

**Udkast til**  
**KONTRAKT**  
**om**  
**levering af**  
**Evaluering af projekter under Region Syddanmarks**  
**uddannelsespulje**  
**mellem**  
**Regional Udvikling,**  
**REGION SYDDANMARK**  
**(herefter benævnt Kunden)**  
**og**  
**[NAVN PÅ LEVERANDØREN]**  
**(herefter benævnt Leverandøren)**  
**(Kunden og Leverandøren benævnes herefter samlet som Parterne/Parter**  
**– og enkeltvis som en Part)**



## Indholdsfortegnelse

Præambel .....	3
1 Kontraktens Parter .....	3
2 Definitioner .....	4
3 Opgaven.....	4
4 Tidsplan.....	6
5 Samarbejde.....	7
6 Kvalitet .....	8
7 Samfundsansvar .....	9
8 Leverandørens personale.....	10
9 Priser og prisregulering .....	11
10 Levering, fakturering og betaling mv.....	12
11 Overdragelse af rettigheder og pligter.....	14
12 Habilitet .....	15
13 Immaterielle rettigheder .....	15
14 Leverandørens misligholdelse .....	16
15 Kundens misligholdelse .....	18
16 Erstatning og forsikring.....	18
17 Force majeure .....	19
18 Tavshedspligt og IT-sikkerhed mm. ....	20
19 Underleverandører mv.....	21
20 Konflikter og lovvalg .....	21
21 Underskrifter.....	21

### Bilagsoversigt

Kontraktbilag 1: Kundens tilbudsindhentning

Kontraktbilag 2: Leverandørens tilbud

## Præambel

Denne kontrakt vedr. levering af Evaluering af projekter under Region Syddanmarks uddannelsespulje til Regional Udvikling, Region Syddanmark, er indgået i overensstemmelse med udbudslovens Afsnit V.<sup>1</sup>

Kontrakten fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Kundens indkøb af de af Kontrakten omfattede ydelser hos Leverandøren.

## 1 Kontraktens Parter

### 1.1 Kunden

Ved Kunden forstås

Region Syddanmark  
Damhaven 12  
7100 Vejle  
CVR-nummer: 29190909

Kontraktansvarlig: Afdelingschef Thomas Dyhr Vestergaard  
Tlf: (+45) 29201985  
E-mail: [tdv@rsyd.dk](mailto:tdv@rsyd.dk)

Kontaktperson: Udviklingskonsulent Mathilde Have Fagernæs Hansen  
Tlf: (+45) 24988318  
E-mail: [mhfh@rsyd.dk](mailto:mhfh@rsyd.dk)

### 1.2 Leverandøren

Ved Leverandøren forstås

[angiv leverandørens navn]  
[angiv adresse]  
E-mail: [angiv leverandørens overordnede e-mailadresse]  
CVR-nummer: [angiv CVR-nummer]

Kontraktansvarlig: [angiv titel] [angiv navn]  
Tlf.: (+45) [angiv telefonnummer]  
E-mail: [angiv e-mailadresse]

### 1.3 Kontaktpersoner

Kontaktpersonerne, som nævnt i pkt. 1.1 og 1.2, kan, hvor der ikke er angivet andet i Kontrakten, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra den respektive Part, i sædvanligt omfang bindende disponere på vegne af den respektive Part.

<sup>1</sup> Jf. Lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer

Parterne kan hver i sær uden varsel udpege en ny kontaktperson ved skriftligt at meddele dette over for den anden Part.

## 2 Definitioner

### 2.1 Kontrakten

Ved Kontrakten forstås nærværende dokument og de tilhørende kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten samt eventuelle kontrakttilæg. Henvielse til Kontrakten omfatter dermed også disse kontraktbilag og kontrakttilæg. Endvidere omfatter henvielse til Kontrakten og/eller kontraktbilag også kontraktbilagenes eventuelle underbilag. De til Kontrakten hørende bilag og underbilag anses derfor som en integreret del af Kontrakten.

I tilfælde af modstrid mellem Kontrakten og kontraktbilagene har Kontrakten forrang. Kontraktbilagene kan dog udfylde, uddybe eller supplere Kontrakten. I tilfælde af modstrid mellem kontraktbilagene gælder dansk rets almindelige fortolkningsregler, dog således at de øvrige kontraktbilag har forrang frem for Leverandørens besvarelser i Kontraktbilag 2.

Hvis der i Kontraktbilag 2 er uoverensstemmelse mellem mindstekravene i Kundens kravspecifikation og indholdet af Leverandørens løsningsbeskrivelse, har Kundens mindstekrav forrang i forhold til Leverandørens løsningsbeskrivelse.

### 2.2 Opgaven

Ved Opgaven forstås de ydelser, som Leverandøren skal levere i henhold til Kontrakten, herunder Kontraktens pkt. 3.

### 2.3 Hverdag

Ved Hverdag forstås mandag til fredag bortset fra officielle danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. 1. maj er ikke en helligdag.

## 3 Opgaven

### 3.1 Baggrund og formål

Kunden har behov for ekstern konsulentbistand i henhold til Kontrakten i forbindelse med evalueringen af projekter i Region Syddanmarks Uddannelsespulje for december 2024- december 2027. Kunden har således vurderet, at Opgaven løses mest hensigtsmæssigt ved brug af ekstern konsulentbistand.

Kunden har opstillet nedenstående succeskriterier for Leverandørens løsning af Opgaven:

- At evaluator på opstartsmøderne formidler, at læring er evalueringens formål. Derudover faciliterer evaluator en proces, som muliggør, at evaluator, projektet og regionen i samspil beslutter, hvilke forandringer, kvalitative resultater og risikofaktorer, der skal være omdrejningspunkt for evalueringen med afsæt i projektets ansøgning til uddannelsespuljen.
- At midtvejsevalueringen tager udgangspunkt i de på opstartsmødet aftalte forandringer, kvalitative resultater og risikofaktorer. Der skal på projektniveau gennemføres en kvalitativ

dataindsamling i form af interviews og/eller fokusgrupper med de relevante målgrupper i projektet. De kvalitative interviews skal afdække målgruppernes oplevelser af projektet.

