
LUP : Den landsdækkende Undersøgelse af patientoplevelser

2015

Offentliggøres 16.marts 2016

Om LUP 2015

Undersøgelser i LUP 2015	Data indsamlet i perioden	Spørgeskema udsendt til x antal personer	Svarprocent
Planlagt ambulante patienter	18.-31.august 2015 17.-30. september 2015 18.- 31. oktober 2015	42.841	67 %
Planlagt indlagte patienter	4.-31. august 2015 3.-30 september 2015 4.-31.oktober 2015	7.039	73 %
Akut indlagte patienter	4.-31. august 2015 3.-30 september 2015 4.-31.oktober 2015	13.642	53 %
Fødende kvinder og deres partnere	1. august - 31. oktober 2015	2743	54 %

Bilagets indhold

Læsevejledning	side 2
Samlet tilfredshed	side 3
Planlagt ambulante patienter	side 4
Planlagt indlagte patienter	side 5
Akut indlagte patienter	side 6
Fødende og deres partnere	side 7
Benchmarking ift. andre regioner	side 8

Læsevejledning til tabeller

Resultat i forhold til landsgennemsnit

Resultater på regions-, sygehus- og afdelingsniveau sammenlignes med og placeres over (O), under (U) eller ikke forskelligt fra landsresultatet (G). Sammenligningerne foregår inden for hver af patientgrupperne.

Score afgives i intervallet 1-5, jo højere score, jo bedre resultat.

-  over landsgennemsnit (O)
-  på niveau med landsgennemsnit (G)
-  under landsgennemsnit (U)

Sammenligning af resultater over tid

Sammenligningen over tid mellem enhedens eget resultat i nuværende undersøgelse med dens eget resultat fra året før. Sammenligningen kræver, at den enkelte enhed er sammenlignelig for de to år, og at spørgsmålet er det samme de to år.

-  LUP Resultatet er signifikant bedre end foregående år
-  LUP Resultat er ikke forskelligt fra foregående år
-  LUP Resultatet er signifikant ringere end foregående år

Gennemsnitsscore

I afrapporteringen af LUP undersøgelserne benyttes en gennemsnitsscore. Den udregnes for størstedelen af spørgsmålene på baggrund af antal svar i svarkategorierne; "slet ikke (1)", "i ringe grad (2)", "i nogen grad (3)", "i høj grad (4)" og "i meget høj grad (5)". For spørgsmålet om ventetid er det svarkategorierne "meget lang ventetid (1)", lang ventetid (2), "nogen ventetid (3)", "kort ventetid (2) og "ingen ventetid (5) og dermed også på en skala fra 1 til 5.

Vær opmærksom på, at det samme gennemsnit kan dække over forskellige fordelinger af svarfrekvenser for de enkelte spørgsmål.

Score afgives i intervallet 1-5, jo højere score, jo bedre resultat.

Score angivet som procent

Ved nogle resultater afreporteres med en procentsat. Disse resultater vedrører som regel spørgsmål, hvor patienter er blevet bedt om at svare ja eller nej. Det vil være angivet ved spørgsmålet om procentangivelsen betegner andellen af ja-besvarelse eller andellen af nej-besvarelser.

Samlet tilfredshed

LUP 2015	Akut indlagte (39. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse)				Planlagt indlagte (36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse)				Planlagt ambulante (29. Patienterne er alt i alt tilfredse med besøgets forløb)			
		Andel positive (4+5)	Andel positive & neutrale (3+4+5)	Andel meget positive (5)		Andel positive (4+5)	Andel positive & neutrale (3+4+5)	Andel meget positive (5)		Andel positive (4+5)	Andel positive & neutrale (3+4+5)	Andel meget positive (5)
Landsplan	-	72,4%	89,9%	38,1%	-	82,5%	94,8%	48,4%	-	85,9%	96,3%	48,7%
Region Syddanmark	O	75,3%	91,4%	40,5%	G	83,3%	95,1%	48,4%	G	86,1%	96,2%	48,3%
OUH	O	76,7%	91,4%	39,5%	G	82,0%	95,0%	46,2%	U	85,2%	95,7%	46,7%
Sygehus Sønderjylland	U	66,7%	88,3%	36,4%	G	83,5%	93,9%	47,1%	U	85,6%	95,9%	45,8%
Sydvestjysk Sygehus	O	76,4%	92,1%	43,1%	U	80,0%	92,9%	43,2%	G	87,1%	96,7%	48,5%
Sygehus Lillebælt	O	79,3%	93,5%	44,7%	O	88,1%	97,4%	57,6%	O	87,3%	96,8%	51,7%
Friklinikken i Give	-	-	-	-	-	-	-	-	O	88,4%	96,3%	57,3%

