



Ansøgning til Udviklings- og forskningspuljen

1. Titel

Udvikling og gennemførelse af psykiatrispecifik efteruddannelsesprogram i Fælles Akutmodtagelse og Psykiatrisk Akutmodtagelse.

2. Udviklings- eller forskningsprojekt?

Projekttype	Sæt X
Udviklingsaktiviteter	X
Forskningsaktiviteter	

Berørte faggrupper: Læger, plejepersonale og sekretærer i Psykiatrien i Region Syddanmark, ansat i Fælles akutmodtagelser/Psykiatriske Akutmodtagelser i Region Syddanmark.

3. Ansøger(e)

Projektejer(e): [Region, samt afdeling, enhed eller lign. inklusive adresse]	Psykiatrien i Region Syddanmark Sygehusledelsen Teglårdsparken 26, 5500 Middelfart På vegne af Psykiatrisk Afdeling Esbjerg Gl. Vardevej 101, 6700 Esbjerg og Psykiatrisk Afdeling Augustenborg-Haderslev Palævej 1, 6440 Augustenborg
Projektleder(e)s kontaktoplysninger:	På Psykiatrisk Afdeling Esbjerg: Ledende overlæge René Kofoed Andersen, Afdelingssygeplejerske Marianne E. Poulsen Marianne.E.Poulsen@psyk.regionsyddanmark.dk Tlf. 7918 2960 På Psykiatrisk Afdeling Haderslev-Augustenborg: Afdelingssygeplejerske Pia Kaasgaard Pia.kaasgaard@psyk.regionsyddanmark.dk Tlf. 7352 3506
CVR-nummer:	31000599
Konto-nummer:	9035-4572021993
EAN-nummer:	5798002568035

4. Ansøgt beløb

Der ansøges om 534.889 kr. til gennemførelse af projektet.

5. Projektets forventede varighed

Starttidspunkt	1. september 2012
Sluttidspunkt	31. december 2014

6. Projektbeskrivelse

I Region Syddanmark er det regionale efteruddannelsesprogram i regi af fælles akutmodtagelser målrettet somatikens personale. Det vurderes, at der er behov for psykiatrispecifik supplement til dette i forhold til at kunne optimere implementeringen af de nye arbejdsgange i psykiatrisygehuset, både i den fælles akutmodtagelse og i den psykiatriske akutmodtagelse.

Se vedlagte projektbeskrivelse.

7. Aktivitets- og tidsplan

Fase	Start og slutdato	Aktiviteter	Milepæle
1. fase – forberedelse/ udvikling	September – December 2012	Møderække om hvilke uddannelsesindsatser, der er behov for at personalet kan varetage opgaveløsningen i FAM/Psykiatrisk Akutmodtagelse. Arbejdsgruppen består af repræsentanter fra Psykiatrisk Afdeling Esbjerg, Psykiatrisk Afdeling Augustenborg-Haderslev og Psykiatriadministrationen Udarbejdelse af introduktionsprogram til gennemførelse fra 1. januar 2013 i Esbjerg.	Materiale omkring, hvilke områder, der skal udvikles psykiatrispecifikke efteruddannelsesmoduler for, foreligger. Introduktionsprogram til Akutmodtagelsen foreligger.
2. fase – udvikling	Januar 2013 - Maj 2013	Møderække om udvikling af konkrete uddannelsesmoduler – forventeligt indenfor følgende områder: Basisuddannelse for alle vedrørende - Konflikt håndtering - Akutpakkeforløb i	Uddannelsesprogram for den psykiatrispecifikke efteruddannelse foreligger.

