

Hver tredje sygeplejerske

■ Den Fælles Akutmodtagelse er et prestigeprojekt for OUH forud for opførelsen af Nyt OUH. Men personalet har i stor stil forladt afdelingen. Sygeplejersker klager over underbemanding og dårligt arbejdsmiljø, som også rammer patienterne

Der har været gang i svingdøren på den højt profilede Fælles Akutmodtagelse (FAM) på OUH, siden afdelingen åbnede i januar.

Medarbejdere - især blandt sygeplejerskerne - har i stort omfang forladt deres job, og gennem hele perioden har der været markant færre sygeplejersker, end målsat for afdelingen, der skal være frontløber for regionens nye supersygehus.

Indtil nu er 47 medarbejdere stoppet. Heraf cirka hver tredje sygeplejerske, svarende til 29 ud af cirka 100.

Samtidig har det været svært at nå op på de 120 ansatte sygeplejersker, som har været målet fra begyndelsen, og det har ført til et stort vikarforbrug.

Ifølge fællestillidsrepræsentant for sygeplejerskerne på OUH Helle Marie Mogensén åbnede afdelingen med 80 sygeplejersker, men har siden oplevet en bruttotilgang på 50 sygeplejersker fra januar til oktober. Med knap 30 afgang er antallet af sygeplejersker nu oppe på cirka 100.

Forvirring

Helle Marie Mogensén mener ikke, at det er godt for hverken personale eller patienter.

- Det sker ofte, at folk slet ikke kender dem, de er i vagt med, og ved derfor ikke, hvad de kan. Det giver forvirring og gør folk mindre effektive. Og vi ved, at der er en sammenhæng mellem arbejdsmiljø og kvaliteten i plejen af patienterne, siger hun.

Efter sommerferien har hun fået mail fra flere sygeplejersker. De skriver i dybeste bekymring for deres arbejdsplads og patienterne. De føler, at de konstant bliver forstyrrede, får ikke gjort ting færdigt, mister overblik og begynder at glemme ting. De



ser, at både erfarne kolleger og ledere må sygemelde sig.

Desuden har der angiveligt været klager fra især kirurgiske afdelinger, som har måttet samle patientforløb op, fordi pleje og behandling i nogle tilfælde ikke var i orden i patientovergange fra FAM til dem.

Blandt de fratrådte sygeplejersker er hele ledelsen. Der er netop tiltrådt en ny afdelingssygeplejerske på afdelingens sengeafsnit, Center

for Accelererede Patientforløb (CAP). Også afdelingssygeplejersken på skadestue og traumecenter har været skiftet ud. Først på måneden var det så den ledende oversygeplejerske, der valgte at forlade sit job, fordi det var en "alt for stor arbejdsbelastning." Det har resulteret i en udpræget mangel på ledelse af afdelingen, mener Helle Mogensén.

Ifølge ledende overlæge på FAM Michael Hansen-Nord er personaleudskiftningen

Tavse sygeplejersker

Fyens Stiftstidende har uden held forsøgt at komme i tale med sygeplejersker, som har forladt den Fælles Akutmodtagelse (FAM) på OUH. Vi ville gerne have spurgt dem, hvorfor de har forladt afdelingen så hurtigt.

Flere medarbejdere har over for avisen og fællestillidsrepræsen-

tanten forklaret deres tavshed med, at de ikke vil være illoyale over for kolleger og ledelse på FAM.

Heller ikke den tidligere ledende oversygeplejerske, Lene Wichmann, har ønsket at uddybe sin fratrædelse over for avisen.

ikke overraskende, opgaven taget i betragtning.

- Hvis jeg i foråret havde fået tilbudt en personaleudskiftning på 30 procent, som vi ser nu, så havde jeg taget imod det, siger han.

Michael Hansen-Nord hæfter sig ved, at Arbejdstilsynet ved et besøg for nylig ikke kritiserede arbejdsmiljøet på afdelingen.

- Jeg synes, det er gået mærkbart frem siden sommerferien. Vi har også kun fire



Læs forsiden
Personale flygter fra skadestue

300

patienter møder dagligt op i den Fælles Akutmodtagelse på OUH.

er skiftet ud



Medicin - Nord

sager i Patientombuddet lige nu, og det er forbavsende lidt i forhold til, at vi har haft 90.000 patienter igennem. Så jeg kan ikke genkende, at vi har så store problemer, siger han.

Overlægen afviser, at det er svært at rekruttere sygeplejersker nok, men erkender, at der er meget nyt personale.

- Vi fik jo personale mange steder fra ved opstarten, men det viste sig, at vi fra flere afdelinger ikke fik personale, men tomme normeringer.

Så vi stod pludselig med en masse ubesatte stillinger. Det tager tid at bygge det op. Vi regner med, at det tager tre måneder, inden personalet er opdateret bare på basiskompetencer. Kommer vi ned på 10-12 procents personaleomsætning, kan vi sagtens følge med, men det er svært med så stor en omsætning, som vi har haft, siger han og påpeger, at fem-seks af de ansatte, der tidligere har forladt afdelingen, er på vej tilbage.