- I midtvejsrapporterne skal der være en tydelig konklusion på, i hvilken grad indsatserne har skabt forudsætningerne for at opnå projektets forventede resultater. Midtvejsevalueringen skal kunne anvendes til understøttelse af projekterne og skal derfor indeholde konkrete anbefalinger til evt. justeringer i den resterende projektperiode. Afrapporteringen skal være enkel og tydeligt kommunikere læringspointer, gerne illustreret med figurer. Der udarbejdes en kortfattet rapport på 5-7 sider.
- At den mundtlige opfølgning på evaluering kommer med klare anbefalinger til projektet i forhold til eventuelle justeringer i den sidste del af projektperioden med henblik på forankring og opnåelse af ønskede resultater.

Leverandøren er forpligtet til at levere de ydelser, der fremgår af Kontrakten, herunder Leverandørens tilbud, Kontraktbilag 2.

Leverandøren skal uden ekstra vederlag erlægge alle sædvanligt forekommende bi- og tillægsydelser, uanset om disse er beskrevne eller ej.

Såfremt der i kontraktperioden opstår tvivl om Opgavens omfang, er Leverandøren forpligtet til øjeblikkeligt skriftligt at orientere Kunden herom.

### 3.2 Kontraktform

Kontrakten er en offentlig kontrakt.

### 3.3 Kundens ændringsret

Kunden har – under iagttagelse af udbudsreglerne – ret til at kræve ændringer i Opgaven. Leverandøren kan kun modsætte sig sådanne ændringer, hvis de på afgørende måde vil ændre Kontraktens karakter, herunder de med Kontrakten forbundne risici.

Hvis Kunden ønsker ændringer i Opgaven, skal dette skriftligt meddeles Leverandøren med en angivelse af de ønskede ændringer. Derudover skal Kunden angive, hvornår ændringerne ønskes iværksat.

Leverandøren skal så vidt muligt inden for 10 Hverdage fra modtagelsen af Kundens ønske om en ændring skriftligt angive eventuelle økonomiske konsekvenser heraf.

Leverandøren skal kalkulere de økonomiske konsekvenser på samme prisniveau, som ydelserne i Kontrakten i øvrigt er kalkuleret på, dog aldrig over markedsprisen for de pågældende ydelser. Leverandøren skal på forlangende dokumentere grundlaget for prissætningen. Hvor Kontrakten indeholder enhedspriser, skal disse anvendes til kalkulering af mer-/mindreydelser.

Når Kunden er blevet oplyst om de økonomiske konsekvenser af en mulig ændring af Leverandørens ydelser, skal Kunden skriftligt meddele Leverandøren, om de pågældende ændringer ønskes iværksat.

### 3.4 Afklaring

Umiddelbart efter Kontraktens indgåelse kan Kunden og Leverandøren gennemføre en kort afklaringsfase, hvor det er formålet at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere Kundens opgavebeskrivelse, tids- og aktivitetsplanen eller de allokerede medarbejdere.

Præciseringer og suppleringer må alene aftales i henhold til dette punkt under respekt af de til enhver tid gældende udbudsregler.

Leverandøren har ikke krav på, at der gennemføres en afklaringsfase, idet Kunden eksempelvis kan vurdere, at gennemførelse af en afklaringsfase ikke er mulig af hensyn til en aftalt tidsplan, eller at en afklaringsfase ikke er nødvendig.

## 4 Tidsplan

### 4.1 Tidsplan

Leverandørens arbejde begynder [dato], hvor Opgaven således skal være løst i overensstemmelse med Kontrakten.

Leverandøren skal i øvrigt overholde de tidsfrister, der måtte fremgå af Kontrakten og/eller aftales skriftligt mellem Parterne.

Leverandøren skal desuden – inden for de udbudsretlige rammer – tåle ændringer i den aftalte tidsplan for Leverandørens ydelser, såfremt Kunden, som følge af ændringer i Kundens organisation eller projekt, sagligt begrunder nødvendigheden af sådanne ændringer.

### 4.2 Opsigelse

#### 4.2.1 Kundens opsigelse

##### 4.2.1.1 Afbrydelse af Opgaven

Kontrakten kan opsiges af Kunden med et varsel på en måned, uagtet bestemmelsen i pkt. 4.1 ovenfor.

Leverandøren skal hurtigst muligt – og senest ved varslets udløb – indstille udførelsen af Opgaven.

Såfremt Kunden opsiger Kontrakten i medfør af pkt. 4.2.1.1 uden at dette skyldes Leverandørens forhold, er Leverandøren berettiget til, foruden vederlag for det udførte arbejde, at kræve forgæves afholdte udgifter dækket, hvis disse udgifter er en direkte følge af Kontrakten, herunder løn til medarbejdere, der var afsat til udførelse af Opgaven, samt eventuel leje af lokaler eller andre faciliteter, som er rekvireret særskilt til brug for udførelsen af Opgaven.

Leverandøren er efter modtagelsen af opsigelsen forpligtet til at begrænse disse udgifter mest muligt, herunder ved i videst muligt omfang at beskæftige de pågældende medarbejdere med andre opgaver. Det påhviler Leverandøren at dokumentere, at Leverandøren har overholdt denne tabsbegrænsningspligt.

Kundens erstatningsansvar i forbindelse med opsigelse efter pkt. 4.2.1.1 er under alle omstændigheder maksimeret til 75.000 danske kroner.

Leverandøren skal til Kunden udlevere resultaterne af de udførte Opgaver mod betaling herfor i overensstemmelse med pkt. 9. Leverandørens erlagte timer frem til tidspunktet for Leverandørens modtagelse af meddelelse om opsigelse, opgøres og afregnes således i henhold til pkt. 9. I perioden mellem modtagelsen af meddelelsen og ophørstidspunktet, afregnes kun for de af Kunden forudgodkendte konsulenttimer. Eventuelt forudbetalt vederlag for ikke forbrugte ydelser tilbagebetales til Kunden i forbindelse med Kontraktens ophør.

#### 4.2.1.2 Opsigelse som følge af klagenævnskendelse mv.

Hvis indkøbet vedrørende de af Kontrakten omfattede Ydelser indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten annulleres, og/eller Kontrakten, eller dele heraf, erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe Kontrakten til ophør, kan Kontrakten i hele kontraktperioden opsiges skriftligt af Kunden med et varsel i overensstemmelse med afgørelsen. Kontrakten ophører i så fald helt eller delvist som fastsat i påbuddet med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Såfremt påbuddet alene angår en del af Kontrakten, er Kunden berettiget, men ikke forpligtet, til at opsiges Kontrakten helt med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Kunden kan tilsvarende opsiges Kontrakten, såfremt der foreligger omstændigheder, der vil kunne føre til, at Klagenævnet for Udbud eller domstolene vil kunne annullere Kontrakten eller erklære Kontrakten for "uden virkning" eller pålægge Kunden at bringe Kontrakten til ophør, ligesom Kunden kan opsiges Kontrakten i de øvrige tilfælde, der er angivet i udbudslovens § 185.