		<p>Psykiatrien</p> <ul style="list-style-type: none"> - Symptombehandling og observation af psykiatriske lidelser - Brush-up på somatiske tilstande - Rolle og kompetencer for den visiterende sygeplejerske 	
		Inddragelse af øvrige ressourcepersoner fra psykiatrisygehuset, som har oparbejdet erfaringer med FAM	Fundet ressourcepersoner til udvikling og senere undervisning.
		Fastsættelse af praktisk afvikling af efteruddannelsesprogram	Praktisk program foreligger.
		Udarbejdelse af kursusmateriale	Materiale foreligger.
		Formidling	Alle medarbejdere i målgruppen er informeret om efteruddannelsesprogram.
3. fase - gennemførelse	Juni 2013 – Juni 2014	Gennemførelse af uddannelsesmoduler	At alle medarbejdere i målgruppen, ansat på de to psykiatriske afdelinger har gennemført efteruddannelsesforløbet
		Evaluerings via spørgeskema gennemføres efter hvert afholdt modul	At alle medarbejdere i målgruppen, ansat på de to psykiatriske afdelinger har udfyldt spørgeskemaerne til de enkelte moduler.
		Evt. revisioner i uddannelsesprogram løbende på baggrund af løbende tilbagemeldinger via spørgeskemaundersøgelse	Opfølgning og revision efter hvert kursusmodul
4. fase -	Juni 2014 –	Ovenstående spørgeskemaundersøgelse	

evaluering	December 2014	indgår også i denne fase.	
		Opfølgende evaluering 3-6 måneder efter gennemførte moduler	Evaluering gennemføres med deltagelse fra samtlige der har været på efteruddannelse.

8. Budget

	2012	2013	2014
Løn	152.832	194.158	
Øvrig drift	92.900	60.000	35.000
Ialt	245.732	254.158	35.000

I alt 534.889 kr.

9. Formidling

Formidlingen af projektet forventes at ske i to spor:

Resultatet af projektet vil være et efteruddannelsesprogram, som kan udbydes og formidles til psykiatriens medarbejdere i de fælles akutmodtagelser og psykiatriske akutmodtagelser. Efteruddannelsen vil indgå som den teoretiske del i indførelsen i FAM-konceptet, både organisatorisk og fagligt.

Det udarbejdede undervisningsmateriale vil blive lagt på hjemmesiden www.vis.dk, Forum for videnspredning i sundhedsvæsenet.

Erfaringer fra udviklingsarbejdet omkring opbygning af uddannelsesprogrammet samles og forventes formidlet i nyhedsbreve/-magasiner for henholdsvis Psykiatrien i Region Syddanmark og Region Syddanmark. Derudover forventes det, at erfaringer og viden samles i artikler med fokus på hvordan projektet har imødegået de udfordringer, der ligger i at tilpasse en organisation til nye arbejdsprocesser, der både skal fungere internt og på tværs af organisationer. Evt. til udgivelse i Tidsskrift for dansk sundhedsvæsen med henblik på nationalt videnspredning.

10. Evalueringsaktiviteter

Projektets succeskriterier vil løbende blive evalueret ud fra følgende aktiviteter:

Spørgeskema evaluering ved gennemførelse af hvert uddannelsesmodul, hvor der spørges ind til en vurdering af undervisningens indhold, form og tilgængelighed samt om deltagerne oplever, at den har givet dem et videns- og kompetenceløft til varetagelsen af arbejdet i akutmodtagelserne.

Spørgeskemaundersøgelsen vil på forskellig vis blive suppleret med fokusgruppeinterviews i forhold til de områder, der skal følges op på efter de enkelte moduler.

11. Underskrift

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. K. Jensen', written in a cursive style.

Middelfart, den 27. august 2012
Sygehusledelsen
Psykiatrien i Region Syddanmark

Journal nr.: 12/17162
Dato: 10. juli 2012
Udarbejdet af: Jane V. Møller
E-mail: Jane.Moeller@psyk.regionsyddanmark.dk
Telefon: 76646073

Projektbeskrivelse

Udvikling af psykiatrispecifikt uddannelsesforløb for psykiatriens medarbejdere i FAM og Psykiatrisk Akutmodtagelse

Ansøgning til Udviklings- og forskningspulje

Baggrund

Region Syddanmarks vision er at sikre akutte patienter samme høje kvalitet i modtagelse, udredning og behandling uanset, om patienten indlægges dag, aften, nat eller weekend. For at de akutte patienter oplever dette, uanset sted og tid, samles den akutte indsats i fælles akutmodtagelser (FAM) på regionens akutsygehuse.

