

Område: Psykiatri- og Socialstaben
Afdeling: Psykiatri- og Socialstaben
Journal nr.:
Dato: 23. februar 2012
Udarbejdet af:
E-mail: Pauline.Lunding@regionsyddanmark.dk
Telefon: 76631063

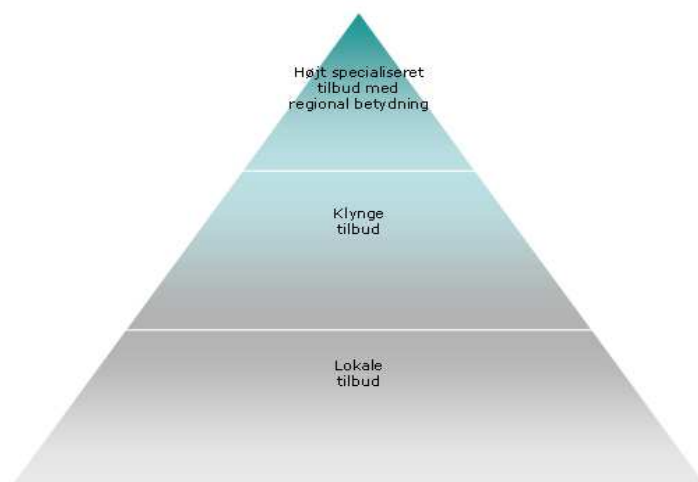
Fælles fokus i Syddanmark på effekt, effektivitet og transparens på det højt specialiserede socialområde

Baggrund

Det specialiserede socialområde i Region Syddanmark står med en række udfordringer, der forudsætter en fælles indsats. Omkostningsudviklingen skal følge de politisk fastsatte økonomiske rammer, der fortsat vil være stramme. Samtidig er der forventninger og krav til, at borgere med behov for et højt specialiseret socialt tilbud fortsat får ydelser af høj faglig kvalitet. Det er derfor en fælles interesse at fremme dialog og den kunderelaterede tilgang for at sikre den bedst mulige ressourceudnyttelse på området.

Kommunaldirektørkredsen i Syddanmark har på møde den 9. januar 2012 besluttet at nedsætte en fælles arbejdsgruppe mellem kommunerne og regionen, der skal fokusere på, hvordan et udvidet samarbejde kan bidrage til at optimere effekten og den samlede ressourceudnyttelse på det højt specialiserede socialområde. Der er behov for et koncept for optimering af effekt og ressourceudnyttelse, der er bredt funderet og kan anvendes på hele det specialiserede socialområde uanset hvem der er driftsherre. Konceptet skal samtidig supplere de nuværende aftaler i Styringsaftalen.

Det specialiserede socialområde kan karakteriseres ud fra nedenstående model, der inddeler det specialiserede socialområde i tre forskellige kategorier, med stigende specialiseringsgrad. De højt specialiserede sociale tilbud med regional betydning forudsætter et tættere samarbejde i Syddanmark af hensyn til at optimere den faglige og økonomiske bæredygtighed, og dette notat beskriver konkrete veje til realisering af dette. De beskrevne tiltag er tænkt etableret således, at de også kan anvendes i forhold til øvrige tilbud på det specialiserede socialområde, hvor dette vurderes hensigtsmæssigt.



Der skal skabes ambitiøs nytænkning i indsatsen på det højt specialiserede socialområde i forhold til disse temaer:

1. Effektiv økonomistyring

Effektiv økonomistyring på det højt specialiserede socialområde kræver et tæt samarbejde mellem køberkommunerne og leverandøren. Området er kendetegnet ved, at efterspørgslen løbende ændres, og hvis ressource tilpasningen ikke foretages i samme hastighed, vil det medføre øgede driftsomkostninger.

Effektiv økonomistyring kan optimeres gennem erfaringsudveksling og udvikling af fælles styringsredskaber, både i forhold til økonomi- og kapacitetsstyringen. Der er således behov for at udvikle mere overordnede styringsredskaber, der kan udgøre en fælles ramme for anvendelsen af Styringsaftalen.

Styringsredskaberne skal understøtte behovet for løbende:

- At kunne foretage direkte tilpasning af omkostninger og indtægter.
 - Videreudvikling af redskaber til indtægts- og omkostningsforventningsdannelse er her centralt.
- At have indgående kendskab til udviklingen i den fremtidige efterspørgsel
 - Udvikling af planlægningsværktøjer, som sikrer ajourførte data om den aktuelle og forventede belægning. Input kræver her en tæt dialog med køberkommunerne.
- At sikre transparens i forhold til planerne for nuværende beboere
 - Gennem den løbende opfølgning på individuelle planer for beboerne sikre fuld transparens i forhold til fremtidsplanerne for beboerne

2. Synergi

Der skal hentes gevinster i form af øget faglighed, bæredygtighed og synergi på det højt specialiserede socialområde blandt andet i samspillet med somatik og behandlingspsykiatri. Der skal betydelig øget fokus på både at understøtte rehabiliteringstilgangen og den specialiserede tværfaglige indsats for den enkelte borger, samtidig med at fokus på livskvalitets- og omsorgstilgangen skal fastholdes.

