

Kritiske restordrer – eskalering til Tværregionalt Forum for Koordination af Medicin

Version nr.: 01
Dato: 6. september 2022

Indholdsfortegnelse

Kritiske restordrer – eskalering til Tværregionalt Forum for Koordination af Medicin	1
1. Formål.....	2
2. Baggrund.....	2
3. definitioner	2
4. Beskrivelse	2
4.1. Overordnet proces.....	2
4.2. Indsatser ved eskalering	3
4.2.1. Presseberedskab.....	3
4.2.2. Sagsbehandling.....	3
4.2.3. Ekstraordinære møder	3
4.2.4. Orienteringer	4
4.3. Ansvar	4
5. Referencer	4
6. Bilag	4
7. Ændringslog	5
Bilag 1	6
Proces for håndtering af kritiske restordrer.....	6
Eskalering af sag til Tværregionalt Forum for Koordination af Medicin	6
Bilag 1	7

1. Formål

Denne samarbejdsbeskrivelse angiver, hvordan kritiske restordrer, som sagsbehandles af National Task Force for kritiske restordrer (NTF), kan eskaleres til Tværregionalt Forum for Koordination af Medicin (Forum).

2. Baggrund

Kritiske restordrer sagsbehandles af NTF mhp. vidensdeling samt at varetage koordinerende aktioner. NTF anbefaler således løsninger ved at finde frem til og vurdere alternativer under hensyntagen til logistiske, kliniske/terapeutisk og patientsikkerhedsmæssige udfordringer.

I særlige tilfælde kan der være behov for, at en sag eskaleres til Forum, så Forum kan være med til at sikre vidensdeling og koordinerende indsatser, fx:

- Behov for ledelsesmæssig opbakning fra hospitalsledelser
- Behov for national intervention
- Omfangsrig restordre, med adskillige involverede specialer og regioner
- Behov for prioritering af behandlingen til bestemte speciale og/eller patientgrupper
- Alvorlighed i forhold til ressourcer på hospitalerne
- Kritikalitet ved eventuel mangel, f.eks. risiko for dødsfald

3. Definitioner

Restordre: Et lægemiddel er i restordre hvis der går mere end 3 dage fra bestilling til varemottagelse på et sygehusapotek

Kritisk restordre: En situation hvor en restordre giver anledning til en forsyningssituation som forventes at påvirke behandling på sygehusene. F.eks. ved behov for udskydelse af behandlinger eller ændringer af håndtering af sygeplejepersonale.

FILU: Forum for Indkøb, Logistik og Udbud som er en del af sygehusapotekerne samarbejdsstruktur med Amgros.

NTF: National Task Force for kritiske restordrer

Forum: Tværregionalt Forum for Koordination af Medicin

4. Beskrivelse

4.1. Overordnet proces

En restordre bliver sædvanligvis håndteret af Amgros Kundeservice og sygehusapotekernes indkøbsafdelinger. Kræver håndteringen af den aktuelle restordre yderligere ressourcer, f.eks. ved analogskift, videregives sagen til NTF for videre sagsbehandling. Denne beslutning tages af Amgros og formanden for NTF.

Ved sagsbehandling i NTF afdækkes omfanget af restordren og løsninger findes. Dette sker i tæt

samarbejde med blandt andet afdelingsledelse og specialeansvarlige overlæger. Sagsbehandlingen kan vise, at der er behov for eskalering til Forum, jævnfør kriterier beskrevet i pkt. 2. Om en sag bør eskaleres til Forum foretages af NTF i fællesskab.

Processen er opsummeret i bilag 1, og nærmere beskrevet nedenfor.

4.2. Indsatser ved eskalering

Ved eskalering af sager til Forum indkalder Amgros til et ekstraordinært møde, hvor sagen fremlægges og Forum vurderer om de vil bakke op om NTFs løsningsforslag, Forum vurderer også om de vil fortsætte med at vidensdele og koordinere indsatser ift. at overvåge forbrug og effekt af interventionen.

Yderligere indsatser ved eskalering er presseberedskab, fortsat sagsbehandling, koordinering af ekstraordinære møder i Forum og orientering af relevante samarbejdspartnere.

4.2.1. Presseberedskab

Presseberedskab omfatter at udarbejde notat, som giver svar på forventede henvendelser fra pressen. Det skal som minimum indeholde:

- Hvad er fakta i sagen, og hvordan har den udviklet sig til at blive potentielt kritisk
- Hvad er udfordringen / dilemmaet ved den potentielt kritiske sag
- Hvilken linje bør vi lægge, hvis sagen ender i pressen
- Hvad er de tre vigtigste budskaber, hvis der kommer pressebevågenhed om sagen
- Kritiske spørgsmål
- Hvem er de væsentlige interessenter og hvilken orientering skal de have.