FAM er et udviklingsprojekt i somatikken, som psykiatrisygehuset integreres i for at skabe lige vilkår og kvalitet for patienterne i hele patientforløbet. Det giver udfordringer i forhold til implementering af nye arbejdsgange og ny klinisk praksis omkring håndtering af akutte forløb. Tankegangen omkring FAM og arbejdsmetoderne skal indarbejdes for både det psykiatriske personale, der arbejder i en FAM og for dem, der arbejder i en Psykiatrisk Akutmodtagelse, der ligger geografisk væk fra FAM. Denne nye organisering af den akutte indsats er med til at skabe øget fokus på somatiske lidelser hos den psykiatriske patientgruppe både i den psykiatriske akutmodtagelse og for at sikre, at de psykiatriske patienter, der kommer i FAM, har samme rettigheder som den somatiske patientgruppe. Det betyder, at der skal sikres samme indhold i behandlingen men med lokale præmisser og forskelle.

Der, hvor psykiatri og somatik ikke ligger side om side på akutsygehusene, nu og i fremtiden, vil der i den psykiatriske døgnfunktion blive etableret en Psykiatrisk Akutmodtagelse, der arbejder ud fra de samme principper som i FAM og samarbejder med det somatiske sygehus om den somatiske udredning.

Psykiatrisk Afdeling Esbjerg åbner, som del af et satspuljeprojekt en psykiatrisk akutmodtagelse den 1. januar 2013, hvilken ligger 2 km fra somatikkens fælles akutmodtagelse. Psykiatrisk Afdeling Augustenborg-Haderslev skal være integreret i den fælles akutmodtagelse i det nye sygehus i Aabenraa, når dette står færdigt.

Der er regionalt udarbejdet et efteruddannelsesprogram med 10 forskellige kursusmoduler, der uddanner somatikkens personale i de fælles akutmodtagelser i FAM-konceptet. Dette program er udarbejdet til og af somatikken, hvorfor det kun kan bruges af psykiatriens medarbejdere i akutmodtagelserne i begrænset omfang. Der er behov for udvikling af et

psykiatrispecifikt program, som henvender sig direkte til psykiatriens medarbejdere med fokus på både organisatoriske og arbejdsmæssige udfordringer for psykiatrien.

Formål og succeskriterier

Formålet med udviklingsprojektet er at få identificeret behovet for efteruddannelse samt udviklet og pilotgennemført et efteruddannelsesprogram målrettet psykiatriens personale i akutmodtagelserne i Esbjerg og Aabenraa.

Udviklingsprojektets succeskriterier er, at behovet for efteruddannelse identificeres og at der udvikles og gennemføres et uddannelsesprogram, som optimerer implementeringen af de nye arbejdsgange i psykiatrisygehuset, både i den fælles akutmodtagelse og i den psykiatriske akutmodtagelse.

Det er ligeledes et succeskriterium, at personalet føler sig fagligt og organisatorisk klædt på til at varetage nye arbejdsgange og nye patientforløb i det akutte arbejde i den fælles akutmodtagelse og den psykiatriske akutmodtagelse. Målet er efter projektperioden, at produktet overordnet kan være til gavn for og udbredes til psykiatrisygehuset som helhed – både i regi af de fælles akutmodtagelser og de psykiatriske akutmodtagelser.

Udviklingsprojektets metode

Udviklingsprojektet gennemføres i et joint venture mellem to afdelinger – Psykiatrisk Afdeling Esbjerg, som får en psykiatrisk akutmodtagelse og Psykiatrisk Afdeling Augustenborg-Haderslev, som bliver en integreret del af den fælles akutmodtagelse i Aabenraa.

