

# Digitale kompetencer i små og mellemstore virksomheder i Syddanmark



# Indhold

- s.3 Undersøgelsens indhold
- s.4 Hovedresultater
- s.6 Digitale kompetencer på brugerniveau
- s.11 Digitale kompetencer på avanceret niveau



# Undersøgelsens indhold

Digitale løsninger er i dag en integreret del af virksomhedens drift, og en forudsætning for at den daglige drift fungerer. For mange virksomheder giver digitale løsninger mulighed for at opnå forretningsmæssige fordele, fx gennem højere produktivitet, bedre kundeservice, mulighed for at kundetilpasse løsninger og meget mere.

For at realisere fordelene gennem digitale løsninger er det nødvendigt, at den enkelte virksomhed har adgang til digitale kompetencer på brugerniveau og måske også avancerede digitale kompetencer. Mangel på disse kompetencer kan bremse virksomhederne i deres vækst og udvikling.

Analysen "Digitale kompetencer i små og mellemstore virksomheder i Syddanmark" er udarbejdet for at bidrage til mere viden om de syddanske virksomheders digitaliseringsniveau, og hvordan virksomhederne søger at fremme medarbejdernes digitale færdigheder. Analysen afdækker desuden, om virksomhederne oplever at kunne rekruttere medarbejdere med de rette digitale kompetencer.

Analysen sætter således fokus på muligheder og barrierer for at sikre et højt digitaliseringsniveau hos små og mellemstore virksomheder i Syddanmark. Dette er relevant for både private og offentlige aktører, der ønsker at sikre, at syddanske virksomheder har høj konkurrenceevne.

945 små- og mellemstore virksomheder (10-250 fuldtidsansatte) har svaret på en række spørgsmål om digitale kompetencer. Bl.a. om virksomhedernes egen vurdering af deres digitaliseringsniveau, behovet for digitale kompetencer, og hvordan virksomhederne agerer, så de sikrer, at medarbejderne og virksomheden har de rette digitale kompetencer.

Desuden er der spurgt til, hvem virksomhederne søger efter, og deres adgang til kvalificeret arbejdskraft med de rette digitale kompetencer.

I undersøgelsen tages der udgangspunkt i to typer af digitale kompetencer. Digitale kompetencer på brugerniveau og digitale kompetencer på avanceret niveau. Eksempler på de to niveauer ses i cirklerne nedenfor.

## Eksempler på digitale kompetencer på brugerniveau

Betjening af Office-programmer som Word og Excel

Kommunikation via e-mail og videomødesystemer

Grundlæggende brug af computer programmer i forbindelse med for eksempel planlægning, regnskab eller i produktionen

## Eksempler på digitale kompetencer på avanceret niveau

Omprogrammering i programmer eller af maskiner i produktionen

Indføre digitalisering i daglig bogføring

Administrere cloudløsninger

Styre e-handelsløsninger

Lave hjemmeside

Benytte Big Data

# Hovedresultater

Virksomhederne opfatter deres digitaliseringsniveau på brugerniveau højt, mens niveauet i forhold til benyttelse af avancerede digitale løsninger vurderes en del lavere. 68 pct. svarer, at de ligger højt eller meget højt, når det gælder brugerniveauet, mens det gælder for 39 pct. i forhold til digitalisering på det avancerede niveau.

Behovet for digitale kompetencer på brugerniveau er markant. Ca. halvdelen (51 pct.) har i høj eller meget høj grad behov for medarbejdere med digitale kompetencer på brugerniveau.

Behovet for avancerede digitale kompetencer er lavere, men alligevel har knap hver fjerde af virksomhederne (24 pct.) i meget høj grad eller i høj grad behov for arbejdskraft med digitale kompetencer på avanceret niveau.

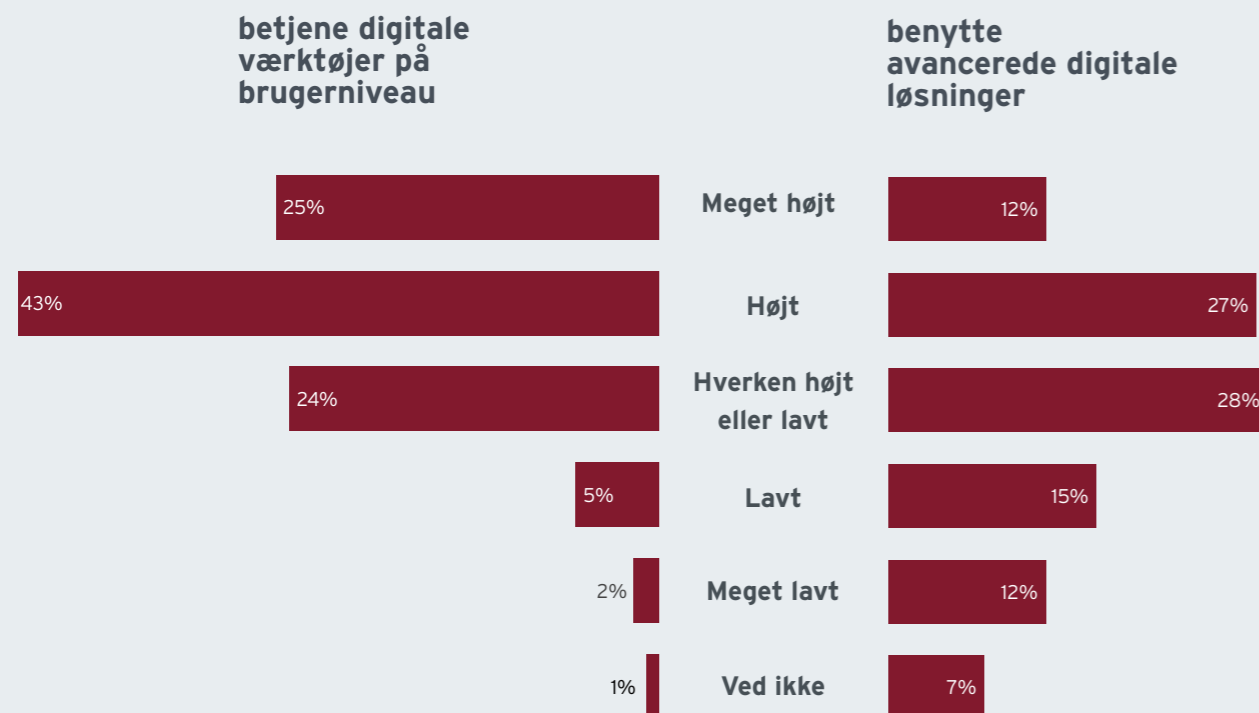
Hver tredje (34 pct.) af de virksomheder, der har søgt medarbejdere med digitale kompetencer på brugerniveau inden for det seneste halve år, har i høj grad eller i meget høj grad haft problemer med at skaffe denne arbejdskraft.