Konkrete potentialer ses blandt andet på følgende områder:

- Udvikling af mål for synergieffekter af tilknytning til sundhedsområdet, med særlig fokus på senhjerneskadede, socialpsykiatriens tilbud til spiseforstyrrede, sindslidende med misbrug, børn med psykiatridiagnoser samt kommunikations- og hjælpemiddelområdet.
- Etablering af tættere samarbejde mellem sammenlignelige højt specialiserede tilbud. Dette kan bestå i et udvidet fagligt samarbejde. Det kan også bestå i etablering af større "paraply"-tilbud, hvor flere tilbud til samme målgrupper samles under én fælles enhed, hvor de samlede ressourcer kan udnyttes mere effektivt.

Konkret kan f.eks. etableres en tættere kobling mellem de fire kommunikationscentre i Syddanmark, der kan få en styrket faglig profil som velfærdsteknologiske centre, hvor man udnytter synergimuligheden ved at knytte centrene tæt op på det nye regionale Sundhedsinnovation med henblik på egentlige velfærdsteknologiske centre. Tilsvarende potentiale ses på en række områder.

Effekterne vil være mere effektiv drift, øget faglighed, let adgang til den specialiserede viden på sundhedsområdet, bedre sammenhængende forløb på tværs af social- og sundhedsområdet, mindre sårbarhed, samt større tværgående ressourceanvendelse.

3. Kommunal indflydelse via kundebestyrelser på de højt specialiserede sociale tilbud

Der ønskes etableret et tæt og systematisk samspil mellem køberkommunerne og de højt specialiserede sociale tilbud. Der kan etableres kundebestyrelser opbygget omkring sociale tilbud/"paraply"-enheder, hvor kommunerne får mulighed for at følge driften i tilbuddene. Dette gælder såvel i forhold til den faglige udvikling samt økonomien i tilbuddene. Kundebestyrelserne tænkes sammensat af relevante fagfolk, der kan understøtte såvel den faglige udvikling som den mere hardcore økonomistyring.

Der etableres samarbejder omkring serviceniveau/serviceniveauer på tilbuddene, både ud fra en takst betragtning og ud fra en betragtning om den helt individuelle tilgang med individuelt fastlagte serviceniveauer.

Effekten vil være en markant styrkelse af kommunernes indsigt i og indflydelse på tilbuddene samt større transparens.

4. Måltal for og effekter af indsatsen på det specialiserede socialområde,

Der skal øget fokus på faglige metoder og indsatser, der bedst muligt understøtter rehabiliterings- livskvalitets- og omsorgstilgangen i forhold til borgerne samt hvilke redskaber der kan anvendes til dokumentation af effekt af indsatsen, både i forhold til den enkelte borger og på tilbuds- og målgruppeniveau.

Initiativer:

Fastlæggelse af måltal for effekter og tilfredshed på de forskellige områder. Resultatmålene skal knyttes op på progressionseffekten i forhold til rehabiliteringen på de områder, hvor det er relevant, samt generelt på livskvalitets- og omsorgseffekten i fortold til den enkelte borgers ophold på et højt specialiseret socialt tilbud, idet nogle borgere vil have et livslangt behov for et højt specialiseret tilbud. Desuden fastsættelse af mål for tilfredshed med tilbuddene. Brugertilfredsheden skal måles såvel hos borgerne som hos kommunerne.

Måling af tilfredshed:

Der foretages gennem det fælles kvalitetsprojekt i Danske Regioner allerede tilfredshedsmålinger hver 3. år i forhold til brugere og pårørende. Dette kan udbygges lokalt efter ønsker i Syddanmarkf.eks. med årlige tilfredshedsmålinger. Der skal udvikles et koncept for måling af kommunernes tilfredshed, ligeledes med årlige målinger.

Måling af effekt:

Udvikling af effektmål i samarbejde med kommunerne: Danske Regioners kvalitetsprojekt indeholder allerede mål omkring individuelle planer. Der kan med afsæt i dette arbejde udvikles effektmål i forhold til opfyldelse af målene med borgerens ophold/behandling i et højt specialiseret socialt tilbud.

Det skal indtænkes hvorledes der kan skabes bedre forventningsafstemning i forhold til pårørende i forhold til både rehabiliterings- livskvalitets og omsorgseffekten.

Effekten vil være øget fokus på tilfredshed med og effekt af de højt specialiserede tilbuds indsats samt synlighed af de mest effektive tilbud.

5. Resultater på kort og lang sigt – prioritering af initiativer

Nogle initiativer kan iværksættes og bære frugt på kort sigt og nogle initiativer har en længere tidshorisont. Prioritering og plan for implementering af initiativerne sker i foråret 2012.

Til gennemførelsen nedsættes en styregruppe og en projektgruppe, der bl.a. skal vurdere, om der er erfaringer fra arbejdet med det højt specialiserede socialområde i andre regioner, der kan inddrages som inspiration for det videre samarbejde.

Styregruppens sammensætning:

Ole Slot, Kommunaldirektør, Vejen kommune

Peter Pietras, Direktør Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Odense Kommune

1 - 2 kommunaldirektører

Mikkel Hemmingsen, Regionsdirektør, Region Syddanmark

Torben Kyed Larsen, Psykiatri- og Socialdirektør, Region Syddanmark

Jens Jørn Bøvling, Driftsdirektør for det sociale område, Region Syddanmark

Arbejdsgruppens sammensætning:

2 – 3 kommunale repræsentanter

2 – 3 repræsentanter fra regionen

1 repræsentant fra Fælleskommunalt socialsekretariat