Ved opsigelse i medfør af denne bestemmelse er Leverandøren ikke berettiget til erstatning. Leverandøren får alene vederlag for leverede ydelser.

Parterne er enige om, at pkt. 4.2.1.2 udgør en selvstændig aftale mellem Parterne, som er gældende, uanset om Kontrakten måtte blive erklæret for uden virkning eller såfremt tildelingsbeslutningen annulleres.

#### 4.2.1.3 Opsigelse som følge af at Leverandøren omfattes af udelukkelsesgrunde

Hvis Leverandøren bliver omfattet af en eller flere af de obligatoriske udelukkelsesgrunde, som fremgår af udbudslovens §§ 135 og 136 (dette gælder uanset, at dette sker efter Kontraktens indgåelse) kan Kunden i hele kontraktperioden opsiges Kontrakten uden varsel. Det samme gælder for så vidt angår de frivillige udelukkelsesgrunde i henhold til udbudslovens § 137 i det omfang, disse af Kunden i udbuds- eller tilbudsindhentningsmaterialet har været angivet som en udelukkelsesgrund i selve udbuddet eller tilbudsindhentningen.

Opsigelse i henhold til nærværende bestemmelse kan dog alene ske, såfremt Leverandøren ikke forinden med en passende frist har foretaget tilstrækkelig self-cleaning i medfør af udbudslovens § 138.

Opsigelse i henhold til nærværende bestemmelse giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for godtgørelse i anledning af opsigelsen.

#### 4.2.2 Leverandørens opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren.

## 5 Samarbejde

### 5.1 Generelt

Leverandøren skal indgå i et loyalt, fleksibelt og smidigt samarbejde med Kunden, og såvel Kunden som Leverandøren er, medmindre andet fremgår af Kontrakten, forpligtet til at informere hinanden om forhold, der skønnes at kunne vedrøre Kontrakten.

Parterne er i forbindelse med Kontraktens gennemførelse forpligtede til, efter anmodning fra en Part, at deltage i møder med den anden Part om Opgavens tilrettelæggelse og udførelse.

## 5.2 Leverandørens forpligtelser vedrørende embargo

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Kontraktens gennemførelse til enhver tid ikke indebærer en overtrædelse af sanktioner, eksportkontrolregler, embargoer og lignende, herunder – men ikke begrænset til – EU-forordning 833/2014 med senere ændringer.

Leverandøren har udfyldt en erklæring vedr. russisk ejerdeltagelse før underskrivelse af Kontrakten og er i hele kontraktperioden forpligtet til straks at give Kunden skriftlig meddelelse, såfremt der sker ændringer i Leverandørens eller eventuelle underleverandørers ejerforhold, kontrollen med Leverandøren/underleverandøren og ethvert andet forhold af relevans for overholdelse af sanktioner, eksportkontrolregler, embargoer og lignende.

## 5.3 Kommunikation

Al mundtlig og skriftlig kommunikation mellem Kunden og Leverandøren vedrørende Kontrakten skal foregå på dansk.

Leverandørens medarbejdere, der i forbindelse med Kontraktens gennemførelse, befinder sig på Kundens ejendom, skal til enhver tid være præsentable og skal af sikkerheds- og samarbejds-mæssige årsager kunne forstå og kommunikere på dansk.

Leverandøren skal kunne kontaktes både telefonisk, pr. e-mail og, efter behov, ved Leverandørens personlige fremmøde.

## 5.4 Kundens medvirken

Kunden er alene forpligtet til at medvirke til Opgavens udførelse i det omfang det udtrykkeligt fremgår af Kontrakten, herunder Kontraktbilag 1.

Kunden står dog i rimeligt omfang til rådighed for besvarelse af Leverandørens spørgsmål mm. i forbindelse med Opgavens udførelse.

Kunden er endvidere forpligtet til at stille alt materiale af betydning for udførelse af Opgaven, der er i Kundens besiddelse, til rådighed for Leverandøren. I videst muligt omfang skal Kunden bistå ved Leverandørens nyttiggørelse af materialet. Kunden kan dog undlade at udlevere materiale, hvis udleveringen vil stride mod lovgivningen, eller hvis hensynet til Kunden eller tredjemand taler imod udlevering. Undlader Kunden at udlevere materiale, skal Kunden orientere Leverandøren herom.

Kunden gennemfører den nødvendige interne og eksterne information om Opgavens indhold, forløb og resultater, medmindre andet fremgår af Kontrakten.

# 6 Kvalitet

## 6.1 Generelt

Ydelserne skal til enhver tid opfylde Kontraktens krav, herunder Kundens tilbudsindhentning, Kontraktbilag 1, og Leverandørens løsningsbeskrivelse, Kontraktbilag 2. Dette gælder uanset, hvad der måtte fremgå af nærværende pkt. 6. Leverandøren indestår i den forbindelse bl.a. for, at ydelserne opfylder mindstekravene i Kontraktbilag 1 og Leverandørens tilbud i øvrigt.

Opgaven skal i øvrigt gennemføres i en kvalitet, der til enhver tid svarer til, hvad der inden for det relevante område betragtes som god praksis blandt førende leverandører.



Leverandøren skal ved opfyldelse af Kontrakten efterleve den til enhver tid gældende lovgivning, herunder – men ikke udelukkende – med hensyn til klima, miljø og arbejdsmiljø, og alle myndighedskrav.

I det omfang Kunden som en del af Kontrakten stiller krav om, at Leverandøren og/eller de leverede ydelser overholder kriterierne for en standard, opfylder kriterierne for opnåelse af en certificering eller lignende, er Leverandøren forpligtet til at opfylde de pågældende kriterier i hele kontraktperioden. På Kundens anmodning skal Leverandøren til enhver tid over for Kunden dokumentere overholdelsen af sådanne kriterier. Dette skal ske uden vederlag for Kunden.