Problemet er større, når det gælder adgangen til avancerede digitale kompetencer. Her er det tilsvarende tal (44 pct.)

Disse rekrutteringsproblemer kan give udfordringer i forhold til yderligere digitalisering af de små og mellemstore virksomheder i Syddanmark.

## Virksomhedernes opfattelse af eget digitaliseringsniveau

"Hvordan vurderer du jeres virksomheds digitaliseringsniveau i dag er, helt overordnet set, i forhold til at.."

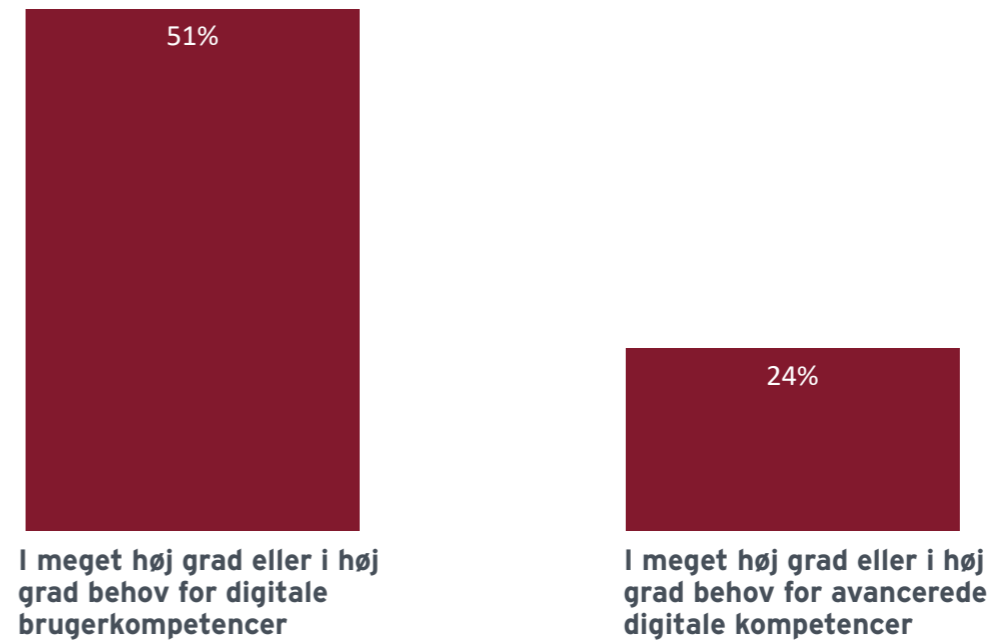


Data er senest indsamlet i marts 2022. 945 svar (brugerniveau) og 834 svar (avancerede digitale løsninger). Virksomheder, der ikke har behov for digitale kompetencer på brugerniveau antages ligeledes ikke at have behov for digitale kompetencer på avanceret niveau.

Kilde: Region Syddanmark

## Digitale brugerkompetencer i høj kurs, men også betydeligt behov for avancerede digitale kompetencer

Andel af virksomhederne der i høj eller meget høj grad har behov for digitale brugerkompetencer og avancerede digitale kompetencer



Data indsamlet i marts 2022. 945 svar. I beregningen af behovet for avancerede digitale kompetencer indgår også de virksomheder, som har svaret, at de ikke har behov for medarbejdere med digitale kompetencer på brugerniveau.

Kilde: Region Syddanmark

## Vanskeligt at skaffe arbejdskraft med digitale kompetencer - særligt på avanceret niveau

Andel virksomheder, der inden for det sidste halve år i høj eller meget høj grad har oplevet problemer med at skaffe digitale kompetencer på brugerniveau og digitale kompetencer på avanceret niveau



Data er indsamlet i marts 2022. 298 svar (brugerkompetencer) og 125 svar (avancerede digitale kompetencer). Kun svar fra virksomheder, der har søgt henholdsvis medarbejdere med digitale brugerkompetencer og avancerede digitale kompetencer de sidste seks måneder.

Kilde: Region Syddanmark

# Digitale kompetencer på brugerniveau

Behovet for digitale kompetencer på brugerniveau er betydeligt blandt de små og mellemstore virksomheder i Syddanmark. Ca. halvdelen (51 pct.) har i høj eller meget høj grad behov for disse kompetencer.

En stor andel af virksomhederne mangler kompetencerne. Af dem der har behov for digitale kompetencer på brugerniveau, svarer én ud af tre (35 pct.), at de kun i nogen grad, mindre grad eller slet ikke har medarbejdere med tilstrækkelige digitale kompetencer på brugerniveau.

Sidemandsoplæring, interne kurser eller "learning by doing" er metoder stort set alle virksomheder med behov for brugerkompetencer benytter sig af for at sikre sig, at medarbejderne har disse kompetencer.

Godt fire ud af ti virksomheder (42 pct.) benytter kurser hos private IT- og

teknologileverandører, eller rekrutterer nye medarbejdere (41 pct.) for at sikre sig, at virksomheden har medarbejdere med de rette digitale kompetencer.

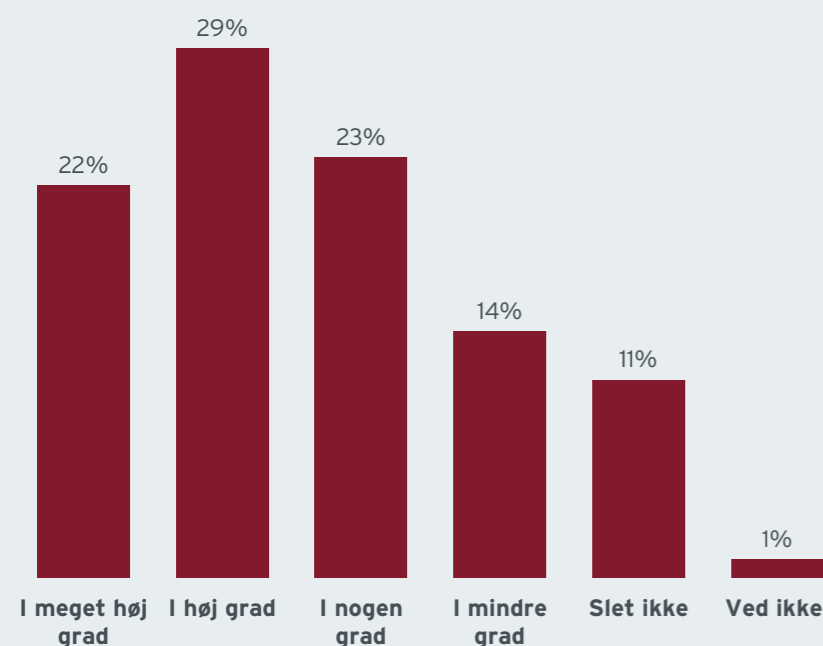
Disse to greb bruges især af de mellemstore virksomheder (10-250 fuldtidsansatte). Også i industrien og i servicesektoren anvendes disse metoder hyppigt.

