



Patientinvolvering

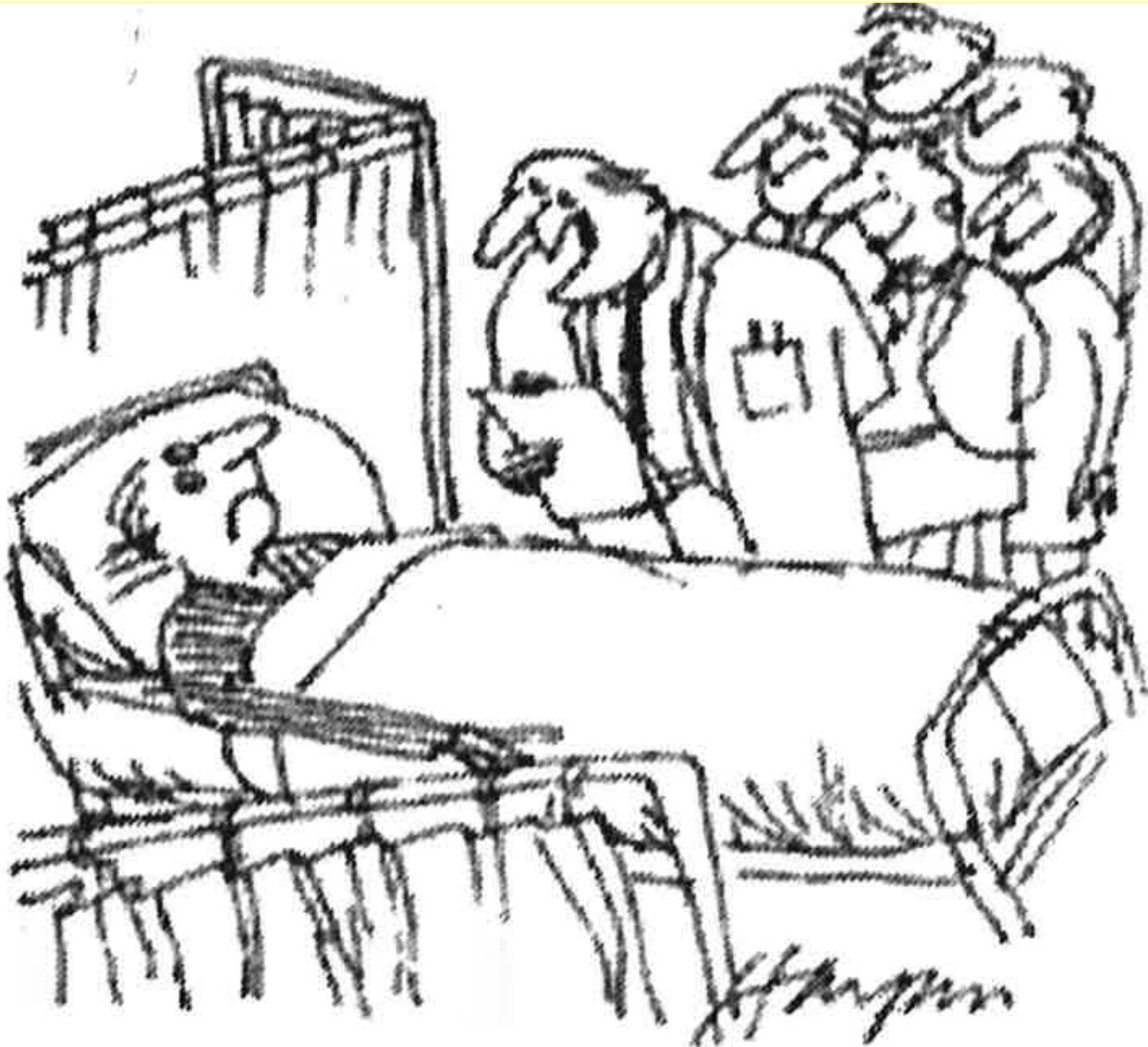
**Oplæg til udvalget vedr. kvalitet,
prioritering og sundhedsplan**

Tirsdag den 24. april 2012



Center for Kvalitet
Region Syddanmark

Patientinvolvering



”Hvis vi får brug for din mening, skal vi nok fortælle dig den !”



Center for Kvalitet
Region Syddanmark

Patientinvolvering

Tre dimensioner (i hvert fald !!)