Det vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til Kontrakten, dækker alle de delydelser, der er beskrevet i Kontrakten, medmindre det af Kontrakten udtrykkeligt fremgår, at den pågældende delydelse alene skal erlægges mod ekstra vederlag. Det anførte gælder også, hvor det i Kontrakten angives, at Leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på Leverandørens ydelser, eller Kontrakten i øvrigt må ændres som følge af forhold, som konstateres efter Kontraktens indgåelse.

Hvis de forhold, der fører til ændring af Kontrakten, herunder ændret lovgivning eller ændrede myndighedskrav, ligger væsentligt udover, hvad Leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og ændringerne derudover påfører Leverandøren betydelige omkostninger, kan der inden for de udbudsretlige rammer optages forhandling mellem Parterne om, hvorvidt Leverandøren skal kompenseres økonomisk.

Såfremt Leverandøren som led i opfyldelsen af Kontrakten skal udarbejde skriftligt materiale, herunder notater, rapporter og publikationer, skal sådant materiale ved aflevering til Kunden være redigeret og korrekturlæst, medmindre Parterne har aftalt, at sådant materiale forinden skal sendes til Kunden i udkastformat.

## 7 Samfundsansvar

Kontrakten skal i henhold til nedenstående gennemføres under hensyntagen til miljø og klima, ligesom Parterne under Kontrakten skal påtage sig et socialt ansvar. Dette gælder også evt. underleverandører.

### 7.1 Miljø

Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten respektere og overholde gældende nationale og internationale love og regler vedrørende miljøbeskyttelse.

Hensynet til miljøet og bestræbelserne på fortsat at forbedre Kundens miljøindsats vægtes højt. Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten arbejde målrettet med et effektivt miljøstyringssystem, f.eks. ISO14001 eller tilsvarende, og Leverandøren skal til stadighed udbygge virksomhedens miljøindsats.

Leverandøren skal aktivt medvirke til fortsatte forbedringer af miljø, teknologi og økonomi i forbindelse med Kontrakten, herunder ved at mindske energi- og materialeforbrug mest muligt.

Leverandøren skal sørge for at afhjælpe miljøproblemer, der måtte opstå ved Leverandørens Ydelser.

## 7.2 Socialt ansvar

Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten respektere og overholde nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder og antikorrupsion med udgangspunkt i:

- FN's deklaration om menneskerettigheder,
- ILO's otte kernekonventioner om grundlæggende arbejdstagerrettigheder, og
- FN's konvention mod korrupsion

### 7.2.1 Procedure ved begrundet mistanke om manglende overholdelse

Hvis der opstår begrundet mistanke om, at kravene i pkt. 7.2 ikke er overholdt, skal Leverandøren efter Kundens skriftlige anmodning sende en skriftlig redegørelse inkl. dokumentation for:

- under hvilke processer og/eller -metoder de pågældende Ydelser er tilvirket samt
- hvilke materialer, der indgår i opfyldelsen af Kontrakten.

Redegørelse m.v. skal være Kunden i hænde senest 10 kalenderdage efter, at Kundens anmodning er afsendt, medmindre andet konkret aftales. Fristen kan dog maksimalt forlænges til 15 kalenderdage. Leverandørens (og eventuelle underleverandørers) omkostninger ved udarbejdelse og fremsendelse af dokumentation m.v. er Kunden uvedkommende.

### 7.2.2 Sanktioner

#### 7.2.2.1 Ophævelse

Kunden kan i henhold til pkt. 14.4 ophæve Kontrakten ved Leverandørens væsentlige misligholdelse. Følgende, men ikke begrænset hertil, anses altid for væsentlig misligholdelse:

- Hvis Leverandøren ved opfyldelsen af Kontrakten ikke opfylder alle krav i pkt. 7.2
- Hvis Leverandøren ikke overholder redegørelseskravene i pkt. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** eller 7.2.1.

Kunden kan på trods af misligholdelse vælge ikke at ophæve Kontrakten, uden at dette dog medfører, at Kunden derved mister sine rettigheder efter pkt. 7.2. Kunden foretager en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, herunder af hvorvidt der skal indledes dialog med Leverandøren.

#### 7.2.2.2 Bod

Leverandøren ifalder en bod ved overtrædelse af pkt. 7.2 på 0,05 % af kontraktsummen pr. Hverdag, hvor pkt. 7.2 ikke er overholdt (kontraktsummen er i denne forbindelse lig med den samlede tilbudspris pr. år. i henhold til Kontraktbilag 3). Beløbet kan modregnes i Leverandørens vederlag.

Leverandøren ifalder på tilsvarende vis bod ved overtrædelse af pkt. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**-7.2.1 indtil dokumentation/redegørelse foreligger. Beløbet kan modregnes i Leverandørens vederlag.

## 8 Leverandørens personale

### 8.1 Generelt

De medarbejdere, Leverandøren anvender til at opfylde Kontrakten, skal være fagligt velkvalificerede og skal i øvrigt opfylde de krav, der stilles i Kontraktbilag 1.

Opgaven udføres af de medarbejdere, der fremgår af Kontraktbilag 2.

## 8.2 Udskiftning af medarbejdere

Kunden kan kræve, at Leverandøren udskifter medarbejdere, herunder tillige eventuelle underleverandørers medarbejdere, der giver anledning til gentagen eller alvorlig berettiget kritik.

Leverandøren er i øvrigt forpligtet til i hele kontraktperioden at opretholde den til udførelse af Opgaven fornødne kapacitet og viden, herunder i form af kvalificerede medarbejdere.

Af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i løsningen af Opgaven skal Leverandøren i videst muligt omfang undgå udskiftning af de tilknyttede medarbejdere. Hvis en medarbejder på grund af personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold eller tilsvarende, ikke længere kan tilknyttes Kontrakten, forpligter Leverandøren sig til hurtigst muligt at erstatte vedkommende med en anden medarbejder med mindst samme kvalifikationer.

Leverandørens ydelser skal uagtet ovenstående udføres af de i Kontraktbilag 2 angivne medarbejdere i det omfang, det fremgår af kontraktbilaget. Disse medarbejdere må således ikke udskiftes uden Kundens skriftlige samtykke.

## 8.3 Arbejde med børn

Det er Leverandørens ansvar at sikre at de medarbejdere, der løser opgaver i henhold til Kontrakten, ikke er uegnede til at udføre de pågældende opgaver på betryggende og ansvarlig vis.