Fødende	2015		
		Positive (Godt + Virkelig godt)	Meget positive (Virkelig godt)
Landsplan		89,2	41,0
Region Syddanmark	O	90,6	52,2
OUH Odense og Svendborg	U	86,2	43,2
Sygehus Sønderjylland (Aabenraa)	O	96,0	66,8
Sygehus Sønderjylland (Sønderborg)			
Sydvestjysk Sygehus	O	95,8	57,7
Sygehus Lillebælt	O	90,9	54,2

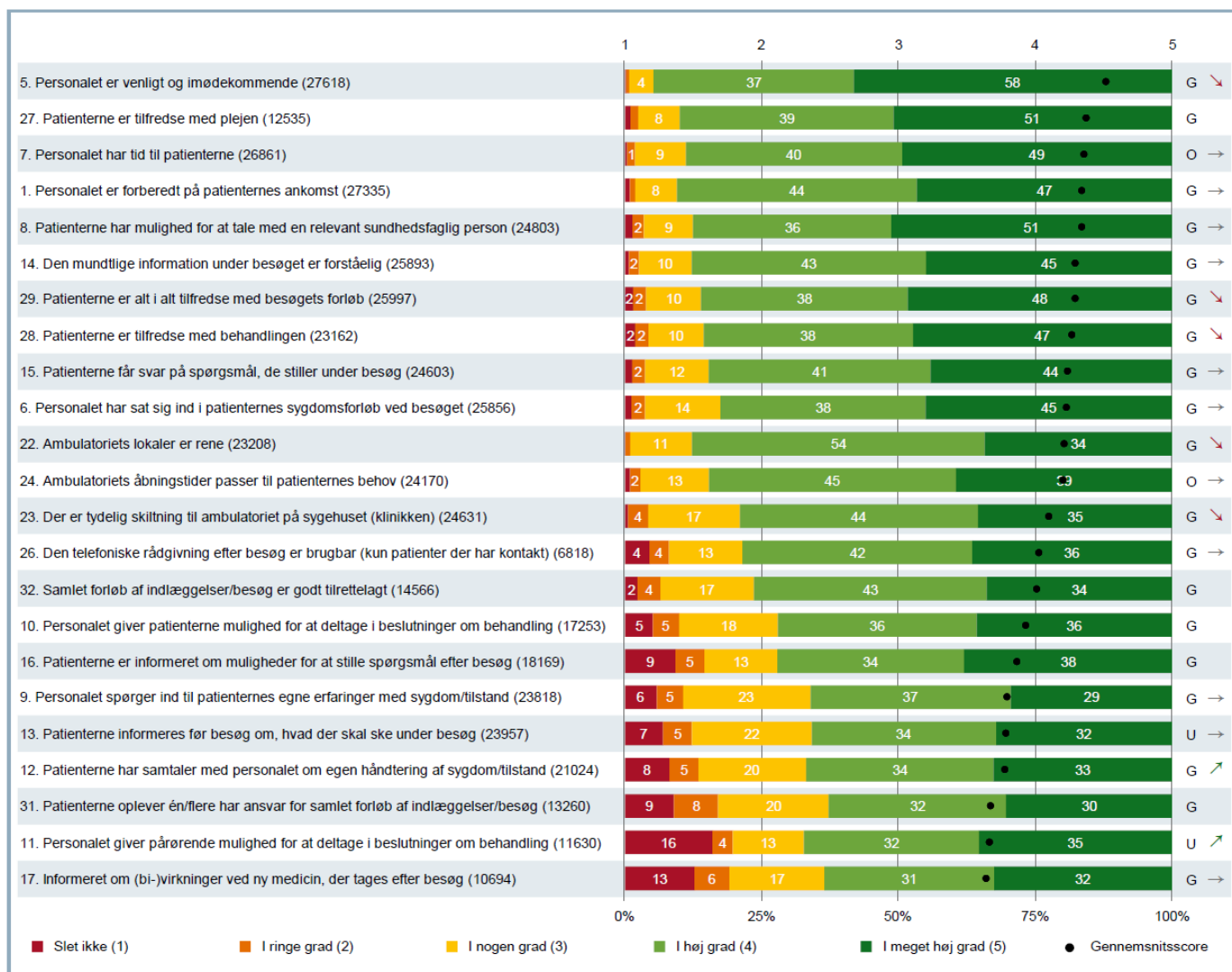
Kvalitetsmål i Region Syddanmark:

Kvalitetsmål C) Tifredse patienter, tærskelværdi 95%

Kvalitetsmål D) Meget tilfredse patienter, tærskelværdi for indlagte 41,8%, tærskelværdi for ambulante 38,6%

Planlagt ambulante patienter

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



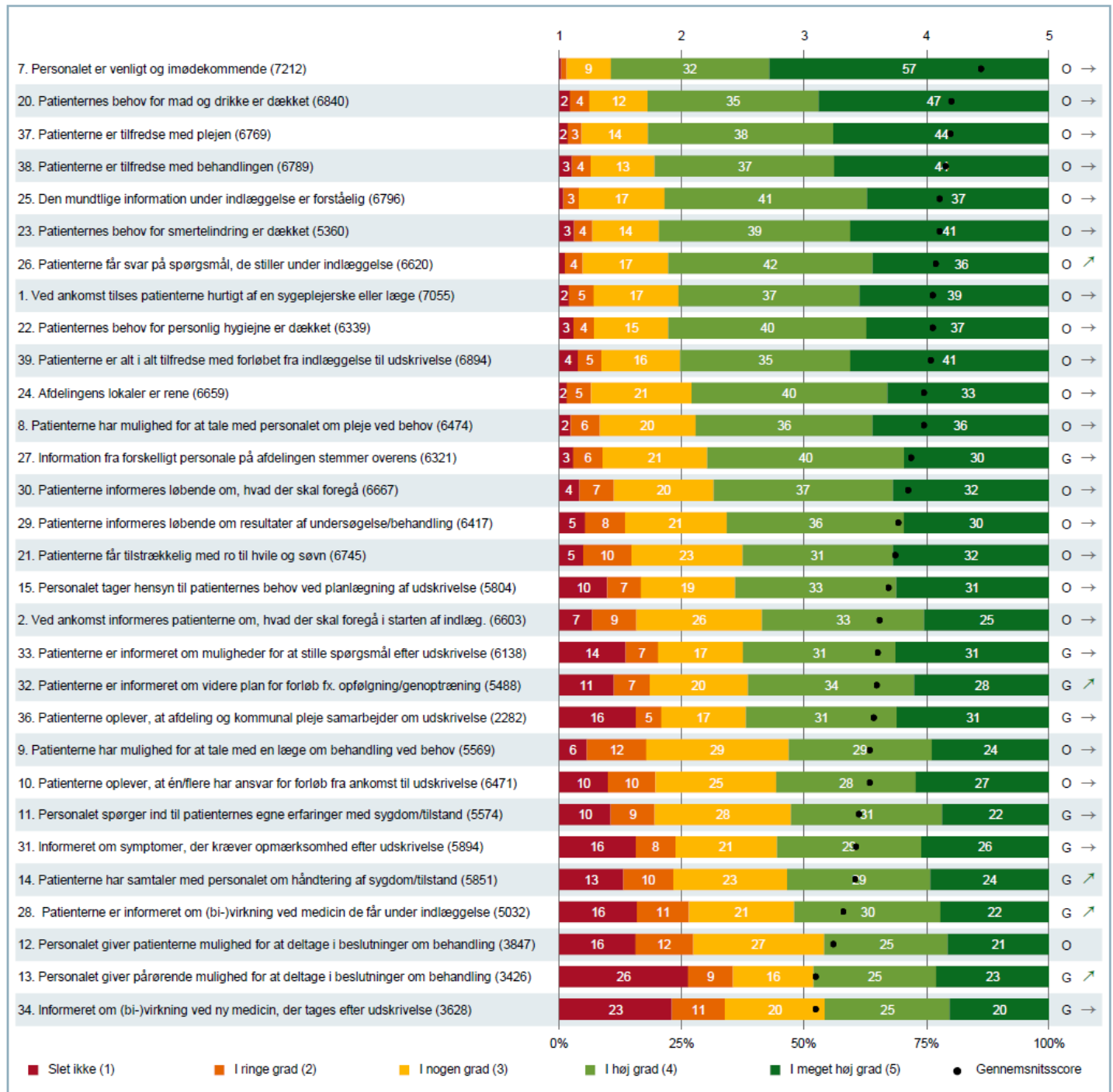
Planlagt indlagte patienter

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



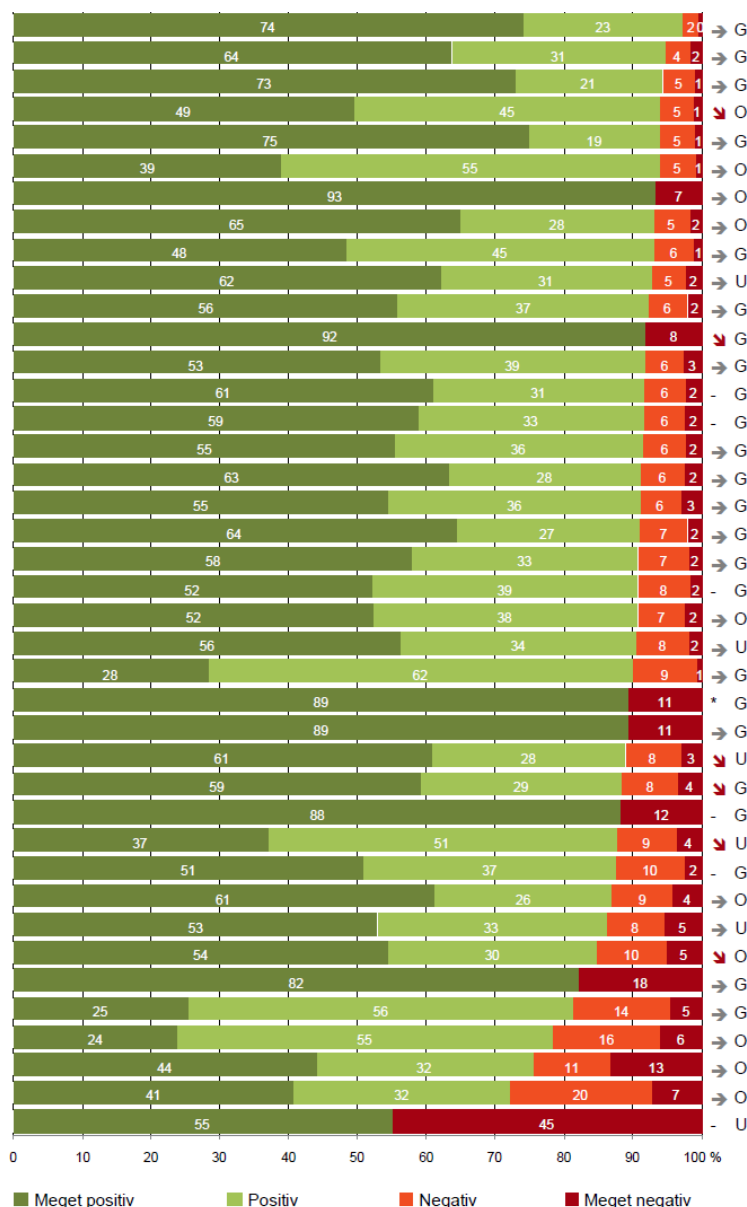
Akut indlagte patienter

Figur for spørgsmål på fempunktsskala

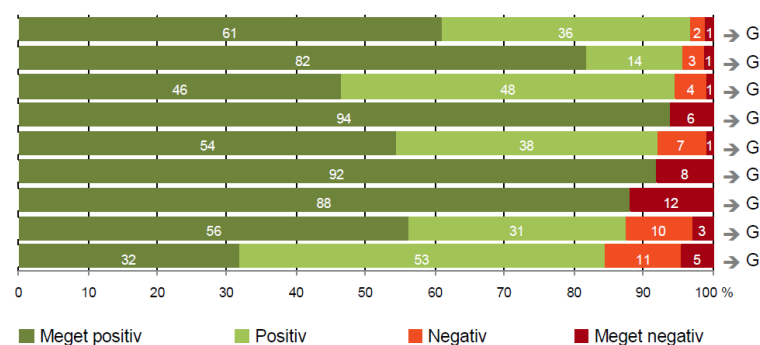


Fødende kvinder og partnere

51. Får den rådgivning af sundhedsplejersken hun har behov for (1306)
47. Får svar på spørgsmål ved henvendelse til sygehuset efter udskrivelse (452)
- 12b. Får hjælp ved besøg på sygehus (ud over alm. besøg) under graviditet (711)
41. Tryk ved at skulle hjem fra sygehuset (1318)
28. Får den støtte fra personalet under fødslen hun har behov for (1228)
2. Den samlede oplevelse af forløbet hos praktiserende læge er god (1418)
45. Informeres om henvendelsesmuligheder ved spørgsmål efter udskrivelse (1327)
36. Sygehuspersonalet svarer på kvindens spørgsmål efter fødslen (1237)
