

## Analyse af aktivitets- og responstider for liggende transport fra Ærø

### Omfanget af kørsler

De to tabeller nedenfor viser det samlede omfang af C og D kørsler på og fra Ærø henholdsvis i perioden juni til december 2010 og juni til december 2011, samt Ærø Redningskorp's og Falck's procentvise andel heraf.

**Tabel 1: Antal C og D kørsler fra Ærø og procentvis andel juni - dec 10 (7 måneder)**

Fra	Til	Ærø Redningskorp's	%	Falck	%	Kørsler i alt	% andel af samlet kørsel
Ærø	Svendborg	118	68%	56	32%	174	32%
Ærø	Odense	34	85%	6	15%	40	7%
Ærø	Ærø	330	100%	0	0%	330	61%
Kørsler Ærø i alt		482	89%	62	11%	544	100%

For kørsler væk fra øen, havde Ærø Redningskorp's i perioden juni til december 2010 den største andel på henholdsvis 68% for de patienter, der skulle til Svendborg Sygehus, og 85% for de patienter der skulle til Odense.

**Tabel 2: Antal C og D kørsler fra Ærø og procentvis andel juni - dec 11 (7 måneder)**

Fra	Til	Ærø Redningskorp's	%	Falck	%	Kørsler i alt	% andel af samlet kørsel
Ærø	Svendborg	30	20%	123	80%	153	36%
Ærø	Odense	9	28%	23	72%	32	8%
Ærø	Ærø	240	100%	0	0%	240	56%
Kørsler Ærø i alt		279	66%	146	34%	425	100%

For kørsler væk fra øen, havde Falck i perioden juni til december 2011 den største andel på henholdsvis 80% for de patienter, der skulle til Svendborg Sygehus, og 72% for de patienter der skulle til Odense.

Det ses desuden ud fra de to tabeller, at der er sket en ændring i afvikling af kørsler fra og på Ærø, idet Ærø Redningskorp's afviklede 89% af kørslerne i 2010 til 66% i 2011, mens Falck afviklede 11% af kørslerne i 2010 og 34% i 2011.

### Analyse af ventetid på liggende transport

For at få et indblik i eventuelle ventetider på liggende transport og omfanget heraf, er der nedenfor analyseret på et års kørsler fra Ærø Sygehus (perioden maj 2011 til april 2012) for kørsler udført af

Falck. I analysen skal der tages det forbehold, at transporttid og andre data ikke er blevet registreret af Falck med det specifikke formål at lave nærværende analyse.

I denne periode blev der kørt 201 kørsel C eller D af Falck fra Ærø. Størstedelen af kørslerne (147 kørsler) blev bestilt samme dag. Ingen af de kørsler, som blev bestilt samme dag, blev udskudt til dagen efter.

Alle patienter, der kommer ind til Ærø Sygehus, bliver hastighedsvurderet af en læge/sygeplejerske. Når man ser på C og D kørsler er disse alle derfor blevet vurderet som kørsler, der er af mindre hastende karakter, og derfor kan vente. Netop for denne gruppe vil der derfor – alt andet lige - være ventetid i større eller mindre grad.

For de 147 kørsler, der er bestilt samme dag, er der set på forskellen mellem sygehuset ønskede afhentningstidspunkt og det faktiske afhentnings tidspunkt. I datagrundlaget er der 4 kørsler, hvor der ikke er et ønsket afhentningstidspunkt, hvorfor disse frasorteres og datagrundlaget bliver herefter på 143 kørsler.

Opgørelsen viser, at 60% af disse kørsler bliver bestilt med afhentning mindre en 1,5 time efter bestillingstidspunktet.

Det skal hertil bemærkes, at for 35% af kørslerne er bestillingstidspunktet og afhentningstidspunkt det samme. Dette vurderes først og fremmest at være et udtryk for mindre fokus på registrering af ønsket afhentningstidspunkt, idet fokus i praksis handler om, at man telefonisk får aftalt afhentningstidspunkter, så de passer med færgeafgangene.