Leverandøren er forpligtet til at indhente og tage stilling til de involverede medarbejderes børneattest, såfremt medarbejderen:

- skal have direkte kontakt med børn under 15 år, såfremt ansættelses- eller beskæftigelsesforholdet har karakter af fast tilknytning, eller
- færdes fast blandt børn under 15 år og derved har mulighed for at opnå direkte kontakt med disse børn, såfremt ansættelses- eller beskæftigelsesforholdet har karakter af fast tilknytning.

Efterlever Leverandøren ikke sine forpligtelser i henhold til nærværende punkt, er Kunden berettiget til med øjeblikkeligt varsel at ophæve Kontrakten helt eller delvist.

Efterlever Leverandøren ikke sine forpligtelser i henhold til nærværende punkt, er Kunden berettiget til med øjeblikkeligt varsel at ophæve Kontrakten helt eller delvist.

# 9 Priser og prisregulering

## 9.1 Priser

Leverandørens vederlag fremgår af Kontraktbilag 2.

Priserne i Kontraktbilag 2 er angivet ekskl. moms i danske kroner men inkl. evt. øvrige afgifter.

Den maksimale samlede pris kan alene ændres i de tilfælde, hvor dette følger af Kontrakten og/eller hvis Parterne – i overensstemmelse med udbudsreglerne – indgår skriftlig aftale herom. Leverandøren er ansvarlig for at overvåge, at den maksimale samlede pris ikke overskrides, og har

pligt til at underrette Kunden uden ugrundet ophold, såfremt beløbet nærmes, eller såfremt Leverandøren har en formodning for, at beløbet nærmes på kort sigt.

## 9.2 Prisregulering

Priserne er faste i hele kontraktperioden. Dog skal regulering foretages i overensstemmelse med pkt. 9.2.1.

### 9.2.1 Særligt vedr. afgifter

Ved ændringer i danske afgifter, der har en direkte indvirkning på priserne i henhold til pkt. 9.1, ændres priserne med nettokonsekvensen heraf.

Ændringer i afgifter som følge af, at Leverandøren flytter sit forretningssted og/eller udskifter underleverandør må dog ikke have indflydelse på priserne i henhold til Kontrakten i opadgående retning.

Leverandøren skal skriftligt dokumentere afgiftsændringer over for Kunden. En prisændring i opadgående retning som følge af ændringer i afgifter skal godkendes skriftligt af Kunden for, at prisændringen kan træde i kraft.

Parterne kan påberåbe sig en afgiftsændring fra og med datoen for afgiftsændringens ikrafttrædelse. Kunden kan i den forbindelse påberåbe sig ændringen med tilbagevirkende kraft.

## 9.3 Valutakursregulering

Der kursreguleres ikke.

## 9.4 Gebyrer

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art, medmindre dette følger eksplicit af Kontrakten eller af ufravigelig lovgivning.

## 9.5 Godtgørelse, gaver, rejser mv.

Kundens køb i henhold til Kontrakten må ikke danne grundlag for tildeling af ydelser til Kundens medarbejdere, herunder f.eks. udbetaling af bonus, rabatandele eller anden form for økonomisk godtgørelse, ligesom der ikke må gives rejser og gaver (herunder eksempelvis i form af entrébilletter eller lignende) mv. til Kundens medarbejdere.

# 10 Levering, fakturering og betaling mv.

## 10.1 Generelt

Pkt. 10 opstiller Kundens krav vedrørende levering, fakturering og betaling mv.

## 10.2 Leveringsbetingelser

### 10.2.1 Generelt

Levering sker i overensstemmelse med Kontrakten. Levering anses først at være sket, når Leverancen tilgår Kunden i henhold til Kontraktbilag 1 og Kunden skriftligt har godkendt leverancen.

### 10.2.2 Leveringssted og -form

Leverancen skal leveres på den adresse og i den form, der følger af Kontraktbilag 1.

Leverandøren skal i nødvendigt omfang møde op hos Kunden til udførelse af Opgaven.

### 10.3 Fakturering

#### 10.3.1 Generelt

Levering sker i overensstemmelse med Kontrakten. Levering anses først at være sket, når Leverancen tilgår Kunden i henhold til Kontraktbilag 1 og 2, og Kunden skriftligt har godkendt leverancen.

Rate 1	20 % af den samlede forventede projektsum efter Kundens skriftlige godkendelse af skabeloner til rapportformater til midtvejsevaluering i henhold til kontraktbilag 1 og 2.  "Den samlede forventede projektsum" udregnes ved at multiplicere Leverandørens tilbudte samlede pris pr. projekt med 20, idet Kunden forventer, at der i alt vil skulle evalueres i forhold til 20 projekter.  Skulle det endelige antal projekter, der skal evalueres blive mindre end 20, vil regionen have krav på tilbagebetaling af det for meget betalte beløb. Kunden kan i den forbindelse vælge helt eller delvist at modregne dette beløb i Leverandørens eventuelle tilgodehavende.
Rate 2	20 % af den samlede pris pr. projekt efter Kundens skriftlige godkendelse af Leverandørens tilpassede evalueringsoplæg i forhold til det givne projekt i henhold til kontraktbilag 1 og 2.
Rate 3	60 % af den samlede pris pr. projekt efter Kundens skriftlige godkendelse af Leverandørens rapport for midtvejsevaluering samt Kundens godkendelse af afholdt mundtlig opfølgning på midtvejsevaluering i forhold til det givne projekt i henhold til kontraktbilag 1 og 2.

#### 10.3.2 Fakturaens form og indhold

Faktura fremsendes, medmindre lovgivningen er til hinder for Kundens krav herom, elektronisk i OIOUBL- eller CEN EN/PEPPOL BIS-format til følgende EAN-/GLN-nummer: 5798002571585  
Følgende personreferencenummer skal angives i referencefeltet: dbol@rsyd.dk.

Leverandøren er ansvarlig for kvaliteten af fakturaen, herunder at feltoplysninger er i overensstemmelse med Kontrakten, og hvad der ellers er oplyst af Kunden, og at disse er læsbare. Dette gælder også, såfremt Leverandøren anvender et indscanningsbureau.

Fremsendes en faktura, der ikke overholder kravene i punkt 10.3.2, kan Kunden udskyde betalingen af den pågældende faktura under forudsætning af, at Kunden har oplyst korrekt EAN-/GLN-nummer. Kunden underretter i så fald Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales. Betaling gennemføres, i henhold til pkt. 10.4, efter modtagelse af kreditnota og faktura, der opfylder kravene.