En fjerdedel af virksomhederne bruger kurser hos offentlige uddannelsesinstitutioner, som fx AMU. Brugen af disse kurser er relativt lav blandt servicevirksomheder.

Hver tredje virksomhed (34 pct.), som har søgt medarbejdere med digitale kompetencer på brugerniveau inden for det seneste halve år, har i høj eller meget høj grad haft problemer med at skaffe denne arbejdskraft.

## Betydeligt behov for medarbejdere med digitale kompetencer på brugerniveau i Syddanmark

"I hvilken grad har virksomheden behov for medarbejdere med kompetencer til at betjene digitale værktøjer på brugerniveau?"



### Eksempler på digitale kompetencer på brugerniveau

Betjening af Office-programmer som Word og Excel

Kommunikation via e-mail og videomødesystemer

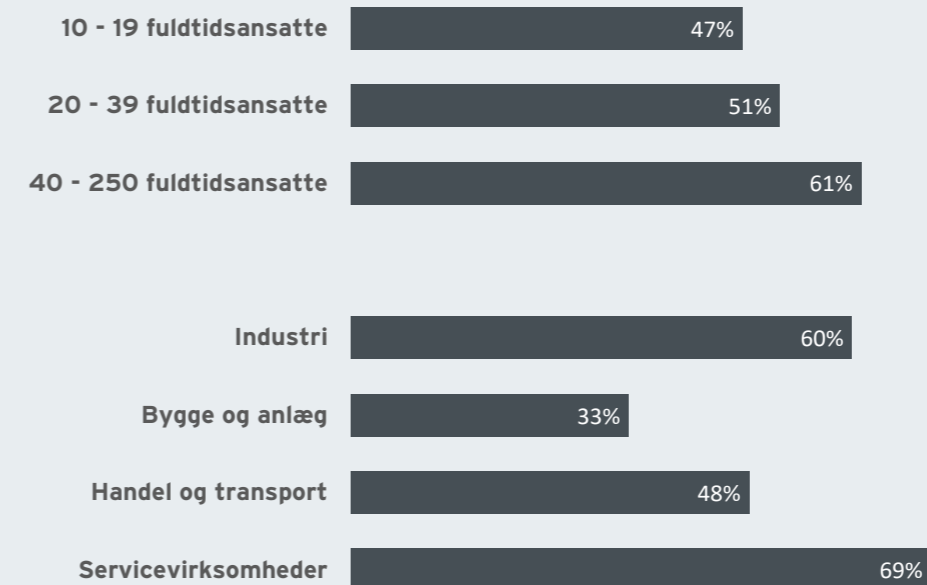
Grundlæggende brug af computerprogrammer i forbindelse med for eksempel planlægning, regnskab eller i produktionen

Data er indsamlet i marts 2022. 945 svar.

Kilde: Region Syddanmark

## Behovet for digitale kompetencer på brugerniveau særlig højt blandt servicevirksomheder

Andel virksomheder, der i høj eller meget høj grad har behov for digitale brugerkompetencer fordelt efter virksomhedsstørrelse og branche



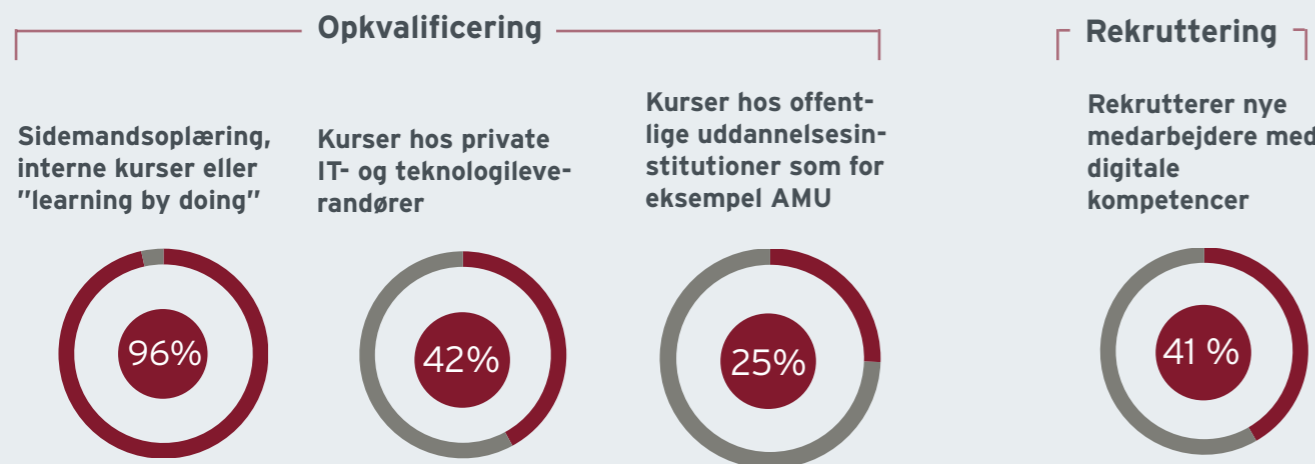
Data er senest indsamlet i marts 2022. 945 svar.

