

Område: Sundhedsområdet  
Afdeling: Planlægning og Udvikling  
Journal nr.: 11/6546  
Dato: 7. august 2012  
Udarbejdet af: Frank Rejnholt Skovdal  
E-mail: Frank.Rejnholt.Skovdal@regionsyddanmark.dk  
Telefon: 76631354



## Notat

# Servicemål for skadebehandling i Region Syddanmark

## Rapportering af servicemål for 2. kvartal 2012

### Baggrund

Regionsrådet godkendte i oktober 2010 "Rapport om servicemål for at indføre servicemål for skadebehandlingen i Region Syddanmark", der anbefalede at indføre servicemål for skadebehandlingen i regionen. Rapporten indeholder anbefalinger om at 95% af alle skadeklinikpatienter sættes i behandling inden for én time. På skadestuerne skal 75% af alle skadestuepatienter sættes i behandling inden for én time og 95% af alle skadestuepatienter skal sættes i gang inden for tre timer. Dette notat indeholder afrapporteringen af servicemål for 1. kvartal 2012.

Nedenstående tabeller viser servicemålene for alle skadestuerne fordelt pr måned. Servicemålene er, at 75 % skal sættes i behandling inden en time og 95% inden 3 timer. Servicemålet for datakomplethed er 95 %. Hvis servicemålet er overholdt er det markeret med grønt og rødt for en ikke-overholdt servicemål.

### Service mål for skadebehandling på skadestuer i Region Syddanmark

Det ses i tabel 1 at regionen samlet set i perioden i 2012 overholder servicemålet. Aabenraa formår ikke at overholde målet for 2. kvartal 2012, dog ses en positiv udvikling i slutningen af kvartalet. Odense formår efter en manglende overholdelse i maj igen at overholde servicemålet, hvilket man også gør for perioden samlet set. De øvrige skadestuer opfylder alle servicemålet med en pæn margin. Regionen opfylder for hele perioden også servicemålet.

**Tabel 1: Servicemål - Ventetid for skadebehandling på skadestue (måltærskel 75 % inden for 1 time)**

Sygehus	Afdeling	April		Maj		Juni		Perioden i alt	
		2011	2012	2011	2012,00	2011	2012	2011	2012
Sygehus Sønderjylland	Aabenraa	76,2%	66,9%	72,8%	58,2%	74,4%	68,6%	74,5%	64,6%
Sydvestjysk Sygehus	Esbjerg	79,2%	77,8%	80,7%	75,1%	76,6%	76,3%	78,8%	76,4%
Sygehus Lillebælt	Kolding	70,9%	82,0%	72,9%	76,0%	68,7%	82,0%	70,8%	80,0%
	Vejle	68,8%	76,9%	70,1%	77,3%	68,1%	82,1%	69,0%	78,8%
Odense Universitets-hospital	Odense	64,9%	82,8%	73,7%	68,8%	78,1%	76,2%	72,2%	75,9%
	Svendborg	70,0%	88,7%	71,6%	82,3%	69,1%	83,4%	70,2%	84,8%
<b>Regionen totalt</b>		<b>71,7%</b>	<b>79,2%</b>	<b>73,6%</b>	<b>73,0%</b>	<b>72,5%</b>	<b>78,1%</b>	<b>72,6%</b>	<b>76,7%</b>

Tabel 2 viser antallet af skadestuer, der overholder servicemålet for skadebehandling inden for 3 timer, hvor 95% af patienterne skal være startet op i behandling. Samlet set opfylder samtlige skadestuer servicemålet i juni måned. Aabenraa har en positiv udvikling og formår at opfylde målet med en stor margin i juni måned. Regionen opfylder servicemålet for 2. kvartal samlet set.

**Tabel 2: Servicemål - Ventetid for skadebehandling på skadestue (måltærskel 95 % inden for 3 timer)**

Sygehus	Afdeling	April		Maj		Juni		Perioden i alt	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Sygehus Sønderjylland	Aabenraa	95,4%	91,3%	95,8%	92,0%	97,4%	97,2%	96,2%	93,5%
Sydvestjysk Sygehus	Esbjerg	94,2%	96,5%	96,2%	98,7%	96,3%	98,0%	95,6%	97,7%
Sygehus Lillebælt	Kolding	91,2%	96,9%	92,6%	93,5%	91,9%	95,5%	91,9%	95,3%
	Vejle	91,7%	95,9%	95,0%	96,1%	95,3%	97,0%	94,0%	96,3%
Odense Universitets-hospital	Odense	84,9%	96,9%	90,8%	88,1%	93,1%	95,1%	89,6%	93,4%
	Svendborg	87,4%	98,3%	90,4%	97,9%	86,6%	97,6%	88,1%	97,9%
Regionen totalt		90,8%	96,0%	93,5%	94,4%	93,4%	96,7%	92,6%	95,7%

