

Område: Sundhedsområdet
Afdeling: Praksisafdelingen
Journal nr.: 12/25415
Dato: 10. februar 2014
Udarbejdet af: Mikael Harild
E-mail: Mikael.Harild@rsyd.dk
Telefon: 76631403

Bilag 12

Klager over sundhedsfaglig rådgivning og klinisk funktion i forbindelse med den kommunale behandling af sager om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension

Dette notat beskriver de situationer, hvor der kan tænkes at blive rettet klage mod den sundhedsfaglige rådgiver i de kommunale rehabiliteringsteams.

Til brug for behandling af sager i de kommunale rehabiliteringsteams stiller regionerne efter aftale med kommunerne sundhedsfaglig rådgivning og vurdering samt klinisk funktion til rådighed.

De nærmere betingelser herfor er reguleret i bekendtgørelse nr. 997 af 29. juni 2016 om kommuners og regioners samarbejde om sundhedsfaglig rådgivning og vurdering i sager om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension m.v.

Den sundhedsfaglige rådgivning og vurdering foretages af en sundhedskoordinator, der repræsenterer den kliniske funktion i rehabiliteringsteamet.

Klager over sundhedskoordinatoren kan relateres til både dennes funktion i rehabiliteringsteamet og til sundhedskoordinatorens opgaveførelse i den kliniske funktion.

Faglige klager over sundhedskoordinatoren

I rehabiliteringsteamet er det sundhedskoordinatorens opgave at bidrage med sundhedsfaglig rådgivning om borgernes muligheder for arbejde eller uddannelse i løbende sager. Sundhedskoordinatoren kan ikke foretage undersøgelser eller behandling efter sundhedslovgivningen, og kan ikke ændre eller stille nye diagnoser, jf. bekendtgørelsens § 12.

Koordinatoren indgår med andre ord ikke i et læge/patientforhold i forhold til den person, hvis sag behandles i teamet, hvilket betyder, at der ikke i sundhedslovgivningen er hjemmel til at klage over sundhedskoordinatorens rådgivning og vurderinger i det sundhedsfaglige klagesystem f.eks. via Styrelsen for Patientsikkerhed.

Klager over klinisk funktion

Kommunen kan i henhold til bekendtgørelsens § 13, anmode klinisk funktion om en vurdering af borgerens helbredsstatus i forhold til mulighederne for arbejde eller uddannelse mv, i sager, som skal behandles i rehabiliteringsteamet. Som et led i vurderingen, kan klinisk funktion i særlige tilfælde foretage billeddiagnostik, blodprøver eller funktionsundersøgelser, når det er nødvendigt for vurderingen af borgerens helbredsforhold.

Her er der tale om decideret lægefaglig virksomhed, og bekendtgørelsen fastslår derfor også, at sundhedsfaglig behandling sker efter reglerne i sundhedsloven. Dette betyder, at klager over sundhedskoordinatorens faglige virke i den kliniske funktion kan indbringes for Styrelsen for Patientsikkerhed.

Andre typer klager

Der kan også være andre forhold end lægefaglige, der kan begrunde en borgers ønske om at klage.

Der kan f.eks. være tale om adfærdsklager, manglende kompetencer o.l. Der er tale om forhold omkring løsning af opgaven og forventningerne hertil, hvilket knytter sig til sundhedskoordinatorens ansættelsesforhold.

Klager over sådanne forhold skal normalt rettes til ansættelsesmyndigheden eller den, der har instruktionsbeføjelse over sundhedskoordinatoren.

Endelig indgår sundhedskoordinatoren som en del af rehabiliteringsteamet, og hvis teamet inklusiv sundhedskoordinatoren tilsidesætter f.eks. forvaltningsloven, offentlighedsloven mv. skal klagen rettes til den konkrete tilsynsmyndighed.