

Område: Sundhedsområdet
Afdeling: Planlægning og Udvikling
Journal nr.: 11/6546
Dato: 30. oktober 2012
Udarbejdet af: Frank Rejnholt
E-mail: Frank.Rejnholt@regionsyddanmark.dk
Telefon: 76631354



Notat

Service mål for skadebehandling i Region Syddanmark og ventetider på skadebehandling

Baggrund

Regionsrådet godkendte i oktober 2010 "Rapport om service mål for at indføre service mål for skadebehandlingen i Region Syddanmark", der anbefalede at indføre service mål for skadebehandlingen i regionen. Rapporten indeholder anbefalinger om at 95% af alle skadepatienter sættes i behandling inden for én time. På skadestuerne skal 75% af alle skadestuepatienter sættes i behandling inden for én time og 95% af alle skadestuepatienter skal sættes i gang inden for tre timer. Dette notat indeholder afrapporteringen af service mål for 1. kvartal 2012.

Nedenstående tabeller viser service målene for alle skadestuerne fordelt pr måned. Service målene er, at 75 % skal sættes i behandling inden en time og 95% inden 3 timer. Service målet for datakomplethed er 95 %. Hvis service målet er overholdt er det markeret med grønt og rødt for en ikke-overholdt service mål.

Service mål for skadebehandling på skadestuer i Region Syddanmark

Det ses i tabel 1 at regionen i perioden juli til september 2012 samlet set overholder servicemålet. Aabenraa formår ikke at overholde målet for perioden. De øvrige skadestuer opfylder alle servicemålet med en pæn margin.

Tabel 1: Servicemål - Ventetid for skadebehandling på skadestue (måltærskel 75 % inden for 1 time)

Sygehus	Afdeling	Juli		August		September		Perioden i alt	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Sygehus Sønderjylland	Aabenraa	81,1%	66,9%	75,2%	69,4%	71,9%	67,7%	76,1%	68,0%
Sydvestjysk Sygehus	Esbjerg	86,2%	79,1%	86,2%	75,3%	*	75,9%	86,2%	76,8%
Sygehus Lillebælt	Kolding	84,5%	82,3%	76,8%	80,1%	77,8%	77,6%	79,7%	80,0%
	Vejle	83,7%	81,6%	76,3%	79,9%	70,4%	79,1%	76,8%	80,2%
Odense Universitets-hospital	Odense	87,3%	81,0%	82,9%	77,6%	83,0%	76,0%	84,4%	78,2%
	Svendborg	77,3%	82,2%	70,7%	78,2%	74,4%	82,3%	74,1%	80,9%
Regionen totalt		83,4%	78,9%	78,0%	76,8%	75,5%	76,4%	79,6%	77,3%

*Manglende data

Tabel 2 viser antallet af skadestuer, der overholder servicemålet for skadebehandling inden for 3 timer, hvor 95% af patienterne skal være startet op i behandling. Samlet set opfylder samtlige skadestuer servicemålet i juni måned. Aabenraa formår ikke at opfylde servicemålet i perioden juli til september.

Tabel 2: Servicemål - Ventetid for skadebehandling på skadestue (måltærskel 95 % inden for 3 timer)

Sygehus	Afdeling	Juli		August		September		Perioden i alt	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Sygehus Sønderjylland	Aabenraa	98,6%	94,4%	96,8%	93,6%	95,0%	94,6%	96,8%	94,2%
Sydvestjysk Sygehus	Esbjerg	97,7%	98,6%	96,2%	96,1%	*	96,9%	97,0%	97,2%
Sygehus Lillebælt	Kolding	98,2%	97,5%	96,3%	96,0%	94,0%	95,8%	96,2%	96,4%
	Vejle	98,4%	98,4%	97,3%	97,9%	94,1%	96,5%	96,6%	97,6%
Odense Universitets-hospital	Odense	98,0%	95,6%	96,3%	94,7%	95,8%	94,9%	96,7%	95,1%
	Svendborg	94,1%	97,4%	91,6%	96,0%	93,1%	97,8%	92,9%	97,1%
Regionen totalt		97,5%	97,0%	95,8%	95,7%	94,4%	96,1%	96,0%	96,3%