Kilde: Region Syddanmark



## Fire ud af ti bruger private kurser for at sikre, at virksomheden har de rette digitale brugerkompetencer

Andel af virksomhederne, der benytter nedenstående værktøjer til at sikre, at virksomheden har de rette digitale brugerkompetencer

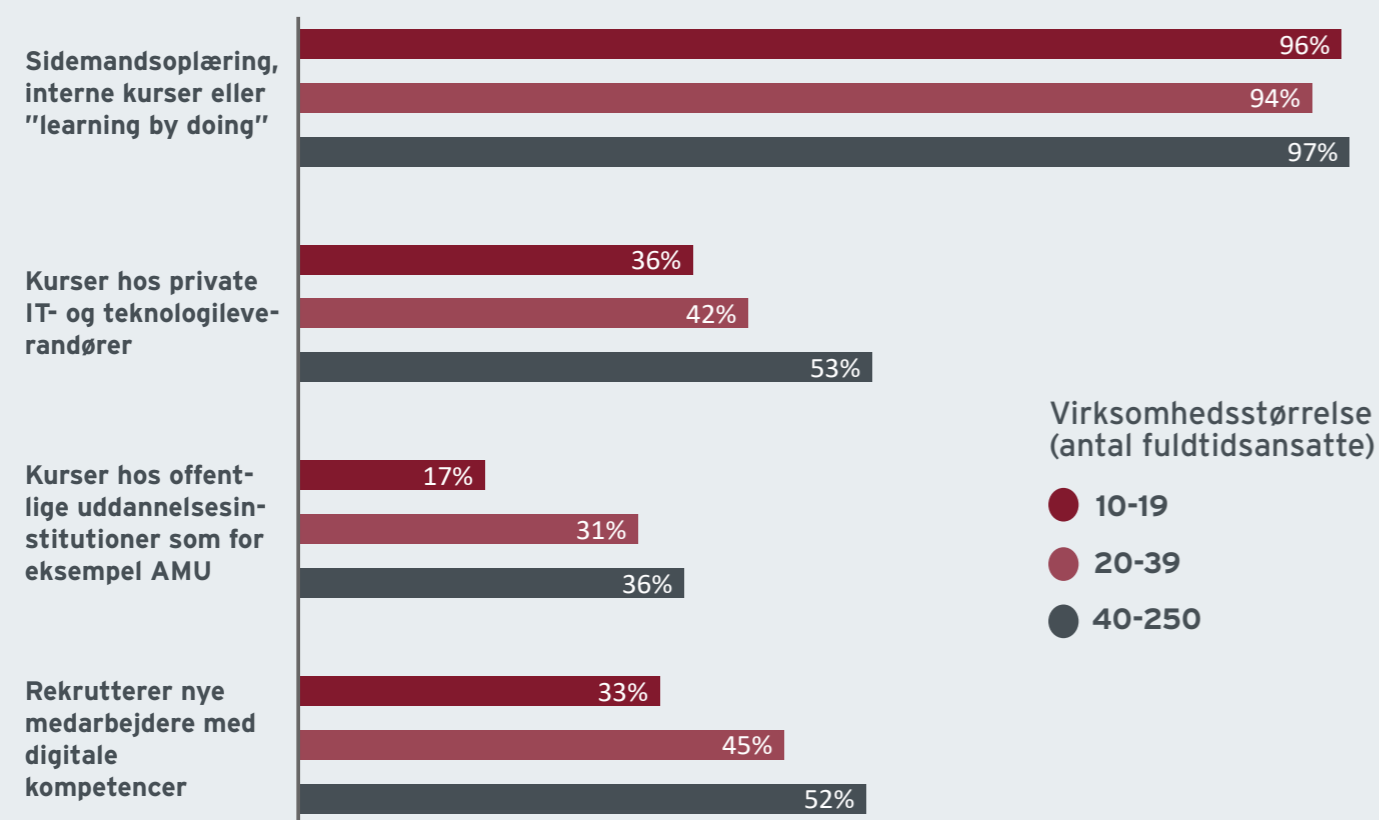


Data er indsamlet i marts 2022. 834 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for medarbejdere med kompetencer til at betjene digitale værktøjer på brugerniveau.

Kilde: Region Syddanmark

## Brug af private og offentlige kurser stiger markant, jo større virksomheden er

Andel af virksomhederne, der benytter nedenstående værktøjer til at sikre, at virksomheden har de rette digitale brugerkompetencer



Data er indsamlet i marts 2022. 834 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for medarbejdere med kompetencer til at betjene digitale værktøjer på brugerniveau.

Kilde: Region Syddanmark

## Lav efterspørgsel i servicesektoren efter kurser på offentlige uddannelsesinstitutioner

Andel af virksomhederne, der benytter nedenstående værktøjer til at sikre, at virksomheden har de rette digitale brugerkompetencer

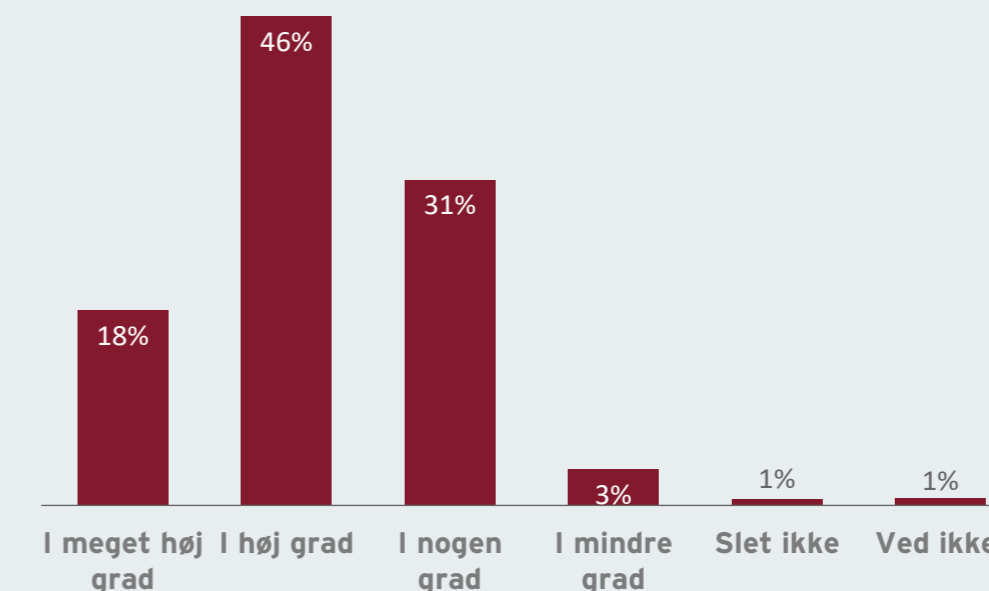
Brancher	Industri	Bygge og anlæg	Handel og transport	Service virksomheder
Sidemandsoplæring, interne kurser eller "learning by doing"	95%	92%	96%	97%
Kurser hos private IT- og teknologileverandører	54%	38%	32%	49%
Kurser hos offentlige uddannelsesinstitutioner som for eksempel AMU	35%	36%	22%	15%
Rekrutterer nye medarbejdere med digitale kompetencer	53%	14%	37%	55%

Data er indsamlet i marts 2022. 834 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for medarbejdere med kompetencer til at betjene digitale værktøjer på brugerniveau.

