i forbindelse med gennemførelse af tværsektorielle videomøder. Materialet er blevet godkendt af Det Administrative Kontaktforum i januar 2019. Formålet med materialet er at give medarbejdere, der afholder videomøder, gode råd vedr. rammer/omgivelser, mødekultur, planlægning af møderne, opmærksomhedspunkter mm. Gode råd, der både henvender sig til mødeledere, mødedeltagere, borgere/pårørende mm. På baggrund heraf blev der lagt op til en drøftelse af, hvorvidt der bør foretages ændringer i materialet.

Inge Bendixen indledte drøftelsen med at understrege, at behovene har ændret sig, da virkeligheden, i takt med covid-19, har ændret den hverdagspraksis, som medarbejderne indgår i i dag. Jakob supplerede og gav udtryk for, at det foreliggende materiale er fint at støtte sig op ad, men at der også flere steder er udarbejdet lokale vejledninger, der har været med til at skabe forskellige og mangfoldige erfaringer. Jakob

efterlyste en evaluering, der kunne tegne et klarere billede af, hvilke teknologier der er bedst egnede til videomødernes forskellige formål. Evt. en form for oversigt, der kan give den enkelte bruger et bedre overblik over teknologien. Samtidig pointerede han, at GDPR lovgivningen også spiller en stor rolle i forbindelse med gennemførelsen af videomøder og at dette ville være hensigtsmæssigt at medtænke i det fremadrettede arbejde.

Kristian Kidholm orienterede om, at der på OUH er blevet udarbejdet en vidensdatabase, der indeholder en lang række artikler vedr. evidensbaseret telemedicin. Databasen kan tilgås via følgende link: <https://telemedicine.cimt.dk/>. Kristian redegjorde for, at de på OUH anvender spørgeskemaer, der udsendes til medarbejderne via et link, hvorigennem der evalueres på gennemførelsen af videomødet. Kristian pointerede desuden, at det er vigtigt at forholde sig til formålet med videomødet – og dermed gav han udtryk for, at videomøder er gode i nogle henseender og uhensigtsmæssige i andre.

Jan Toft fortalte, at de i Forsknings- og Læringshuset på Sygehus Sønderjylland har udarbejdet et læringsmateriale til brug ved gennemførelse af videomøder. Op mod 420 medarbejdere har i den forbindelse gennemført et kompetenceudviklingsforløb. Der er fokus på at begrænse kompleksiteten ved at vælge en række bestemte systemer med det formål at sikre større tryghed for brugeren og bedre erfaringer inden for det enkelte system. Jan fortalte ligeledes, at der i konsultationen mellem borgeren og lægen forsat er et stykke vej for at lykkes med afholdelse af videomøder. Han oplever, at det i høj grad også handler om en kulturbarriere. Flere medarbejdere udtrykker, at de er bekymrede for patienterne og usikre på, om de vil få den samme kvalitet ud af et videomøde sammenholdt med et fysisk møde.

Caroline Thrane orienterede om, at de i dag har 5.000 kliniske/administrative brugere, og at tallet er stigende. Tekniske udfordringer og brugen af forskellige systemer er ofte det, der er med til at skabe udfordringer ved gennemførelse af videomøderne. Hun understreger, at det er vigtigt at opnå større viden om "hvad der er bedst til hvad" – dvs. viden om hvad de forskellige systemer kan bidrage med i forskellige kontekster.

Kristian Kidholm supplerede med, at medarbejderne bliver usikre på eks. hvilken software der skal anvendes, hvilke computere kan bruges og er de sat op til systemet, fungerer høretelefonerne på disse computere mm. Kristian taler ind i, at udfordringerne viser en efterspørgsel på et kompetenceløft og en indstilling om at have mod til at prøve af og prøve til. En proces, som vil tage tid og hvor der løbende vil foregå justeringer.

Jan Toft supplerede ligeledes – her med erfaring fra ændring i brugerfladen, der har skabt utryghed og forvirring hos medarbejderne. Han oplever stor efterspørgsel fra medarbejderne på at lære færdighederne i de forskellige afdelinger. Han tilføjede her, at det ville være betydeligt nemmere, hvis det blev besluttet at anvende de sammen teknologier på tværs af Region og kommuner.

Irene Ravn Rossavik orienterede, som opfølgning herpå, om at netop ønsket om en anvendelse af en ens

teknologi har været der fra en start, men at dette har været en meget vanskelig opgave at samarbejde om på tværs.

Caroline Thrane medgav sin enighed i ønsket om et fælles system, og ydermere så hun gerne, at der også arbejdes med videoløsninger, hvor GDPR problematikken medtænkes.

Irene Ravn Rossavik redegjorde for, at projekt vedr. TeleKOL og den fremtidige infrastruktur, der arbejdes på, kan hjælpe arbejdet på vej.