*Manglende data

Service mål for skadebehandling på skadeklinikker i Region Syddanmark

Tablet 3 viser antallet af skadeklinikker, der overholder servicemålet for skadebehandling inden for 1 time – her skal 95% af patienterne være startet i behandling inden 3 timer. Det ses at samtlige skadeklinikker i perioden formår at overholde servicemålet med en pæn margin

Tablet 3: Servicemål - Ventetid for skadebehandling på skadeklinikker (måltærskel 95 % inden for 1 time)

Sygehus	Afdeling	Juli		August		September		Perioden i alt	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Sygehus Sønderjylland	Sønderborg (skadestuefunktion)	99,6%	99,7%	100,0%	99,3%	99,8%	99,1%	99,8%	99,4%
	Haderslev	99,7%	100,0%	99,8%	99,8%	100,0%	99,8%	99,8%	99,9%
	Tønder	99,7%	100,0%	99,8%	99,6%	100,0%	99,8%	99,8%	99,8%
Sydvestjysk Sygehus	Grindsted	99,6%	99,7%	98,6%	97,1%	*	99,1%	99,1%	98,6%
Sygehus Lillebælt	Fredericia	99,4%	97,9%	96,1%	99,6%	99,1%	98,2%	98,2%	98,6%
	Middelfart	99,7%	98,7%	98,8%	98,5%	97,3%	98,0%	98,6%	98,4%
Regionen totalt		99,6%	99,3%	98,9%	99,0%	99,2%	99,0%	99,2%	99,1%

*Manglende data

Gennemsnitlige ventetider i juli, august og september i 2011 og 2012

Tabel 4 viser de gennemsnitlige ventetider i perioden august til september i 2011 og 2012 – 2012 er skraveret med gråt. Ventetidens udvikling er ikke entydig og ser fra juli og fremad stagnerende ud, med undtagelse af Aabenraa, der varierer en del.