Kilde: Region Syddanmark

## Medarbejderne hos hver tredje virksomhed mangler tilstrækkelige digitale kompetencer på brugerniveau

"I hvilken grad har de nuværende medarbejdere i virksomheden tilstrækkelige digitale kompetencer til at betjene relevante programmer på brugerniveau?"

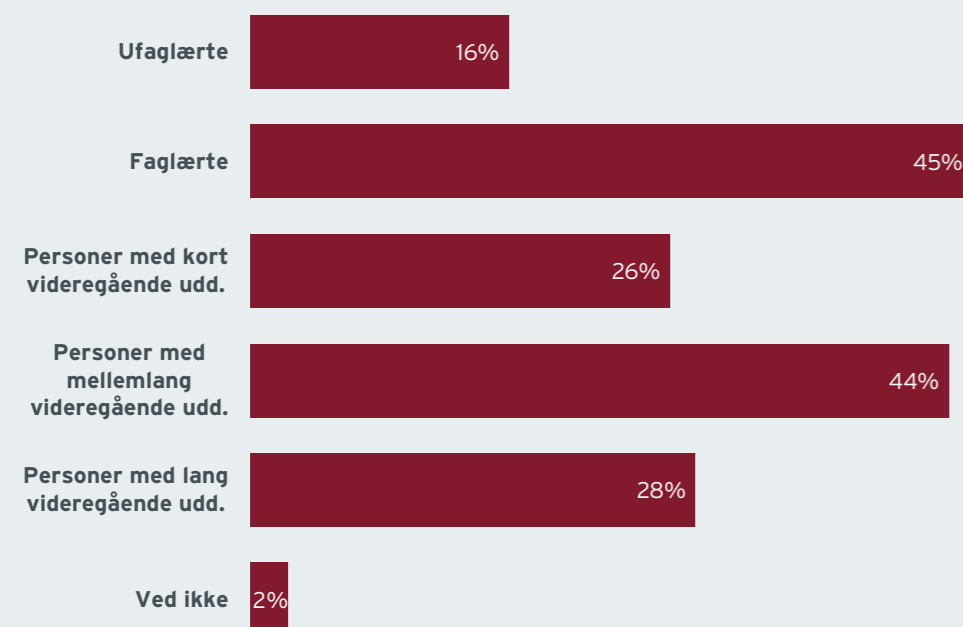


Data er indsamlet i marts 2022. 834 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for medarbejdere med kompetencer til at betjene digitale værktøjer på brugerniveau.

Kilde: Region Syddanmark

## Brugerkompetencer søges især blandt faglærte og personer med mellemlang videregående uddannelse

”Hvilket uddannelsesniveau har de medarbejdere med digitale kompetencer på brugerniveau, som I har søgt efter?”

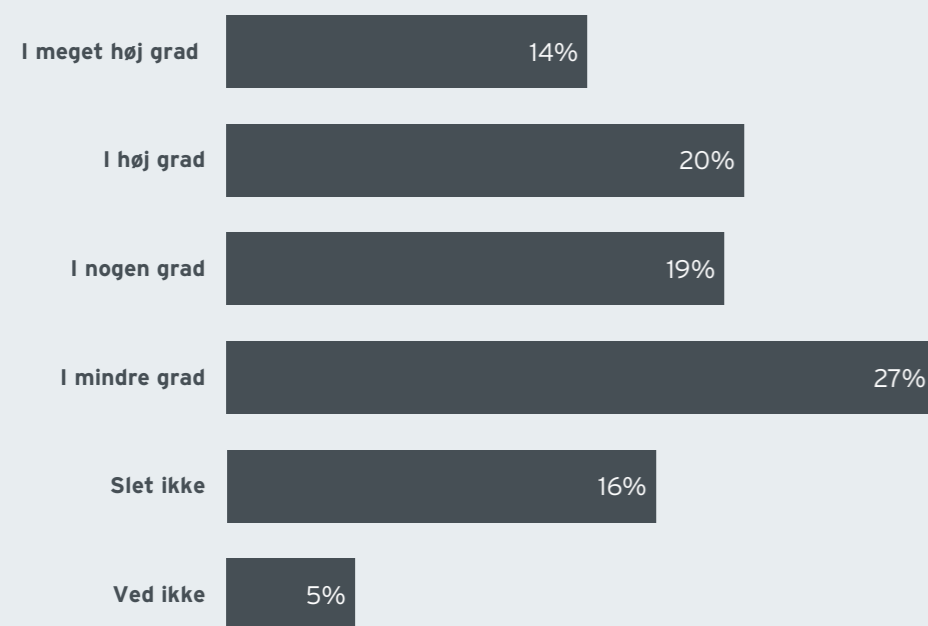


Data indsamlet i marts 2022. 298 svar indgår i analysen. Kun svar fra virksomheder, der har søgt medarbejdere med digitale brugerkompetencer de sidste seks måneder.

Kilde: Region Syddanmark

## Mange oplever problemer med at tiltrække medarbejdere med digitale kompetencer på brugerniveau

”I hvilken grad har virksomheden inden for det sidste halve år oplevet problemer med at skaffe kvalificeret arbejdskraft med de rette digitale brugerkompetencer?”



Data er indsamlet i marts 2022. 298 svar. Kun svar fra virksomheder, der har søgt medarbejdere med digitale brugerkompetencer de sidste seks måneder.

Kilde: Region Syddanmark

## Digitale kompetencer på avanceret niveau

Der er et mærkbart behov for digitale kompetencer på avanceret niveau. Næsten hver fjerde virksomhed (24 pct.) har i høj eller meget høj grad behov for arbejdskraft med avancerede digitale kompetencer.

Der er samtidig mangel på denne arbejdskraft. Af de virksomheder, der har behov for digitale kompetencer på avanceret niveau, svarer 52 pct., at de kun i nogen grad, mindre grad eller slet ikke, har medarbejdere med tilstrækkelige digitale kompetencer på dette niveau.

Sidemandsoplæring, interne kurser eller ”learning by doing” er metoder, som tre ud af fire virksomheder med behov for avancerede digitale kompetencer benytter sig af, for at sikre sig, at de har disse kompetencer.

Private IT- og teknologileverandører er også populære. Næsten halvdelen (46 pct.) med

behov for avancerede digitale kompetencer benytter kurser fra disse udbydere. Især de mellemstore virksomheder (40-250 fuldtidsansatte) og virksomheder i industrien benytter sig af private kurser.