Amgros er ansvarlige for at udarbejde presseberedskab.

4.2.2. Sagsbehandling

Selve sagsbehandling foretages af NTF, og den praktisk håndtering og faglige vurderinger foretages af NTF og sygehusapotekerne. Faglige input, vurderinger og alternativer til det lægemiddel, der er i restordre, sker i tæt samarbejde med afdelingsledelse og de specialeansvarlige overlæger. I den forbindelse kan inddrages faglig viden fra de kliniske farmakologer og patientsikkerhedsrepræsentanter. Forum orienteres om de foreslåede interventioner fra NTF og Forum kan kommentere på dette og vurdere om der skal yderligere ressourcer til NTF i form af ekstra kliniske farmakologer til at løse en konkret indsats.

Ved modstand i klinikken mod den besluttede intervention kan der være behov for, at Forum bidrager med den nødvendige ledelsesmæssige opbakning.

4.2.3. Ekstraordinære møder

Ved eskalering af sager indkalder til et ekstraordinært møde i Forum, hvor Forum får forelagt sagen og løsningsforslag fra NTF. Ved dette møde skal det aftales hvilken opfølgning Forum ønsker på sagen. På mødet deltager repræsentanter fra NTF (formand, 1. sagsbehandler og faglig sekretær) for at sikre sammenhæng mellem NTF og Forum.

Forum vurderer om der er behov for yderligere ekstraordinære møder. I så fald vil der blive indkaldt til disse med en aftalt mødefrekvens.

Amgros er ansvarlig for at indkalde til møder, mødeledelse, referat fra møder samt levering af forbrugsdata til opfølgning via sygehusapotekernes salgstal.

4.2.4. Orienteringer

Behovet for orientering af andre fora og instanser skal overvejes for følgende:

- FILU (Forum for Indkøb, Logistik og Udbud)
- Danske Regioner
- Lægevidenskabelige selskaber
- Patientforeninger
- Lokalt i den enkelte region

Amgros sørger for at orientere FILU og Danske Regioner.

Hvis der er behov for at orientere Lægevidenskabelige selskaber og eventuelt patientforeninger, kan der være behov for, at Forum koordinerer denne indsats.

Koordinering af lokal orientering i de enkelte regioner varetages af Sygehusapotekerne.

4.3. Ansvar

NTF: Sagsbehandling inkl. oplæg til intervention, praktisk håndtering og faglig vurdering.

Forum: Vurderer intervention, videndeler om effekt af interventionen og om der er behov for yderligere intervention. Koordinerer eventuel orientering af Lægevidenskabelige selskaber og patientforeninger når dette er vurderet relevant.

Amgros: Pressebreds-kab, indkalde til og mødeledelse af ekstraordinære møder samt orientere FILU og Danske Regioner.

Sygehusapotekerne: Koordinerer lokal orientering i de enkelte regioner.

5. Referencer

[Kommissorium](#) for NTF.

[Kommissorium](#) og [forretningsorden](#) for Forum.

