

DANSKE
REGIONER



KVALITET I PRAKSIS

- regionernes strategi for målrettet og systematisk kvalitetsudvikling på praksisområdet

Udvalget for Kvalitet, Prioritering og Sundhedsplan
Møde den 18. december 2012

Oplæg v/ Helle Lindkvist

Regionerne har i fællesskab
udarbejdet og vedtaget en strategi for;

*målrettet og systematisk
kvalitetsudvikling på
praksisområdet*

HVORFOR ?

Vi kender ikke kvaliteten af de ydelser,
vi betaler for !

(og det gør behandlerne stort set heller ikke)



Hvad er den overordnede vision?

Skabe et fundament for en kvalitetskultur i praksissektoren – sådan at:

Enhver behandler i praksissektoren kender kvaliteten af eget arbejde (behandlingskvaliteten), og

kvaliteten skal leve op til godkendte standarder, og

behandlerne arbejder kontinuerligt og systematisk med forbedring af kvaliteten

OG:

Regionerne (på vegne af borgerne) skal have mulighed for at følge med i kvaliteten af de ydelser, der betales for.



Hvad betyder strategien for behandlerne?:

- Rammen er DDKM & kvalitetscirklen (**systematik**)
- Dokumentation via automatisk dataopsamling og individuel feedback – forudsætter **diagnosekodning**
- Behandling hviler på **faglige** evidensbaserede retningslinjer (faglige vejledninger, kliniske retningslinjer, patientforløbsprogrammer).
- Fokus på **patientsikkerhed** og **patientinddragelse**
- **Effektiv** ressourceudnyttelse – fokus spild, uhensigtsmæssige arbejdsgange og arbejdsdeling
- **Efteruddannelse** der understøtter kvalitetsarbejdet



Hvad betyder det for regionerne?:

- **Generisk kvalitetsmodel (DDKM).**
- Udvikling af oversigt over de vigtigste **diagnose-** og **behandlingskoder** til brug i praksissektoren.
- Én eller flere **praksissektordatabaser** (jf. DAMD) skal etableres på tværs af regionerne.
- Etablere samarbejde med relevante **kvalitetsdatabaser**
- Plan for fælles nationale **faglige retningslinjer** til brug på praksisområdet.
- Etablering af relevante **efteruddannelses tilbud** for praksissektorens behandlere.
- Regionerne skal **arbejde betydeligt tættere** sammen om praksisområdet (kvalitet) end det er tilfældet i dag.



Den Danske Kvalitetsmodel

VISION

Kvalitet i praksis



KVALITETSKULTUR

- Udvikling gennem kvalitetscirklen og akkreditering af Den Danske Kvalitets model
- Dokumentation gennem automatisk dataopsamling og feedback
- Behandling i overensstemmelse faglige vejledninger
- Patientsikkerhed og patientinddragelse
- Effektiv ressourceudnyttelse



REDSKABER OG MODELLER

Regional
opgave-
varetagelse

Fællesregional
opgave-
varetagelse

Partnerskab med
samarbejds-
aftaler



Hvor er vi i dag?

Almen Praksis: ICPC, impl. datafangst, (anvendelse af data i gang), integration af efteruddannelsen, model for impl af faglige vejledninger. Nationalt: DDKM model under udarbejdelse.

Spec.læger: deltagelse i KVIS (dermatolog-proj. 93%) – udbredelsesmodel aftalt mellem parterne. DDKM – arbejdsgruppe i gang.
E-kvis (kvalitetsenhed)

Fysioterapeuter: Kvalitetsudviklingsprojekt – lænderyg (database m.v.) samarbejde mellem flere regioner.

Kiropraktorer: NIP-kiropraktik-lænderyg – skal implementeres i alle praksis

Øvrige: ?



KVALITET I PRAKSIS

- regionernes strategi for målrettet og systematisk kvalitetsudvikling på praksisområdet

Det er en meget **ambitiøs** strategi – men ingen vej udenom 😊

- Det vil kræve nytænkning i forhold til organisering og anvendelse af ressourcerne - både i regionerne og hos behandlerne i praksissektoren
- Tværregional arbejdsgruppe er gået i gang – efterår 2012.
(kvalitetskrav i alle ovk + pt.tilfredshedsundersøgelse).