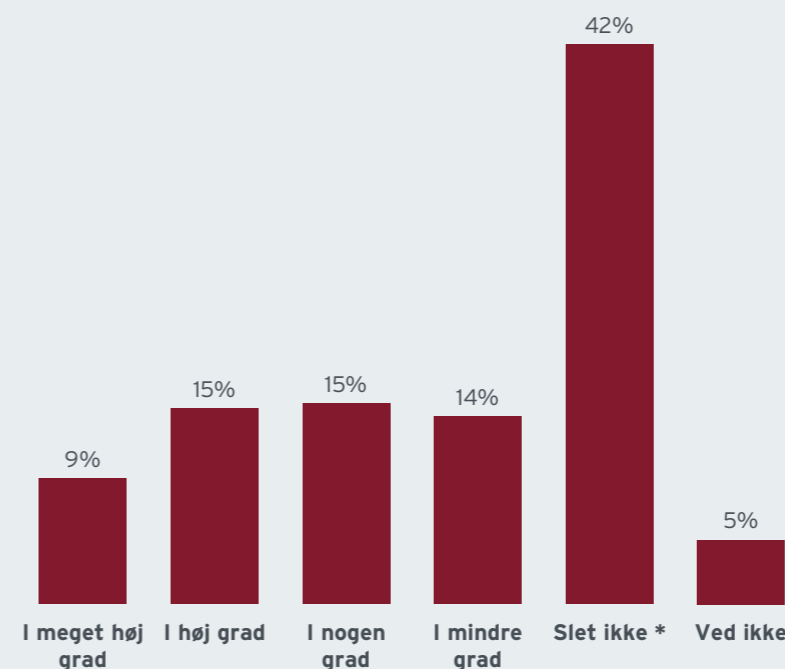
De virksomheder, der søger efter digitale kompetencer på avanceret niveau, søger oftest personer med mellemlang eller lang videregående uddannelse

Næsten halvdelen (44 pct.) af de virksomheder, der har søgt medarbejdere med digitale kompetencer på avanceret niveau, har i høj eller meget høj grad haft problemer med at skaffe denne arbejdskraft.

I undersøgelsen antages det, at virksomheder, der ikke har behov for medarbejdere med digitale brugerkompetencer heller ikke har behov for avancerede digitale kompetencer.

## Hver fjerde virksomhed har i høj eller meget høj grad brug for avancerede digitale kompetencer

”I hvilken grad har virksomheden behov for medarbejdere med kompetencer til at udvikle og vedligeholde jeres mere avancerede digitale løsninger?”



Data er indsamlet i marts 2022. 945 svar.

\* I kategorien ”Slet ikke” indgår også de virksomheder, som har svaret, at de ikke har behov for medarbejdere med digitale kompetencer på brugerniveau.

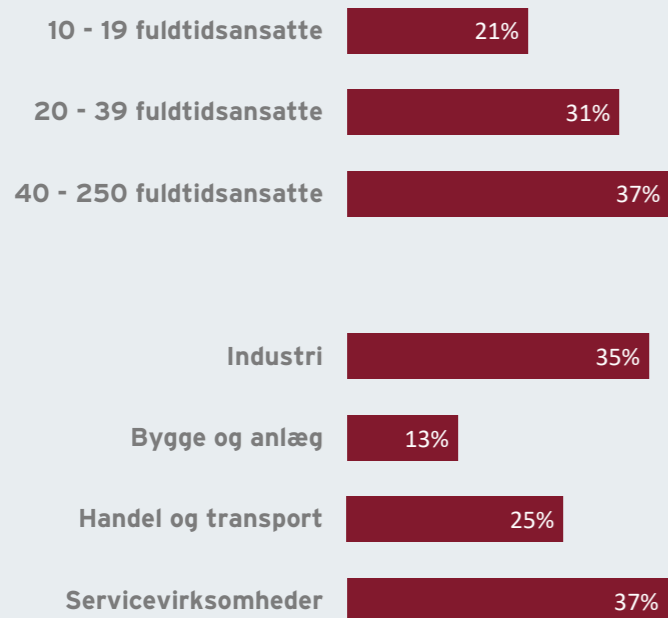
Kilde: Region Syddanmark

**Eksempler på digitale kompetencer på avanceret niveau**

- Omprogrammeringer i programmer eller af maskiner i produktionen
- Indføre digitalisering i daglig bogføring
- Administrere cloudløsninger
- Styre e-handelsløsninger
- Lave hjemmeside
- Benytte Big Data

## Størst behov for avancerede digitale kompetencer hos industri- og servicevirksomheder

Andel der i høj eller meget høj grad har behov for avancerede digitale kompetencer fordelt efter virksomhedsstørrelse og branche



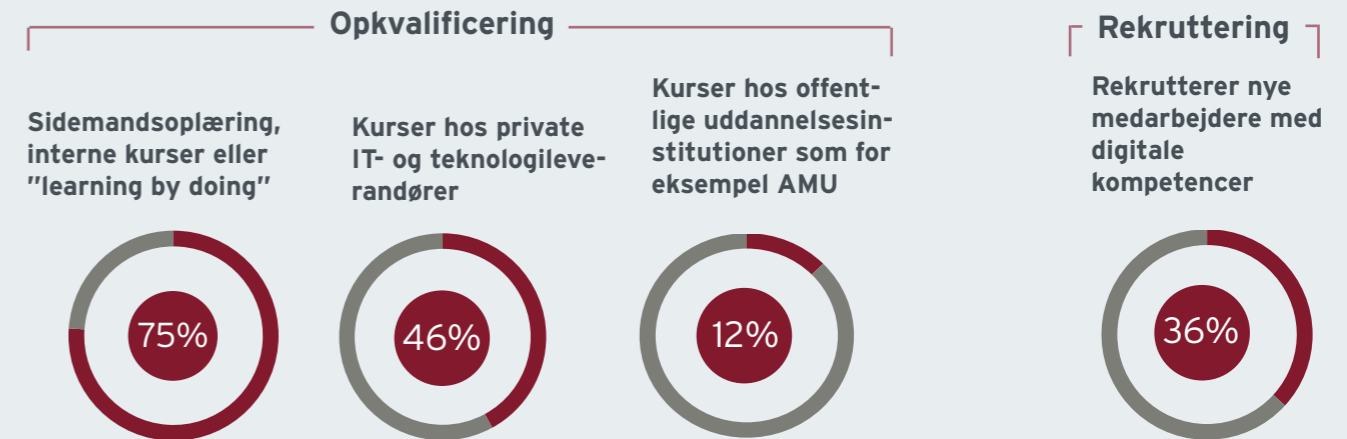
Data er senest indsamlet i marts 2022. 834 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for digitale brugerkompetencer.