6. Bilag

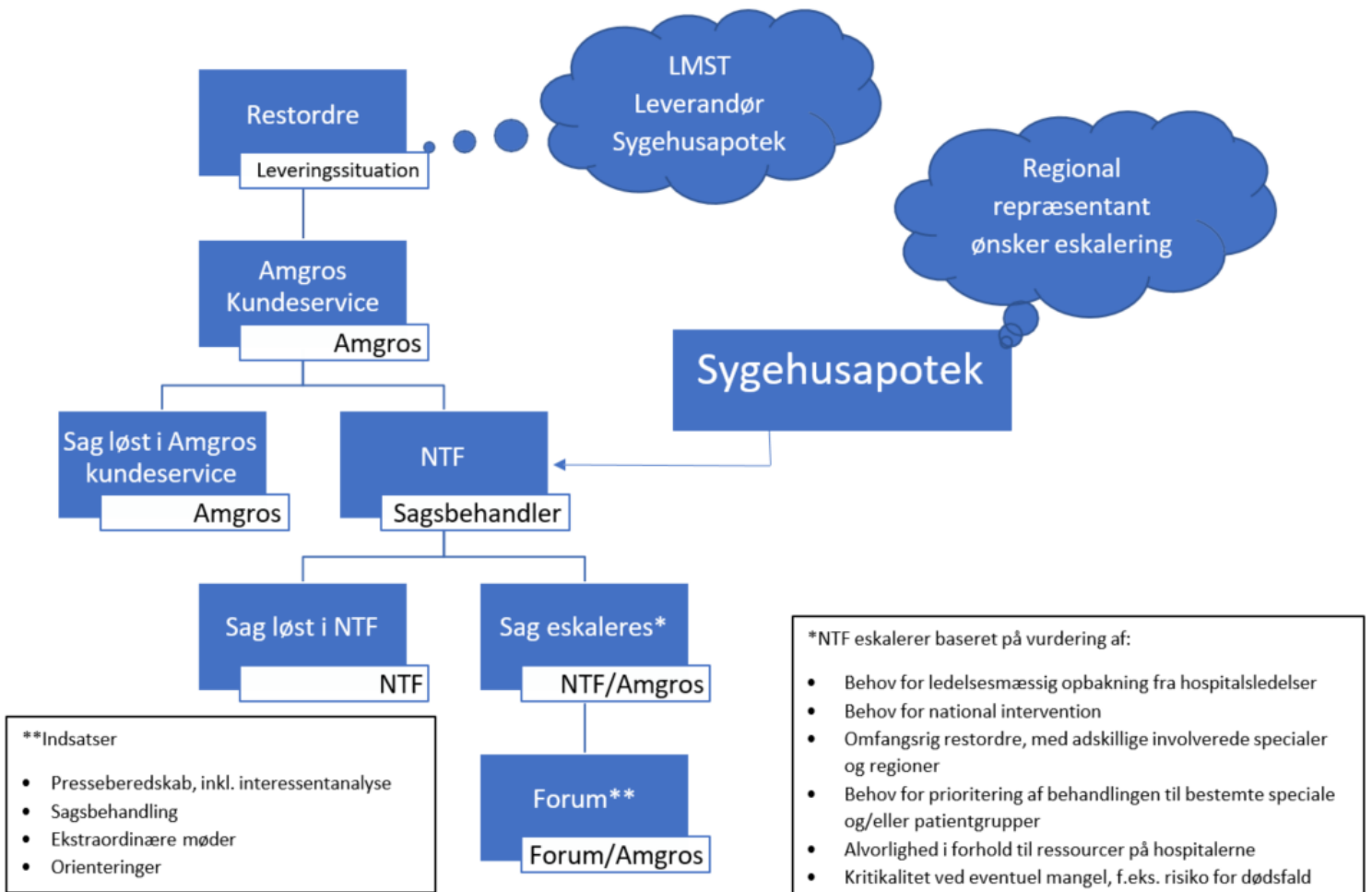
Bilag 1: Proces for håndtering af kritiske restordrer - Eskalering af sag til Tværregionalt Forum for koordination af Medicin.

7. Ændringslog

Dato	Version	Ændring	Udarbejdet af	Godkendt af
6. september 2022	01	Ny samarbejdsbeskrivelse	Amgros (TLH og MVH)	FILU og Forum

Proces for håndtering af kritiske restordre

Eskalering af sag til Tværregionalt Forum for Koordination af Medicin



Bilag 1

	Handlinger	Ansvarlig	Uddybning
Presse	Udarbejde presseberedskab	Amgros	Presseberedskab omfatter: <ul style="list-style-type: none"> • Hvad er fakta i sagen, og hvordan har den udviklet sig til at blive potentielt kritisk • Hvad er udfordringen / dilemmaet ved den potentielt kritiske sag • Hvilken linje bør vi lægge, hvis sagen ender i pressen • Hvad er de tre vigtigste budskaber, hvis der kommer pressebevågenhed • Kritiske spørgsmål • Hvem er de væsentligste interessenter og hvilken orientering skal de have.
Sagsbehandling	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oplæg til intervention 2. Vurdere intervention 3. Praktisk håndtering 4. Faglige vurderinger 	<ol style="list-style-type: none"> 1. NTF 2. Forum 3. NTF og SA 4. NTF 	NTF udfærdiger et oplæg til interventioner og håndtering af leveringsituationen. Forum orienteres om de foreslåede interventioner fra NTF og kan kommentere på dette og vurdere om der skal yderligere ressourcer til NTF i form af ekstra kliniske farmakologer til løsning af konkrete indsatser. NTF og sygehusapotekerne (SA) står for den praktiske håndtering og involvering af de relevante afdelingsledelser og specialeansvarlige overlæger. Ved modstand mod interventionen kan der være behov for at Forum bidrager med den nødvendige ledelsesmæssige opbakning
Ekstraordinære møder	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indkalde til møder 2. Frembringe data til overvågning 3. Vidensdele og koordinere om interventionens effekt 4. Vurdere om yderligere intervention er påkrævet 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amgros 2. Amgros 3. Forum 4. Forum 	
Orienteringer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orienterer FILU 2. Orienterer Danske Regioner 3. Koordinere eventuel orientering af lægevidenskabelige selskaber 4. Koordinere eventuel orientering af patient foreninger 5. Koordinere orientering lokalt i den enkelte region 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amgros 2. Amgros 3. Forum 4. Forum 5. Sygehusapotek 	Der skal løbende orienteres om leveringssituationen, intervention samt dets effekter, til relevante parter.