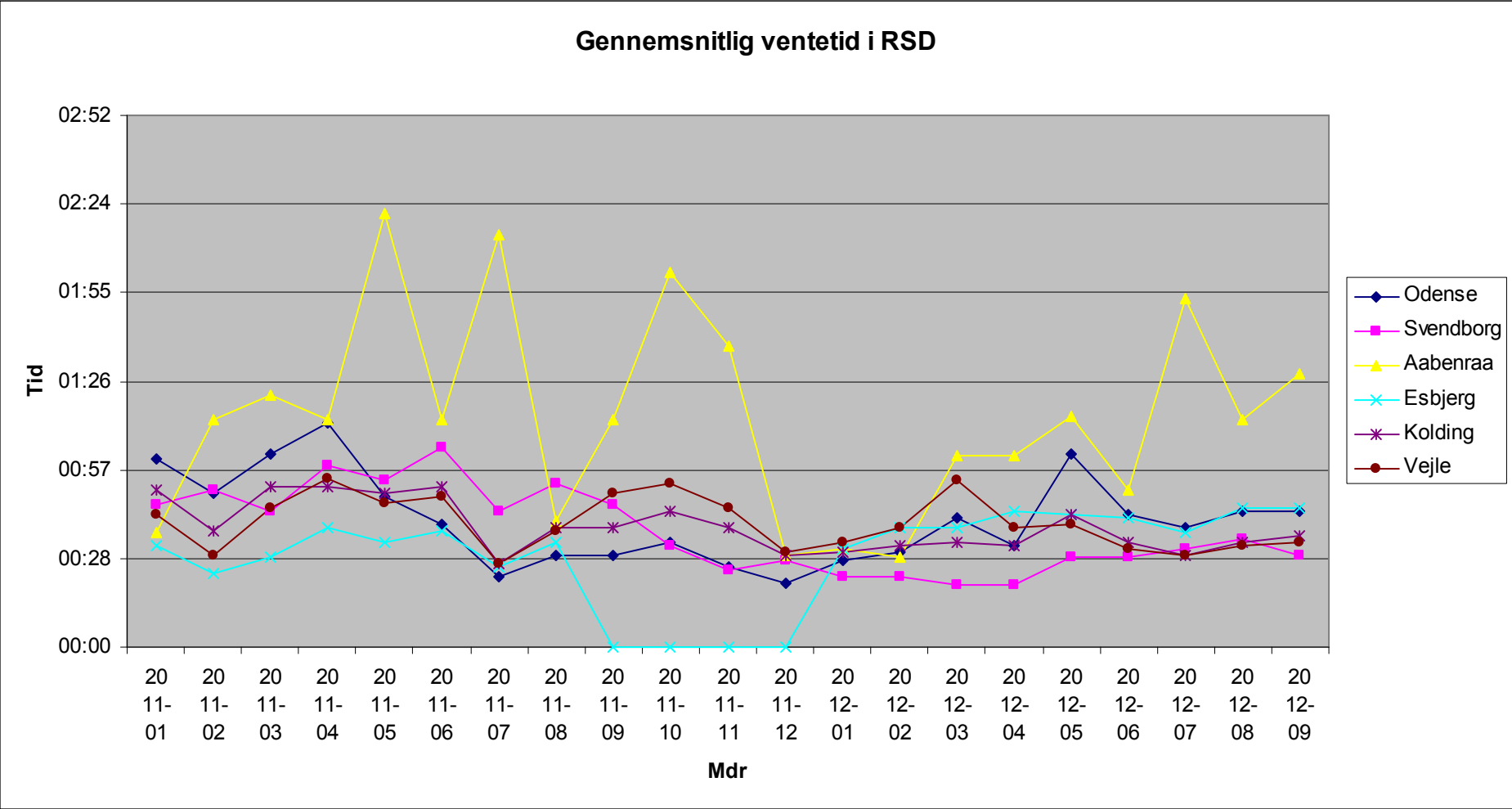
Figuren på næste side viser ligeledes de gennemsnitlige ventetider på for skadebehandling på regionens skadestuer siden monitoreringens start. Det ser ud til at udviklingen i ventetiderne fra juni og til september i år gået ind i en mere stabil gænge uden så store udsving, dog med undtagelse af Aabenraa.

Tabel 4: Gennemsnitlige ventetider på skadestuer i perioden juli til september 2011 og 2012 (minutter)

Skadestue	Juli				August				September			
	2011		2012		2011		2012		2011		2012	
	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal
Aabenraa Skadestue	02:14	1.738	01:53	1.576	00:41	1.906	01:14	1.763	01:14	1.706	01:29	1.324
Esbjerg Skadestue	00:26	2.663	00:37	2.341	00:34	2.784	00:45	2.875	*	*	00:45	2.615
Kolding Skadestue	00:27	2.260	00:30	2.269	00:39	2.542	00:34	2.643	00:39	2.534	00:36	2.523
Vejle Skadestue	00:27	1.727	00:30	1.808	00:38	1.883	00:33	1.906	00:50	1.912	00:34	1.501
Odense Skadestue	00:23	3.654	00:39	3.844	00:30	4.100	00:44	3.926	00:30	4.067	00:44	4.124
Svendborg Skadestue	00:44	1.928	00:32	2.362	00:53	2.043	00:35	2.621	00:46	1.810	00:30	2.490

* manglende data

Data: sygehusenes PAS-systemer



*Gennemsnitsberegninger i Aabenraa for februar, april, juni og september i 2011 samt august 2012 grundet registreringsfejl.