■ **Marianne Glud, afdelings-sygeplejerske på sengeafsnittet Center for Accelererede Patientforløb, er en af de spritnye medarbejdere på den fælles akutmodtagelse. Her får hun en snak med en af sine sygeplejerske ved medicindepotet.**

Reaktioner fra patienter

Ikke tid til pleje

"Jeg var meget ked af at ligge på den afdeling, da jeg ikke følte, der blev taget hånd om patienterne. Jeg kan ikke selv vaske mig i det nedre område, da jeg ikke kan støtte på benene, men personalet havde ikke tid til personlig pleje med det resultat, at jeg først blev vasket om aftenen d. 16. oktober på en anden afdeling og dermed har udviklet kraftig hudsvamp, som jeg nu har været i behandling for."

Mogens Rørmose, Aarup, indlagt på sengeafsnittet CAP Øst på den Fælles Akutmodtagelse 13. oktober 2012 (i læserbrev sendt til Fyens Stiftstidende).

Stresset svar

"Der blev ikke taget blodtryk, puls, temperatur eller ilt-optag. Der blev ikke ført nogen samtale overhovedet eller spurgt til hendes tilstand, der blev heller ikke givet nogen information om, hvad der videre skulle ske, ikke anbragt nogen klokkesnor. Jeg henvendte mig ved skranken efter cirka to timer og spurgte venligt, om de havde nogen anelse om, hvornår der kom en læge, så fik jeg et meget stresset svar, "at jeg kunne vel se, hvor mange patienter der lå i rummet, og hun havde ingen anelse overhovedet, hvornår medicinen kom", imens hun slog ud med armene."

Bente Jensen, Odense S, der var med sin 98-årige mor, da hun blev indlagt på den Fælles Akutmodtagelse på OUH 25. maj 2012 (i læserbrev bragt i Fyens Stiftstidende 18. juli 2012).

Ophold uden mad

"Ni timers ophold uden mad eller drikke, masser af læger og andre tjenende ånder, der tilsyneladende ikke foretager sig noget som helst, er dog noget af en post! Først klokken 22 blev jeg efter protester tilbudt en sandwich og herefter en seng nærmest placeret opad et kontor med diverse damer, der telefonerede hele natten, masser af lege og spektakel - noget af en start på cirka syv ugers indlæggelse med blodpropper. De skulle skamme sig på FAM.

75-årige Ove Rex, Odense N, om sin indlæggelse på den Fælles Akutmodtagelse (i læserbrev bragt i Fyens Stiftstidende 19. juli 2012).

► Til sagen



■ Administrerende sygehusdirektør Jane Kraglund.

► Til sagen

- Ikke overraskende

■ **Jane Kraglund, adm. sygehusdirektør på OUH, forklarer den store udskiftning i personalet på den Fælles Akutmodtagelse**

■ **Der har været stor udskiftning på FAM, særligt blandt sygeplejerskerne. Kan man lave ordentlig behandling med så stor udskiftning?**

- Vi har selvfølgelig ikke ønsket os så stor udskiftning i personalet. På den anden side er det heller ikke overraskende. Ved fusionsprocesser er der jo nogle, der har fået tilbudt et arbejde, de ikke selv har søgt, som søger videre.

■ **Men I har jo søgt efter de ansatte, der gerne ville med, og de er blevet oplyst grundigt om arbejdet. Hvordan kan man have ramt så skævt?**

- Det synes jeg heller ikke, vi har. Det er en udlægning. Der er en vis udskiftning på alle afdelinger, selv om vi har gjort meget for at oplyse og motivere. Her ligger det så højere end normalt, men det er noget, vi har kunnet håndtere. De er ikke rejst alle sammen på én gang. Men det er da i overkanten, og jeg har en forventning om, at det finder et mere naturligt leje.

■ **Ud over menige ansatte er også hele afdelingsledelsen blandt sygeplejerskerne skiftet ud for nylig. Har det ingen konsekvenser?**

- Det er selvfølgelig lige vel meget på én gang, det kan jeg godt se, men de har alle nogle naturlige og personlige begrundelser. Man kan jo godt komme til at synes, at det er en meget stor opgave, man har fået. Det er helt legalt.

■ **Men hvad siger det om arbejdsopgaven inden for den**

her faggruppe, hvis hele ledelsen forsvinder inden for tre-kvart år?

- Det er altid en stor opgave at være leder. Det er job, som kræver rigtig meget energi, og det har de her personer været villig til at give, men der skal også være plads til at skifte mening.

■ **Flere sygeplejersker har givet udtryk for, at de frygter for deres arbejdssituation og patienterne. De begår nemmere fejl og har svært ved at overskue deres opgaver og bliver kritiseret af andre afdelinger. Er det i orden, at det går ud over patienterne?**

- Nej, selvfølgelig er det ikke det. Vi er kedde af, hvis der er patienter, som har oplevet ikke at få tilstrækkelig pleje og behandling. Men jeg ved også, at der gøres meget og er gjort meget for at overkomme de problemer. Eksempelvis bygges der nu om for at løse den mangel på intimitet, som mange patienter oplevede i modtagelsen.

■ **Før sommerferien sagde I, at situationen på FAM ville være bedre. Er den det?**

- Vi kan se nogle fald i sygefravær og udskiftning af personale. Det er ikke overbevisende, men vi har en klar forventning om, at det går den vej. Jeg siger ikke, vi er i mål med det hele, men der er sket noget.

■ **Hvorfor har I ikke brugt erfaringer andre steder fra for at undgå så stor udskiftning i personalet?**

- Vi ved jo fra alle struktursændringer, at når man lægger ting sammen, så vil der være udskiftning, selv om man forbereder sig på alle mulige måder. Vi havde gerne været det foruden, men vi er ikke overraskede.