Den bagvedliggende metode for udviklingsprojektet er beskrevet i "Rapport om fælles akutmodtagelser (FAM) i Region Syddanmark", som bl.a. kortlægger flowet og organiseringen i FAM, herunder akutte patientforløb. Udviklingsprojektet bruger dette samt modulooverskrifterne i somatikens efteruddannelseskoncept for FAM, der er udviklet på baggrund af rapporten. Der skal udarbejdes psykiatrispecifik efteruddannelse indenfor modulerne, som omhandler:

- 1) Introduktion til FAM
- 2) Triagering
- 3) Forløbsledelse
- 4) Flowmaster
- 5) Teamtræning
- 6) Akutte medicinske tilstande og tværfagligt kursus mhp sikring af kliniske kompetencer.
- 6a) Akutpakke kurser¹
- 7) FAM sygeplejerske og SSA – Intro
- 8) FAM Sygeplejerske – Basis
- 9) FAM Lægeseekretærer

¹ En akutpakke beskriver rammerne for patientens ophold i FAM ud fra de symptomer, patienten er ankommet med. Størstedelen af alle patientforløb i akutmodtagelserne skal struktureres i en akutpakke, fra ankomst til patienten forlader akutmodtagelsen. I en akutpakke gennemføres en systematisk formaliseret kompetent udredning, diagnosticering, behandling og hjemsendelse/overflytning af patienten til tiden.

Efteruddannelseskonceptet indeholder læring om FAMs organiseringsprincipper samt faglig kompetence-udvikling.

I praksis gennemføres projektet i følgende 4 faser: Forberedelse, udvikling, gennemførelse og evaluering, hvor de to psykiatriske afdelinger deltager som pilotafdelinger for ud for deres opstart i hver sin akutmodtagelse.

Fase 1: Forberedelse - Identifikation af uddannelsesbehov

Med udgangspunkt i den rolle de psykiatriske afdelinger skal spille i hver sin akutmodtagelseskonstruktion skal der ud fra indholdet i læringskonceptet ske en identifikation af de læringsområder, der kræver psykiatritilpasset kompetenceudvikling. Der vil være særlig fokus på læring omkring implementering af akutpakker og samarbejdet på tværs med somatikken både i FAM og i Psykiatrisk akutmodtagelse, hvor de geografiske afstande har betydning.

Fase 2: Udvikling

På baggrund af fase 1 udvikles et efteruddannelsesforløb bestående af et antal psykiatrispecifikke moduler, som har hver sine fokusområder. Disse moduler skal kunne supplere den eksisterende FAM-efteruddannelse og dermed skabe synergier i begge akutmodtagelses-konstruktioner, særligt i forhold til gennemførelse af de akutte patientforløb i akutpakker. Udviklingen vil ske i et samarbejde mellem de deltagende psykiatriske afdelinger og eksterne konsulenter, som inddrages i slutningen af denne fase.

Fase 3: Gennemførelse

I denne fase skal det udviklede efteruddannelsesprogram praktisk gennemføres med deltagelse af personalet i den psykiatriske akutmodtagelse i Esbjerg samt psykiatriens personale, der er tilknyttet FAM i Aabenraa.

Efteruddannelsesprogrammet forventes gennemført i samarbejde med eksterne konsulenter, der har været med til udvikling og gennemførelse af somatikens FAM-efteruddannelse. Disse kan bidrage med vidensdeling og sparring på baggrund af erfaringer draget i samarbejdet med somatikken. Derudover påtænkes efteruddannelsesprogrammet gennemført af ressourcepersoner fra psykiatrisygehuset, som har viden indenfor det akutte område i denne nye akutmodtagelseskontekst.