5. Samlet oplevelse af forløbet hos jordemoderen under graviditeten er god (1419)
3. Jordemoderen er lydhør over for behov under graviditeten (1416)
32. Den samlede oplevelse af fødslen er god (1350)
25. Jordemoder er til stede på fødestuen i passende omfang (1230)
26. Informeres godt om, hvad der sker under fødslen (1294)
4. Får talt med jordemoderen, om det der er vigtigt for hende (1405)
23. Tryk ved den måde igangsættelsen foregår på (451)
19. Modtagelsen på sygehuset ved fødslen er god (1312)
- 12a. Får hjælp ved indlæggelse under graviditeten (232)
44. Ved hvad hun skal være opmærksom på ift. barns trivsel efter udskrivelse (1327)
30. Tryk ved personalets håndtering af situationen ved fødselskomplikation (408)
17. Får den information hun har behov for forud for det planlagte kejsersnit (109)
1. Får den information hun har behov for af den praktiserende læge (1414)
38. Den samlede oplevelse af opholdet på sygehuset efter fødslen er god (1330)
- 12c. Får hjælp ved telefonisk kontakt til sygehuset under graviditeten (536)
8. Fødsels- og forældreforberedelsen er god (625)
16. Inddrages passende i beslutninger omkring planlagt kejsersnit (109)
50. Perioden, fra udskrivelse til besøg af sundhedsplejerske, er passende (1305)
18. Tryk ved telefonrådgivning fra fødeafdeling, da fødslen går i gang (1085)
35. Får den hjælp hun har brug for til at kunne pleje barnet på sygehuset (1098)
22. Inddrages passende i beslutninger om igangsættelsen (452)
14. Informationer fra sundhedspersoner under graviditeten stemmer overens (1378)
21. Får talt med personale, om det hun har behov for om igangsættelse (452)
37. Får den ro og hvile hun har behov for på sygehuset (1331)
27. Får den hjælp til at lindre smerter under fødslen hun har behov for (820)
34. Får den hjælp hun har brug for til at kunne amme på sygehuset (1159)
40. Perioden, fra kvinden har født til udskrivelse, er passende (1329)
- 9b. Forberedelsen på fødslen under graviditeten er god (1165)
- 9a. Forberedelsen på amning under graviditeten er god (1053)
42. Har talt med personalet om fødslen efter hun har født (971)
43. Ikke i tvivl om amning/ernæring af barn efter udskrivelse (1332)
10. Forberedes passende på komplicerede fødselsforløb (1125)