### Service mål for skadebehandling på skadepoliklinikker i Region Syddanmark

Tabel 3 viser antallet af skadepoliklinikker, der overholder service målet for skadebehandling inden for 1 time – her skal 95% af patienterne være startet i behandling inden 3 timer. Det ses at samtlige skadepoliklinikker i andet kvartal 2012 formår at overholde service målet

**Tabel 3: Service mål - Ventetid for skadebehandling på skadepoliklinikker (måltærskel 95 % inden for 1 time)**

Sygehus	Afdeling	April		Maj		Juni		Perioden i alt	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Sygehus Sønderjylland	Sønderborg (skadestuefunktion)	99,3%	99,2%	99,8%	99,1%	98,5%	98,4%	99,2%	98,9%
	Haderslev	98,9%	98,6%	99,8%	100,0%	100,0%	98,6%	99,6%	99,1%
	Tønder	100,0%	99,8%	99,5%	100,0%	99,8%	100,0%	99,8%	99,9%
Sydvestjysk Sygehus	Grindsted	99,1%	99,1%	99,4%	97,8%	100,0%	97,9%	99,5%	98,3%
Sygehus Lillebælt	Fredericia	97,5%	97,6%	98,5%	97,6%	98,6%	96,7%	98,2%	97,3%
	Middelfart	96,0%	93,8%	99,4%	98,3%	96,8%	98,4%	97,4%	96,8%
Regionen totalt		98,5%	98,0%	99,4%	98,8%	99,0%	98,3%	99,0%	98,4%

### Gennemsnitlige ventetider i marts, april og maj i 2011 og 2012

Tabel 4 viser de gennemsnitlige ventetider fra marts til maj i 2011 og 2012 – 2012 er skraveret med gråt. Ventetidens udvikling er ikke entydig. Ventetiden er i 2012 stigende fra marts til maj, men er stadig lavere de fleste steder sammenlignet med tilsvarende periode sidste år.

Figuren på næste side viser ligeledes de gennemsnitlige ventetider på for skadebehandling på regionens skadestuer. Det ses at flertallet af skadestuer oplever en stigning i ventetiderne set i forhold til april 2012 – sammenligner man med samme periode sidste år ses der også her stigninger og fald fra måned til måned, hvilket skyldes en række cykliske variationer, der følger årtiderne. Det er derfor vanskeligt at konkludere hvorvidt stigningen i maj skyldes cykliske variationer kontra en reel forlænget ventetid på skadestuerne. Skadestuerne i Odense og Aabenraa har som følge af stigningen i deres gennemsnitlige ventetider iværksat flere tiltag for at nedbringe ventetiderne – tiltagene er omtalt i dagsordenspunktet.

**Tabel 4: Gennemsnitlige ventetider på skadestuer 1. kvartal 2011 og 2012 (minutter)**

Skadestue	Marts				April				Maj			
	2011		2012		2011		2012		2011		2012	
	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal	Ventetid	Antal
<b>Aabenraa Skadestue</b>	01:22	1.702	<b>01:02</b>	<b>1.542</b>	09:12*	1.775	<b>01:02</b>	<b>1.509</b>	02:21	1.838	<b>01:15</b>	<b>1.807</b>
<b>Esbjerg Skadestue</b>	00:29	2.526	<b>00:39</b>	<b>2.422</b>	00:39	2.731	<b>00:44</b>	<b>2.326</b>	00:34	2.838	<b>00:43</b>	<b>2.670</b>
<b>Kolding Skadestue</b>	00:52	2.336	<b>00:34</b>	<b>2.491</b>	00:52	2.477	<b>00:33</b>	<b>2.388</b>	00:50	2.584	<b>00:43</b>	<b>2.784</b>
<b>Vejle Skadestue</b>	00:45	1.795	<b>00:54</b>	<b>1.471</b>	00:55	1.895	<b>00:39</b>	<b>1.798</b>	00:47	1.976	<b>00:37</b>	<b>1.662</b>
<b>Odense Skadestue</b>	01:03	3.860	<b>00:42</b>	<b>4.236</b>	01:13	3.874	<b>00:33</b>	<b>4.155</b>	00:49	4.194	<b>01:04</b>	<b>3.990</b>
<b>Svendborg Skadestue</b>	00:44	2.089	<b>00:20</b>	<b>2.295</b>	00:59	2.193	<b>00:21</b>	<b>2.116</b>	00:54	2.146	<b>00:30</b>	<b>2.467</b>

\* skyldes fejlregistreringer

Data: sygehusenes PAS-systemer