Inge Bendixen afrundede punktet med at redegøre for, at medarbejderne i hverdagen oftest vælger at gøre det, der er nemmest og det, den enkelte medarbejder er vant til. Det er således vigtigt, at der skabes større kendskab til teknologierne, at der skabes tryghed ved anvendelsen og evt. gennemføres en form for kompetenceløft for at opnå dette. Inge gav i den forbindelse et eksempel med en faglig kompetent medarbejder, der kan opleve det ubehageligt i patientens medhør at vise usikkerhed i anvendelsen af teknologien. Det er et vigtigt dilemma at have med i debatten og håndteringen af den videre udbredelse af videomøder.

Jan Toft supplerede med sin erfaring fra implementeringen af videomøder - her med fokus på nærhed til IT kyndige i organisationen. Opstår der udfordringer er hjælpen tæt på og problemerne/udfordringerne kan løses hurtigt. Det er ligeledes vigtigt med et ledelsesmæssigt fokus for at sikre den fortsatte udvikling. Ildsjælene alene kan ikke løfte opgaven.

Som Inge Bendixen orienterede om ved sidste møde i kompetencegruppen, har der fra regional side været gennemført en foranalyse vedr. telemedicinsk udskrivning, der er et forberedende arbejde til at lave en fælles implementeringsopskrift vedr. tværsektoriel anvendelse af video til brug i SOF'erne og implementeringsgrupperne. Analysen har haft til formål at afdække barrierer i implementering af telemedicinske udskrivningskonferencer samt udarbejde en implementeringspakke - *Den Telemedicinske Udskrivningspakke*. Pakken giver handlingsrettet viden og værktøjer til implementering i afdelingerne. Opfølgningen på dette arbejde kan forventes at blive en opgave, hvor kompetencegruppen inddrages – og erfaringer herfra kan give anledning til at genbesøge vejledningsmaterialet.

Beslutningen blev, at der ikke pt. er behov for at foretage ændringer i materialet, men at der i det videre arbejde vil være mulighed for at genbesøge materialet ved behov.

2. Drøftelse af status vedr. anvendelse af video i kommuner og region

På sidste møde blev det besluttet, at der ved nærværende møde skulle være en videre drøftelse af, hvilke behov der gør sig gældende inden for den tværsektorielle anvendelse af video. Heri blev der lagt op til, at medlemmerne i gruppen gerne måtte komme med input i forhold til status i egen organisation. På den måde kan der skabes et overblik over, hvilke behov der gør sig gældende i dag – og dermed en afklaring af, hvad kompetencegruppen skal fokusere på til en start.

Jakob Slot Schmidt orienterede om, at Nyborg Kommune har deltaget i et projekt med OUH omhandlende udskrivelse af patienter. Der har været opstået udfordringer i forhold til planlægning af møder, der har skullet gennemføres inden for et kort tidsinterval. Jakob orienterede dog også om gode erfaringer med videomøder i forbindelse med dialog mellem centersygeplejerske og praksislægen, hvor der bliver gennemført månedlige stuegange via videomøder.

Lotte Damsgaard orienterede fra Fredericia Kommune, hvor der opleves et stort potentiale i forbindelse med afholdelse af videomøder. Udfordringerne er her kulturen og handler om indstillingen og modet til at afprøve teknologien. Hun beretter endvidere om, at der er nogle udfordringer hos døvne borgere i forbindelse med brugen af videomøder. Disse videomøder vil skulle bistås med tegnsprogstolke. På genoptræningsområdet anvendes videomøderne i udbredt grad og det går overvejende godt.

Theresa Bahnsen Jepsen fra Aabenraa Kommune orienterede om, at udfordringerne hos dem omhandler tekniske udfordringer. Kommunen anvender videomøderne ved udskrivelse af patienter ved Give og Hammel Sygehus. Denne proces arbejdes der ligeledes på at få etableret ved Sønderborg Sygehus.

Kirsten Linding Videsen Stabel orienterede om, at man i Kolding Kommune har brugt coronaperioden på at dygtiggøre sig i forhold til brugen af videomøder. Kommunikationen via video forbedres således løbende. Deslige fremhæver Kirsten vigtigheden af, at videomøder og deres udbredelse skal ske der, hvor det er meningsgivende. Det vil sige, at i nogle sammenhænge vil det forsat være bedst og hurtigst at anvende telefonen som teknologi. Kirsten orienterede desuden om, at videomøderne bruges meget internt i kommunen – og særligt, hvor afstanden mellem mødedeltagerne er størst. Her er der opstået et behov også grundet covid-19 situationen.

Mads Ruben Mickelsen fra Vejen Kommune orienterede om, at på ældre- og rehabiliteringsområdet i kommunen praktiseres brug af videomøder mellem lægerne og medarbejderne på plejehjemmene.

3. Evt.

Sanne Petersen fra Vejen Kommune forespurgte om nærmere information vedr. TeleKOL. Irene Ravn Rossavik orienterede om, at der kan rettes henvendelse enten til repræsentant i Odense Kommune eller til Fælleskommunalt Sundhedssekretariat.

Der blev takket for et godt møde.

Næste møde i kompetencegruppen er planlagt til onsdag den 14. april 2021 kl. 14-15.30. Hvis muligt afholdes mødet fysisk i Regionshuset i Vejle i mødelokale 4.