Tabel 3:

<b>C og D kørsler kørt af Falck fra Ærø samme dag som bestilt maj 2011-2012</b>	<b>Afhentningstidspunkt mellem 0 og 1,5 time efter ønsket afhentningstidspunkt</b>	<b>Afhentningstidspunkt mellem 1,5 time og 3 timer efter ønsket afhentningstidspunkt</b>	<b>Afhentningstidspunkt senere end 3 timer efter ønsket afhentningstidspunkt</b>	<b>Antal i alt</b>
Bestilt samme dag - ønsket afhentningstidspunkt mindre end 1, 5 time efter bestilt	34 (43%)	39 (49%)	7 (9%)	80
Bestilt samme dag - ønsket afhentningstidspunkt mere end 1, 5 time efter bestilt	52 (83%)	11 (17%)	0 (0%)	63
Bestilt samme dag - i alt	<b>86 (60%)</b>	<b>50 (35%)</b>	<b>7 (5%)</b>	<b>143 (100%)</b>

Tabellen viser, at 60% af de kørsler - der bliver bestilt samme dag som de ønskes kørt - bliver afhentet inden for en 1,5 time, 35% bliver afhentet mellem en 1,5 time og 3 timer og 5% bliver afhentet senere end 3 timer efter ønsket afhentning.

Tabel 4 nedenfor viser en anden opgørelse, hvor afhentningstidspunktet ændres til at være inden for 2 timer. 85% af de kørsler - der bliver bestilt samme dag som de ønskes kørt - bliver afhentet inden for 2 timer, 10% bliver afhentet mellem 2 og 3 timer og 5% bliver afhentet senere end 3 timer efter ønsket afhentning. Det har ikke været muligt at lave en tilsvarende analyse for perioden før juni 2011, idet der ikke findes tilgængelige data for bestillings- og afhentningstidspunkter for de kørsler, der tidligere blev kørt af Ærø Redningskorps.

Tabel 4

<b>C og D kørsler kørt af Falck fra Ærø samme dag som bestilt maj 2011-2012</b>	<b>Afhentningstidspunkt mellem 0 og 1,5 time efter ønsket afhentningstidspunkt</b>	<b>Afhentningstidspunkt mellem 1,5 time og 3 timer efter ønsket afhentningstidspunkt</b>	<b>Afhentningstidspunkt senere end 3 timer efter ønsket afhentningstidspunkt</b>	<b>Antal i alt</b>
Bestilt samme dag - ønsket afhentningstidspunkt mindre end 1, 5 time efter bestilt	75 (77%)	15 (16%)	7 (7%)	97
Bestilt samme dag - ønsket afhentningstidspunkt mere end 1, 5 time efter bestilt	46 (100%)	0 (%)	0 (0%)	46
Bestilt samme dag - i alt	<b>121 (85%)</b>	<b>15 (10%)</b>	<b>7 (5%)</b>	<b>143 (100%)</b>

### Sundhedsfaglig audit

Længere ventetid skal ses i lyset af, at ventetiden foregår på et sygehus, hvor der – alt andet lige – er sundhedsfagligt personale til stede til at tage vare på patienten. Hvorvidt det sundhedsmæssigt har haft konsekvenser for patienterne, at de enten har ventet over en 1,5 time på afhentning eller har ventet længere, er blevet vurderet i en sundhedsfaglig journalaudit. Denne audit er blevet udført af en ledende overlæge på Ærø Sygehus, som har gennemgået 14 patientjournaler (7 patienter som ventede over 3 timer og 7 patienter som ventede mellem 1,5 time og 3 timer). De 14 patienter er et repræsentativt udsnit (24,6%) af en gruppe på i alt 57 patienter. Overlægens konklusion er, at samtlige 14 patienter gælder det, at hvis man havde vurderet på Ærø Sygehus, at patienterne ville få væsentlige gener af ventetiden, ville de være blevet overflyttet med helikopter. Det vil sige, at det vurderes, at ingen af de patienter, som ventede mere end 1, 5 time, fik gener eller mén af ventetiden. Der redegøres yderligere for den sundhedsfaglige audit på udvalgsrådet.