Kilde: Region Syddanmark



## Begrænset brug af offentlige uddannelsesinstitutioner for at sikre avancerede digitale kompetencer

Andel af virksomhederne, der benytter nedenstående værktøjer til at sikre, at medarbejdere eller virksomheden har de rette avancerede digitale kompetencer

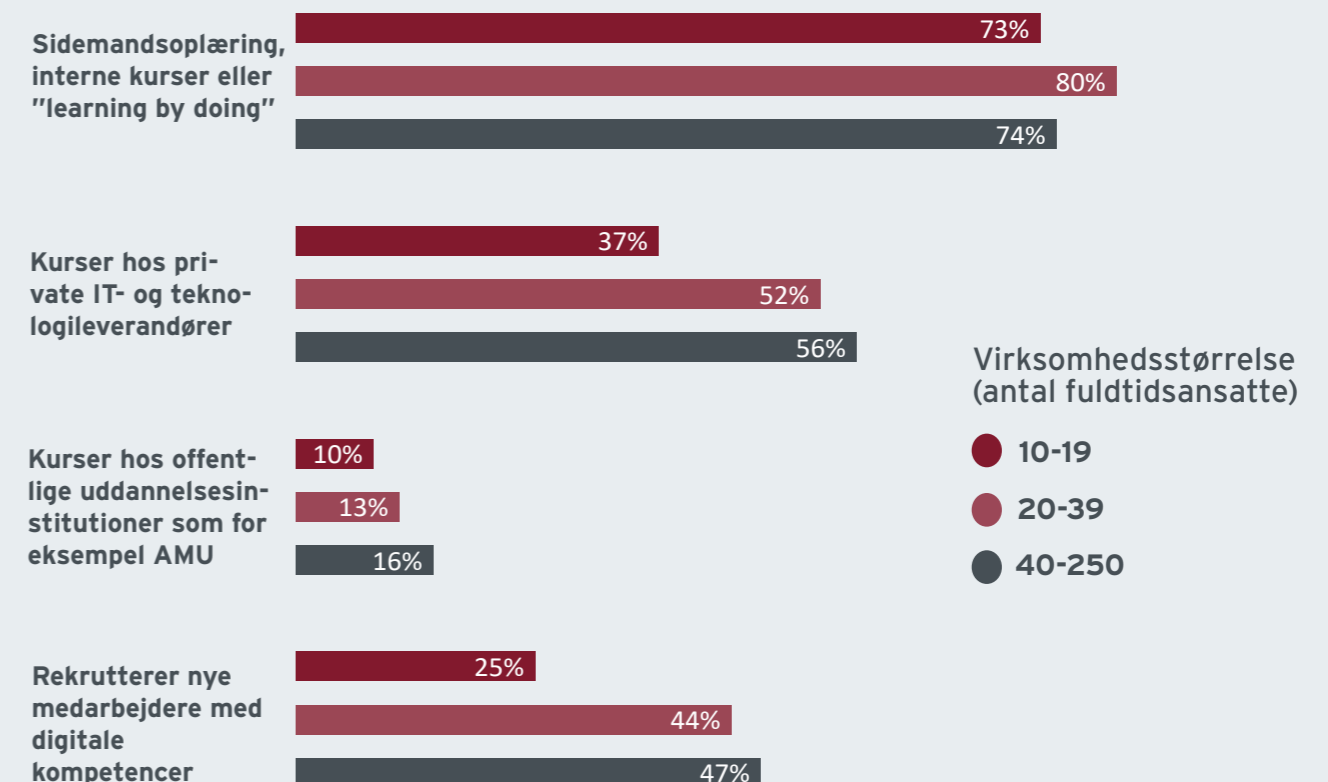


Data er indsamlet i marts 2022. 507 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for medarbejdere med avancerede digitale kompetencer.

Kilde: Region Syddanmark

## Høj efterspørgsel blandt de mellemstore virksomheder efter private kurser

Andel af virksomhederne, der benytter nedenstående værktøjer til at sikre, at medarbejdere eller virksomheden har de rette avancerede digitale kompetencer



Data er indsamlet i marts 2022. 507 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for medarbejdere med avancerede digitale kompetencer.

Kilde: Region Syddanmark

## Halvdelen af industrivirksomhederne rekrutterer nye medarbejdere med avancerede digitale kompetencer

Andel af virksomhederne, der benytter nedenstående værktøjer til at sikre, at medarbejdere eller virksomheden har de rette avancerede digitale kompetencer

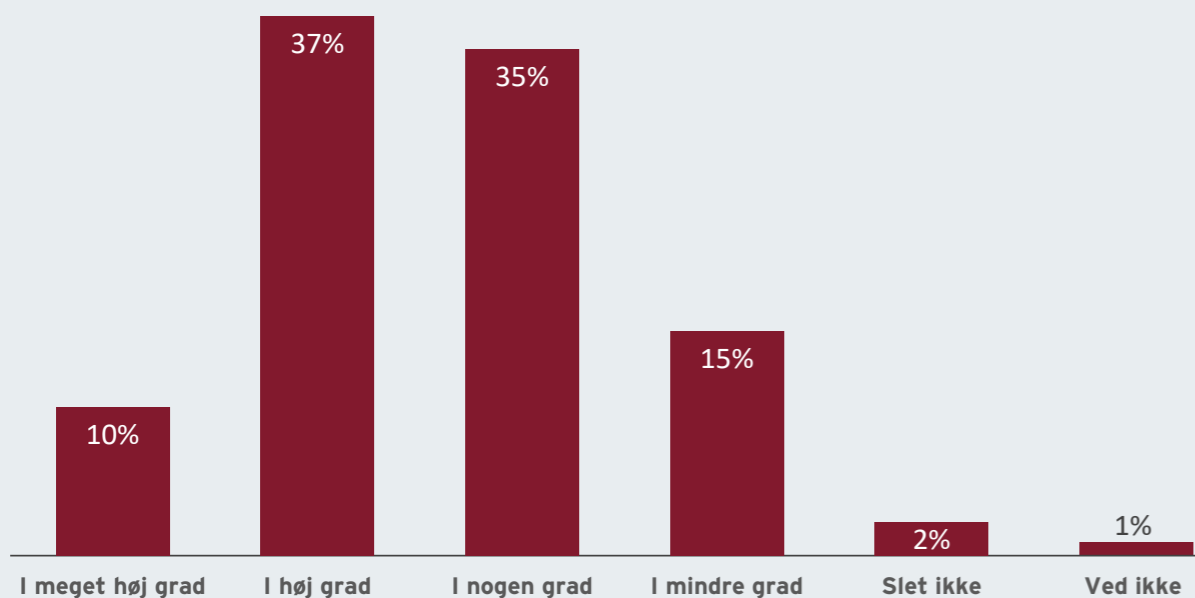
Brancher	Industri	Bygge og anlæg	Handel og transport	Service virksomheder
Sidemandsoplæring, interne kurser eller "learning by doing"	82%	60%	71%	81%
Kurser hos private IT- og teknologileverandører	58%	45%	39%	46%
Kurser hos offentlige uddannelsesinstitutioner som for eksempel AMU	15%	15%	12%	9%
Rekrutterer nye medarbejdere med digitale kompetencer	52%	9%	31%	45%

Data er indsamlet i marts 2022. 507 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for medarbejdere med avancerede digitale kompetencer.