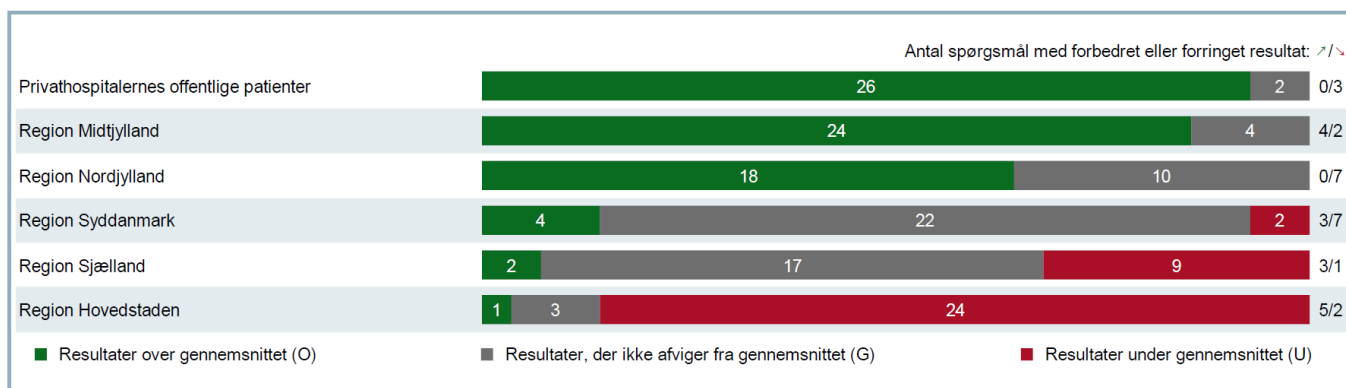


12. Involveres af sundhedsplejersken i det omfang partner har behov for (272)
11. Kan være med mor og barn på sygehuset efter fødslen ift. partners behov (274)
6. Informeres godt om hvad der sker under fødslen (276)
8. Involveres passende af personalet under fødslen (272)
9. Den samlede oplevelse af fødslen er god (276)
2. Involveres passende af sundhedspersonalet under graviditeten (266)
10. Involveres passende af personalet i forløbet på sygehuset efter fødslen (274)
7. Får den hjælp partner har behov for til at støtte sin partner under fødslen (262)
3. Information/viden fra sygehuset bidrager til at forberede partner på fødslen (262)