Det forventes udviklet lokale moduler, som er specifikke for psykiatrien i FAM og for en psykiatrisk akutmodtagelse. Fase 1 og 2 vil afklare, om efteruddannelsesprogrammet skal indeholde både individuelle og samlede uddannelsesmoduler for de to medvirkende akutmodtagelser.

Det forventes, at efteruddannelsesprogrammet vil blive gennemført over en periode på ca. 1 år i projektet.

Der søges ikke om lønmidler til gennemførelse af denne fase, da der er bevilget midler til at afholde efteruddannelsesaktiviteter under satspuljeaftalen 2012-2015.

Til undervisningsforløbet udvikles et modul om teamtræning samt flow- og forløbsledelse, hvori der vil indgå trænings-/simulationsforløb, som der skal anvendes AV-udstyr til med

henblik på opfølgning og læring af de enkelte situationer i gennemførelses- og evalueringsfasen.

Fase 4: Evaluering

Evalueringen vil ske i forbindelse med gennemførelse af efteruddannelsesprogrammet samt som en opfølgning ca. 3-6 måneder efter, personalet har været på efteruddannelse.

Konkret vil der blive udarbejdet et spørgeskema, som skal udfyldes efter hvert uddannelsesmodul, således det er muligt at få deltagernes umiddelbare refleksioner i forhold til uddannelsesprogrammet. Dette følges op, når deltagerne har været ude og prøve at kombinere teorien med den praktiske hverdag. Opfølgningen vil ske med et fokusgruppeinterview ude i akutmodtagelserne. Evalueringen skal bruges til kontinuerlig forbedring af efteruddannelsesprogrammet.

Målgrupper

I udgangspunktet er målgruppen for efteruddannelsesforløbet læger, plejepersonale og sekretærer, som skal arbejde i FAM eller en psykiatrisk akutmodtagelse.

Udviklingsarbejdet i projektet vil afdække, om der er behov for at graduere deltagelsen eller om alle skal deltage i hele programmet.

Tema

Udviklingsprojektet hører under temaet 'fælles akutmodtagelser' og udgør et delelement i et stort regionalt udviklingsprojekt om fælles akutmodtagelser i Region Syddanmark, hvor alle regionens somatiske sygehuse har udviklet og samarbejder om at få det regionale FAM-koncept implementeret.

Psykiatrien er en del af det regionale projekt og skal på samme vis som somatikken gøre organisationen klar til den nye opgave i akutmodtagelserne. Det betyder, at der er behov for psykiatrispecifik introduktion og indførelse i opgavens delelementer med henblik på at skabe konsensus og optimale betingelser for implementering af FAM-konceptet i psykiatrisygehuset. Implementeringen skal ske med samme indhold, uanset om patienten kommer til en fælles akutmodtagelse eller en psykiatrisk akutmodtagelse, som ligger geografisk væk fra det somatiske sygehus.

Udviklingsprojektet skal dermed være et element i at sikre, at patienterne oplever samme høje kvalitet i udredning, behandling og overdragelse/hjemsendelse anset hvilken akutmodtagelse, de kommer til.

Kriterier

Ny og eksisterende viden

Projektet handler om at implementere ny viden og arbejdsmetoder, som i projektperioden skal formidles til medarbejdere i den psykiatriske akutmodtagelse ved Psykiatrisk Afdeling Esbjerg samt psykiatriens medarbejdere i den fælles akutmodtagelse i Aabenraa.

Udvikling og implementering af ny praksis

Den nye viden rummer en ny praksis omkring organisering og fremdrift i akutte patientforløb, som indeholder ny arbejdstilrettelæggelse, nye samarbejdsformer både internt i afdelingen samt på tværs af somatik og psykiatri.

Dokumentation

Der er også fokus på nye dokumentationsformer i forbindelse med fremdrift og afslutning af patientforløbene i akutpakker.

Tværfaglig deltagelse

Projektet gennemføres i udviklingsfasen med deltagelse af læger, plejepersonale, sekretærer og konsulenter samt på tværs af kliniske afdelinger.