Kilde: Region Syddanmark

## Betydelig mangel på medarbejdere med avancerede digitale kompetencer

"I hvilken grad har de nuværende medarbejdere i virksomheden tilstrækkelige digitale kompetencer til at betjene de mere avancerede digitale værktøjer?"

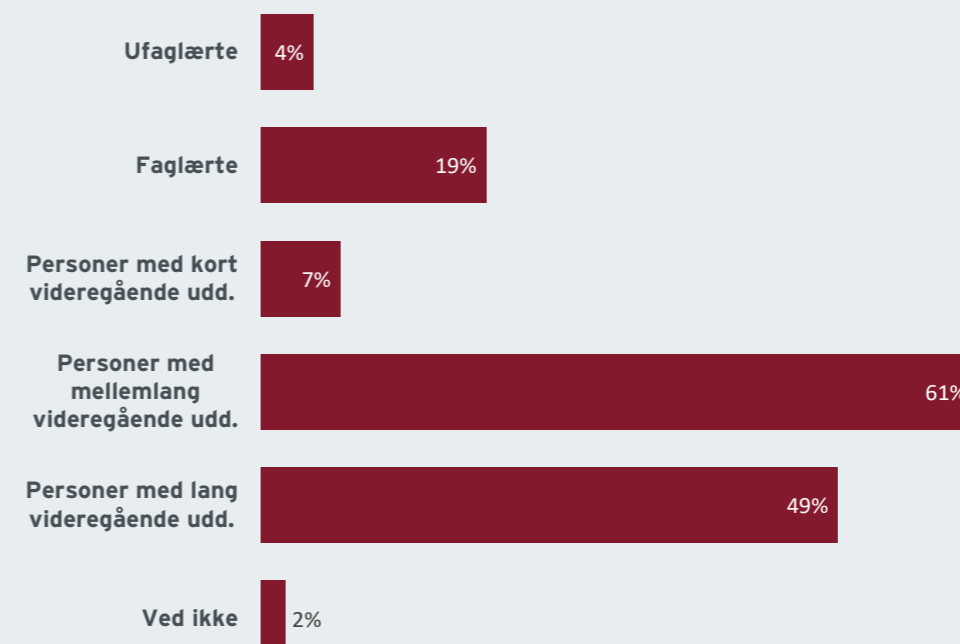


Data er indsamlet i marts 2022. 507 svar. Kun svar fra virksomheder, der har behov for medarbejdere med avancerede digitale kompetencer.

Kilde: Region Syddanmark

## Avancerede digitale kompetencer søges især hos personer med lang eller mellemlang videregående uddannelse

"Hvilket uddannelsesniveau har de medarbejdere med digitale kompetencer på avanceret niveau, som I har søgt efter?"

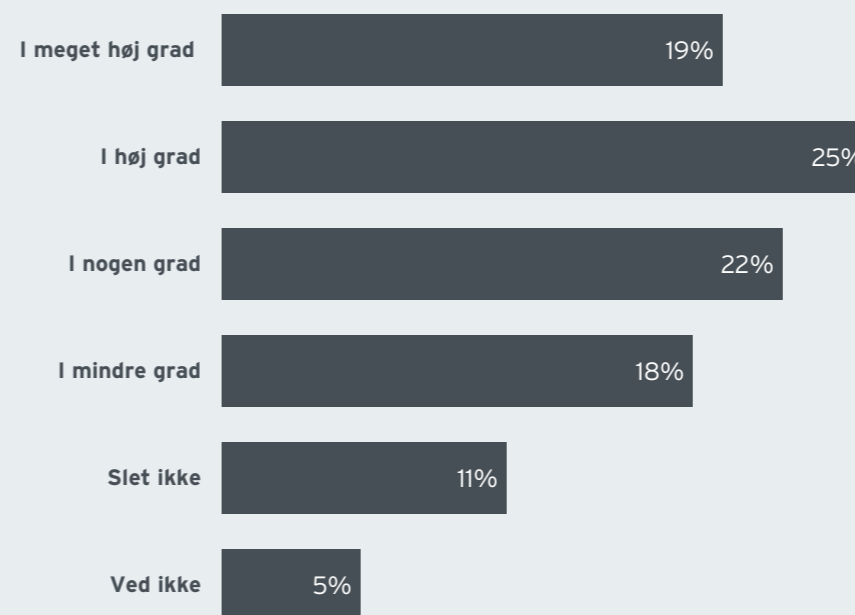


Data er senest indsamlet i marts 2022. 125 svar. Kun svar fra virksomheder, der har søgt medarbejdere med avancerede digitale kompetencer de sidste seks måneder. Da stikprøven er forholdsvis lille, er svarfordelingen forbundet med en vis usikkerhed.

Kilde: Region Syddanmark

## Meget svært at skaffe arbejdskraft med digitale kompetencer på avanceret niveau

"I hvilken grad har virksomheden inden for det sidste halve år oplevet problemer med at skaffe kvalificeret arbejdskraft med de rette kompetencer i forhold til mere avancerede digitale løsninger?"



Data er senest indsamlet i marts 2022. 125 svar. Kun svar fra virksomheder, der har søgt medarbejdere med avancerede digitale kompetencer de sidste seks måneder. Da stikprøven er forholdsvis lille, er svarfordelingen forbundet med en vis usikkerhed.

Kilde: Region Syddanmark



Analysen er baseret på data fra et repræsentativt panel bestående af ca. 900 direktører fra små og mellemstore virksomheder i Region Syddanmark. Virksomhederne har mellem 10 og 250 ansatte. Region Syddanmark gennemførte undersøgelsen i samarbejde med Jysk Analyse.



**Region Syddanmark**

Regional Udvikling  
Damhaven 12  
7100 Vejle

**[https://regionsyddanmark.dk/  
regional-udvikling/analyser](https://regionsyddanmark.dk/regional-udvikling/analyser)**