Fakturaen skal indeholde:

- Dato for fakturaens udstedelse (fakturadato)
- Et fortløbende nummer, som identificerer fakturaen (fakturanummer)

- Leverandørens CVR-nummer (eller SE- eller P-nummer – det nummer som Leverandørens NEM-konto er knyttet til)
- Leverandørens fiskale repræsentant
- Leverandørens navn og adresse
- Bestillingsenhedens navn, adresse og EAN-/GLN-nummer
- Rekvirentnummer og –navn og/eller personreference
- Ordrenummer, hvis dette er opgivet af Kunden
- Henvielse til Kontrakten
- Oplysning om hvad afregningen omhandler med specifikation af de udførte ydelser
- Datoer i relation til de udførte ydelser
- Gældende timepriser i henhold til Kontrakten for de fakturerede ydelser
- Pris i alt ekskl. moms fratrukket rabatter, inkl. evt. afgifter.
- Gældende momssats
- Det momsbeløb, der skal betales
- Betalingsbetingelser, herunder forfaldsdato (som skal være i overensstemmelse med Kontrakten).
- Andre oplysninger i henhold til lovgivning

Hvis fakturaen indeholder personfølsomme oplysninger, skal Leverandøren sikre, at den til enhver tid gældende lovgivning vedrørende behandling af sådanne oplysninger overholdes, og at fakturaen er udformet i overensstemmelse hermed.

### 10.3.3 Kreditnotaer

Kreditnota fremsendes, medmindre lovgivningen er til hinder for Kundens krav herom, elektronisk i OIOUBL- eller CEN EN/PEPPOL BIS-format til det EAN-/GLN-nummer, der er oplyst af Kunden.

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden

### 10.3.4 Ændringer i krav

Kravene til faktura og kreditnota kan løbende ændres af Kunden, herunder f.eks. vedrørende krav til dataformat og indhold.

Ændrer Kunden kravene til faktura og kreditnota, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid. Kunden bestræber sig på at give et varsel på minimum 6 måneder.

## 10.4 Betalingsbetingelse

Betalingsbetingelsen er 30 dage fra fakturadato under forudsætning af, at Kunden har modtaget korrekt og fyldestgørende elektronisk faktura.

# 11 Overdragelse af rettigheder og pligter

## 11.1 Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren er eneansvarlig over for Kunden.

Leverandøren kan alene overdrage sine rettigheder og forpligtelser, såfremt dette kan ske inden for de udbudsretlige rammer, og kun såfremt Kunden giver forudgående skriftlig samtykke hertil. Kunden kan ikke nægte at give samtykke uden saglig grund, ligesom det af lovgivningen kan følge, at overdragelse skal kunne ske uden Kundens samtykke.

Leverandøren kan i forlængelse heraf kun med Kundens forudgående skriftlige samtykke helt eller delvis diskontere eller overdrage sit tilgodehavende til tredjemand. Kunden fraskriver sig hermed ikke retten til tilbageholdelse af eller modregning i den forfaldne købesum mv. i tilfælde af Leverandørens mangelfulde opfyldelse af Kontrakten.

### **11.2 Kundens overdragelse af rettigheder og pligter**

Kunden har under overholdelse af udbudsreglerne ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og pligter ifølge Kontrakten til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler, hvis de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget overgår til den pågældende myndighed/institution.

## **12 Habilitet**

Af hensyn til uafhængigheden, troværdigheden og pålideligheden ved Opgavens udførelse er Leverandøren forpligtet til at drage omsorg for, at hverken Leverandøren eller de hos Leverandøren ansvarlige og deltagende medarbejdere yder eller har ydet rådgivning til klienter i forbindelse med opgaver, som konkret vil kunne medføre tvivl om Leverandørens habilitet.

Leverandøren forpligter sig til at oplyse Kunden om alle opgaver, der måtte kunne give anledning til tvivl herom.

## **13 Immaterielle rettigheder**

### **13.1 Kundens og Leverandørens rettigheder**

Kunden erhverver – medmindre andet aftales skriftligt – ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til alt materiale, som Leverandøren udarbejder i forbindelse med Opgavens udførelse, herunder rapporter, notater, dokumentation samt data, som Leverandøren frembringer som led i Kontrakten.

Kunden har ret til at foretage uddrag fra disse dokumenter og data, samt til at offentliggøre og udlevere disse til tredjemand.

Rettighederne erhverves i takt med Opgavens udførelse, forudsat Kunden betaler Leverandøren vederlag i overensstemmelse med Kontraktens bestemmelser herom.

De af Leverandøren anvendte metoder og værktøjer, som er udviklet af Leverandøren eller tredjemand, forbliver dog undergivet rettighedshaverens ejendoms- og ophavsret m.v.

Leverandøren har ret til at anvende den generelle viden, der erhverves, i andre sammenhænge, herunder over for tredjemand. Dog skal Kundens anonymitet altid sikres, medmindre andet på forhånd er skriftligt aftalt.

Materiale, som Kunden har udleveret til Leverandøren, skal tilbageleveres hurtigst muligt, og senest når der er sket levering af det udførte arbejde. Dette gælder dog ikke spørgeskemaer, som Kundens medarbejdere har udfyldt, eller referater af interviews med Kundens medarbejdere. Sådant materiale destrueres af Leverandøren.

### 13.2 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren ikke krænker andres rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod en Part med påstand om retskrænkelse, skal Parten give den anden Part skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve Kontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af denne ophævelse.

## 14 Leverandørens misligholdelse

### 14.1 Generelt

Dansk rets almindelige regler i forbindelse med Leverandørers misligholdelse, herunder vedrørende Kundens misligholdelsesbeføjelser, gælder, medmindre andet følger direkte af Kontrakten.

### 14.2 Forsinkelse

Overskrider Leverandøren en tidsfrist, der fremgår af Kontrakten eller som i øvrigt måtte være aftalt foreligger der forsinkelse.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at der er indtrådt forsinkelse, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser, jf. pkt. 14.1, gældende.

Hvis Leverandøren må forudse en forsinkelse i Leverancen, skal Leverandøren straks give meddelelse til Kunden med angivelse af såvel årsag til forsinkelsens opståen som forventet varighed og omfang af forsinkelsen. Leverandøren skal ved risiko for forsinkelse – uden vederlag for Kunden – indsætte yderligere medarbejdere for at undgå eller overvinde forsinkelsen, selv om dette måtte ligge ud over rammerne for omfanget af allokerede medarbejdere.

