



rsyd.dk/patientvejledning

Har du brug for hjælp i sundhedsvæsenet?

Kontakt Patientkontoret
- vi hjælper dig med at finde vej

Når du bliver patient, kan der opstå mange spørgsmål. Hos Patientkontoret i Region Syddanmark kan du få vejledning og hjælp til at finde rundt i sundhedsvæsenet.

Vi hjælper dig blandt andet med

- At forstå dine rettigheder som patient - fx frit sygehusvalg og aktindsigt.
- Klage- og erstatningsmuligheder, hvis du oplever fejl eller utilfredshed.
- Ventetider og vejleder dig til, hvordan du vælger sygehus
- Dine muligheder for behandling i udlandet.
- At sikre dig, at de maksimale ventetider bliver overholdt, hvis du er ramt af livstruende sygdom som kræft.
- Dine muligheder for at få transport til og fra sygehuset.
- Utilsigtede hændelser - hvordan du kan indrapportere disse.

Vi lytter - og hjælper dig

Du kan kontakte os i hverdagen. Vi er et uafhængigt og uvildigt team, der lytter til dine spørgsmål og hjælper dig med at finde den bedste vej videre. Du kan også kontakte os som pårørende.

Fortrolighed og tryghed

Du kan henvende dig anonymt og uforpligtende. Patientvejlederne har tavshedspligt og deler ikke oplysninger om dig uden dit samtykke. Hvis du ønsker det, kan vi hjælpe med at indhente oplysninger om dit behandlingsforløb på sygehuset.

Kontakt os

Telefon: 7663 1490 - telefontiden er kl. 9 - 12

Mail: patientkontoret@rsyd.dk

Når du sender personfølsomme oplysninger til Patientkontoret, anbefaler vi, at du benytter din digitale postkasse. Link til denne findes på [Patientkontorets hjemmeside](#).
Web: www.rsyd.dk/patientvejledning

Patientkontoret

Damhaven 12
7100 Vejle



I Patientkontoret i Region Syddanmark arbejder vi for, at patienter og pårørende får den vejledning og støtte, de har brug for - trygt og respektfuldt.