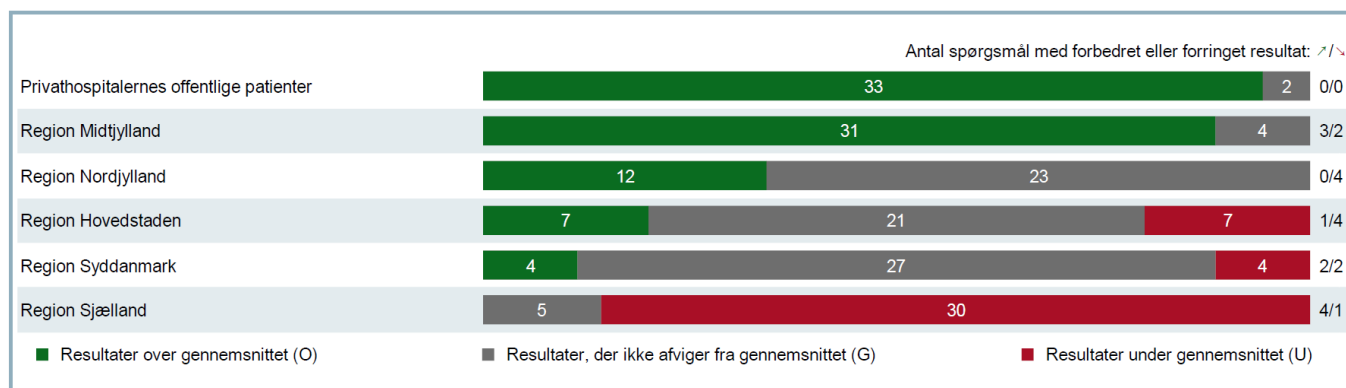


Benchmarking ift. andre regioner

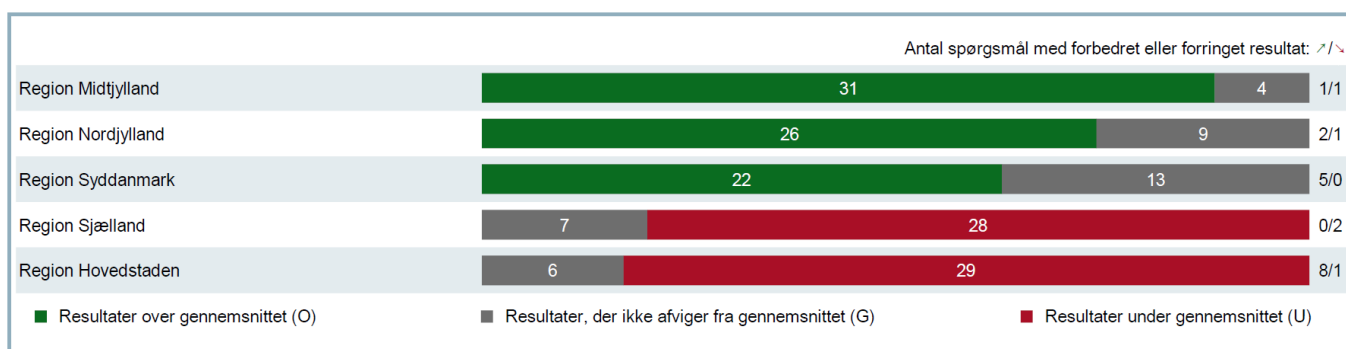
Planlagt ambulante patienter



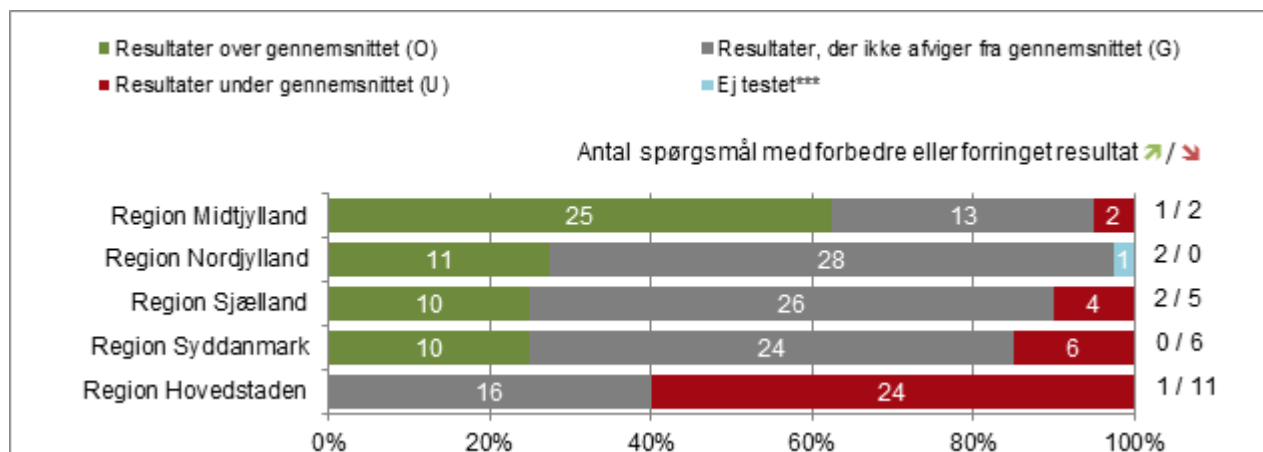
Planlagt indlagte patienter



Akut indlagte patienter



Fødende kvinder



Partnere