Såfremt Leverandørens arbejde forsinkes som følge af mangelfuld medvirken fra Kunden, jf. pkt. 5, er Leverandøren forpligtet til straks at advisere Kunden herom. Adviseres Kunden ikke straks, fortaber Leverandøren retten til at gøre indsigelser herom.

### 14.3 Mangler

Der foreligger en mangel ved Leverancen, såfremt denne ikke opfylder de krav som fremgår af Kontrakten, såfremt Leverancen ikke lever op til god skik inden for det pågældende brancheområde, eller såfremt Leverancen i øvrigt ikke er, som Kunden med føje kunne forvente.

Såfremt der konstateres mangler ved Leverancen, er Kunden berettiget til at kræve disse mangler afhjulpnet inden for en af Kunden fastsat passende kort frist eller at forlange et forholdsmæssigt afslag i Leverandørens vederlag.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at det leverede er mangelfuldt, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.



#### 14.4 Ophævelse af Kontrakten

Kontrakten kan af Kunden ophæves helt eller delvist ved væsentlig misligholdelse.

Følgende – ikke-udtømmende – forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til helt eller delvist at hæve Kontrakten med virkning for fremtiden.

- Ved gentagne forsinkelser i henhold til Kontrakten, som Kunden har reklameret over, kan Kunden give Leverandøren meddelelse om, at hvis der indtræder forsinkelse igen, vil Kontrakten blive ophævet helt eller delvist.
- Hvis Kunden gentagne gange oplever mangelfulde ydelser, og Kunden har reklameret herover, eller hvis Leverandøren gentagne gange undlader at foretage afhjælpning, når Kunden har reklameret over mangelfulde ydelser. Kunden skal dog forinden ophævelse af Kontrakten kan ske, have meddelt Leverandøren, at ophævelse vil ske, hvis der igen leveres mangelfulde ydelser, eller hvis Leverandøren igen undlader at afhjælpe trods reklamation.
- Hvis Leverandøren erklæres konkurs, er under rekonstruktion eller er taget under likvidation eller Leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde Kontrakten. Ophævelse af Kontrakten kan dog alene ske i det omfang, dette ikke strider mod lovgivningen.
- Hvis Leverandøren dømmes eller vedtager bødeforlæg for ulovlig skatteunddragelse eller medvirken hertil, herunder ved benyttelse af skattely.
- Hvis Leverandøren kræves opløst af relevante offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen.
- Hvis Leverandøren groft eller gentagne gange overtræder relevant lovgivning, eller hvis Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed.
- Hvis Kontraktens gennemførelse vil indebære en overtrædelse af sanktioner, eksportkontrolregler, embargoer og lignende. Dette gælder også i tilfælde af (men er ikke begrænset til) ændringer i Leverandørens ejerforhold, kontrollen med Leverandøren mv., som medfører, at Kontraktens gennemførelse vil indebære en sådan overtrædelse, samt tilsvarende ændringer i underleverandørers ejerforhold, kontrollen med underleverandøren m.v., jf. pkt. 5.25.2.
- Manglende overholdelse af pkt. **Fejl! Henvissningskilde ikke fundet.** vedr. samfundsansvar, jf. dog pkt. 7.2.2.1
- Hvis det viser sig, at Leverandøren, herunder i forbindelse med udbudsforretningen, har afgivet urigtige og/eller mangelfulde oplysninger, der har eller har haft væsentlig betydning for Kunden, herunder for udbuddets resultat.
- Hvis Leverandøren trods skriftlig advarsel gentagne gange misligholder sine øvrige forpligtelser i henhold til Kontrakten i et ikke-ubetydeligt omfang.
- Ved forhold, som ikke i sig selv er væsentlige, men som ved deres antal eller karakter svækker tillidsforholdet mellem Parterne.

- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.

Ophævelse skal ske ved skriftlig meddelelse til Leverandøren.

## 15 Kundens misligholdelse

Såfremt Leverandørens arbejde i forbindelse med Kontrakten forsinkes på grund af, at Kunden ikke yder den forudsatte medvirken til udførelse af opgaven, jf. pkt. 5.4, udskydes de efterfølgende tidsfrister efter skriftligt påkrav fra Leverandøren med et til forsinkelsen svarende antal dage. Betalinger udskydes tilsvarende, men Leverandøren har krav på rente i henhold til Rentelovens bestemmelser i forsinkelsesperioden.

Betaler Kunden ikke rettidigt, påløber der fra forfaldsdagen at regne rente i henhold til Rentelovens bestemmelser.

## 16 Erstatning og forsikring

### 16.1 Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler.

Erstatning er ved tingskade dog under alle omstændigheder begrænset til 100.000 danske kroner pr. skadestilfælde.

Parterne er ikke ansvarlige for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Ovenstående begrænsninger gælder dog kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

Erstatningsbegrænsningen i henhold til nærværende pkt. 16.1 gælder alene i det omfang andet ikke fremgår af Kontrakten.

Pkt. 16.1 samt Kontraktens øvrige bestemmelser om ansvar og erstatning, herunder pkt. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** og 16.2, finder tilsvarende anvendelse efter ophør af Kontrakten. Dette gælder uanset årsagen til, at Kontrakten er ophørt.

### 16.2 Krav rejst af tredjemand

Leverandøren er pligtig til, uden begrænsning, at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst mod Kunden af tredjemand, og som er forårsaget af fejl og mangler ved Leverancen, overtrædelse af immaterielle rettigheder, en produktskade, Leverandørens skadevoldende adfærd, etc. Kunden kan ikke uden inddragelse af Leverandøren indgå forlig med tredjemand om sådanne krav.

Rejstes krav imod Kunden begrundet i forhold omkring Leverancen, er Leverandøren pligtig samtidig at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler kravet rejst mod Kunden.

### 16.3 Forsikring

Leverandøren er forpligtet til at tegne en erhvervs- og produktansvarsforsikring, der er sædvanlig for branchen og Kontraktens omfang. Leverandøren skal på Kundens anmodning godtgøre forsikringens eksistens og omfang.