1. Legitimitet
2. Set fra organisations- / institutionssynspunkt
3. Set fra patientsynspunkt (og pårørende)

Patientinvolvering

1. Legitimitet:

Repræsentation i besluttende organer

- a. Regionsrådet
- b. Sundhedsbrugerrådet
- c. Psykiatrisk Dialogforum

Patientinvolvering

2. Set fra organisationens synspunkt:

- vi har brug for patienternes og pårørendes input for at udvikle vore organisationer hvad angår:
 - kvalitet
 - produktivitet
 - økonomi
 - indretning

Eksempelvis ved Brugerråd, Brugerpaneler

Patientinvolvering

3. Set fra et patientsynspunkt:

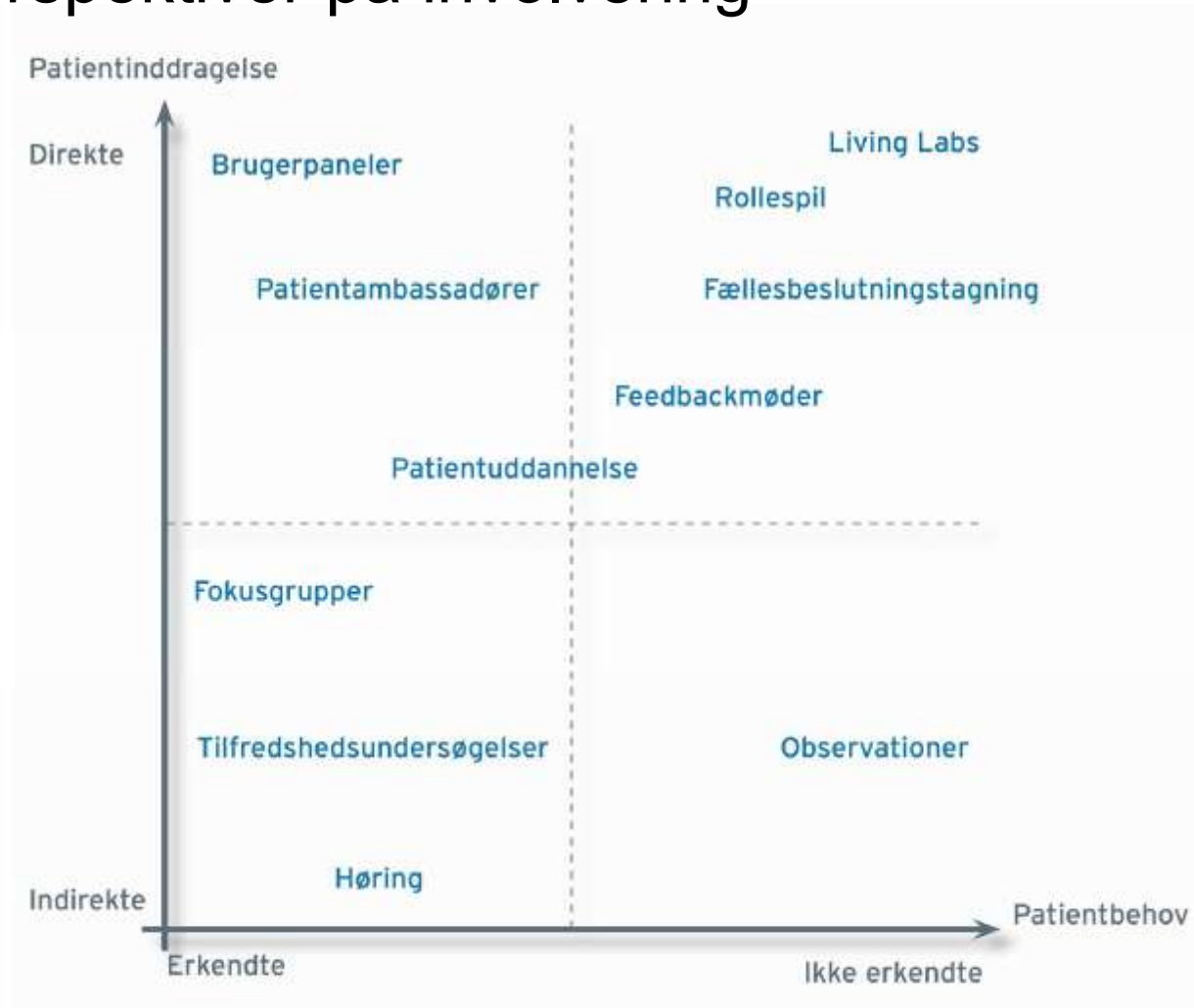
Patienterne ønsker, at vores organisationer kan imødekomme deres behov, ønsker, forventninger

- Det kræver involvering ud fra en individuel hensyntagen

Eksempelvis gennem Fælles Beslutningstagen,
Den Motiverende Samtale

Patientinvolvering

Perspektiver på involvering



Patientinvolvering

Udfordringen er bl.a.:

Den Danske Kvalitetsmodel vers. 2 (i høring):

1.1.7: Inddragelse af borgerne i udviklingen og tilrettelæggelsen af sygehusets ydelser

1.2.11: Inddragelse af borgernes erfaringer og forventninger

2.1.2: Patienten og pårørende inddrages som partnere