## 17 Force majeure

Leverandøren er ikke ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, hvis dette skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når der foreligger objektiv umulighed med hensyn til korrekt opfyldelse af Kontrakten, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, internationale sundhedskriser, pandemier, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af ovenstående, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren, jf. ovenstående.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest 5 Hverdage efter, at force majeure er indtrådt. Hvis Leverandøren påberåber sig force majeure, skal meddelelsen til Kunden indeholde følgende

- en fuldstændig redegørelse for de omstændigheder, der gør, at Leverandøren påberåber sig force majeure, herunder en redegørelse for, hvad Leverandøren har gjort for at omgå situationen,
- oplysning om, hvilke ydelser, der er omfattet af force majeure, og
- oplysning om, hvilken indvirkning force majeure-situationen helt præcist har på Leverandørens overholdelse af Kontrakten, herunder hvor længe Leverandøren forventer, at situationen vil pågå.

Kunden kan efterfølgende udbede sig yderligere dokumentation for ovenstående.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Hverdage, som force majeure-situationen varer. Når force-majeure-situationen ophører, har den Part, der påberåber sig force majeure, pligt til uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden Part.

Hvis opfyldelsen af Kontrakten helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 45 dage eller i mere end 70 dage i en periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve kontraktforholdet, såfremt force majeure-situationen fortsat foreligger på dette tidspunkt.

Hver part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af en force majeure-begivenhed, herunder såfremt Kontrakten ophæves på grund af force majeure-begivenheden.

Når der ikke længere foreligger force majeure, eller når der er udsigt til, at force majeure-situationen ophører, og Kontrakten ikke er ophævet i henhold til nærværende bestemmelse, skal

Parterne hurtigst muligt i samarbejde udarbejde en plan for, hvordan og hvornår Kontraktens vilkår igen kan overholdes af den Part, der oprindeligt påberåbte sig force majeure. Der kan mellem Parterne aftales en rimelig tidsfrist for genetablering af leverancer i henhold til kontrakten.

## 18 Tavshedspligt og IT-sikkerhed mm.

### 18.1 Tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Dette skal ske i overensstemmelse med Sundhedsloven, Forvaltningsloven, Straffeloven og øvrig relevant lovgivning. Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt, uanset årsagen hertil. Kunden kan evt. pålægge Leverandøren, herunder dennes og evt. underleverandørers medarbejdere, at underskrive og fremsende tavsheds-/fortrolighedserklæringer i overensstemmelse med denne bestemmelse.

Leverandøren må bruge Kunden som almindelig reference, herunder i forbindelse med udbud og licitationer. Leverandøren må derimod ikke anvende Kunden i reklamemæssig sammenhæng uden Kundens forudgående skriftlige samtykke, ligesom Leverandøren ikke uden Kundens forudgående, skriftlige samtykke må udsende offentlige meddelelser om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

Enhver af Parterne har ret til at videregive information vedrørende Kontrakten, og herunder offentliggøre Kontrakten helt eller delvist, i det omfang Parten er forpligtet hertil i henhold til gældende lovgivning, herunder Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og udbudsloven mv.

Kunden har endvidere ret til at anvende statistik om leveringer og forbrug i forbindelse med fremtidige udbud, herunder også udbud der gennemføres i samarbejde med andre offentlige myndigheder.

Kunden har uanset hvad der i øvrigt fremgår af Kontrakten ret til at anvende, samle og kategorisere de oplysninger, der fremgår af Leverandørens faktura. Retten kan bl.a. udøves ved brug af en platform, hvor disse oplysninger samles, kategoriseres og deles med andre offentlige myndigheder og institutioner. Retten til at anvende, samle og kategorisere de pågældende oplysninger kan ligeledes udøves igennem en af Kunden udvalgt tredjemand, herunder en databehandler. Kunden har ligeledes ret til at dele eller videregive disse oplysninger med andre offentlige myndigheder eller institutioner, ligesom Kunden er berettiget til at lade disse få adgang til en eventuel platform, hvor oplysningerne fremgår.

### 18.2 IT-sikkerhed

Leverandøren skal – uanset om denne i medfør af Kontrakten er dataansvarlig eller databehandler – tage de nødvendige skridt til at identificere, vurdere og begrænse enhver, med rimelighed forudsigelig, intern og ekstern risiko for tilgængeligheden, fortroligheden, og/eller integriteten af alle informationer omfattet af Kontrakten.

Leverandøren skal have passende tekniske foranstaltninger til at begrænse risikoen for enhver uautoriseret adgang. Leverandøren skal evaluere og forbedre effektiviteten af sådanne forholdsregler, når det er nødvendigt.

Leverandøren skal kunne dokumentere de identificerede risici og hvordan risikoen er nedbragt til et acceptabelt niveau.

Ovenstående forpligtelse indebærer, at Leverandøren skal foretage en risikovurdering både i overensstemmelse med ISO-standarderne eller tilsvarende for informationssikkerhed og Databeskyttelsesforordningens art. 32, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:

- Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- Sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
- Sikre mulighed for rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
- Etablering af en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

## 19 Underleverandører mv.

Ansvar for korrekt opfyldelse af Kontrakten påhviler Leverandøren, således at Leverandøren hæfter for ydelser fra underleverandører, herunder dennes medarbejdere, på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at eventuelle underleverandører i kontraktperioden, inkl. eventuelle forlængelser, har tegnet forsikring i overensstemmelse med pkt. 16.3.

Leverandøren skal oplyse navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelsen af Kontrakten. Det gælder desuden underleverandører længere nede i underleverandørkæden. Oplysningerne skal, selvom Kunden ikke har anmodet derom, indleveres senest, når udførelsen af Kontrakten påbegyndes, hvis de kendes på dette tidspunkt.

## 20 Konflikter og lovvalg

For denne Kontrakt gælder dansk ret med undtagelse af dansk rets internationale privatretlige regler. FN's konvention om aftaler og internationale køb (CISG) er ej heller gældende.

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort af domstolene ved Kundens værning.

Nærværende pkt. 200 gælder også efter Kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

## 21 Underskrifter

### For Kunden

\_\_\_\_\_

Dato og underskrift

\_\_\_\_\_

Titel og navn på underskriver

\_\_\_\_\_

Dato og underskrift

\_\_\_\_\_

Titel og navn på underskriver

### For Leverandøren

\_\_\_\_\_

Dato og underskrift

\_\_\_\_\_

Titel og navn på underskriver

\_\_\_\_\_

Dato og underskrift

\_\_\_\_\_

Titel og navn på underskriver

Nærværende kontrakt er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandøren og Kunden har et eksemplar hver.