

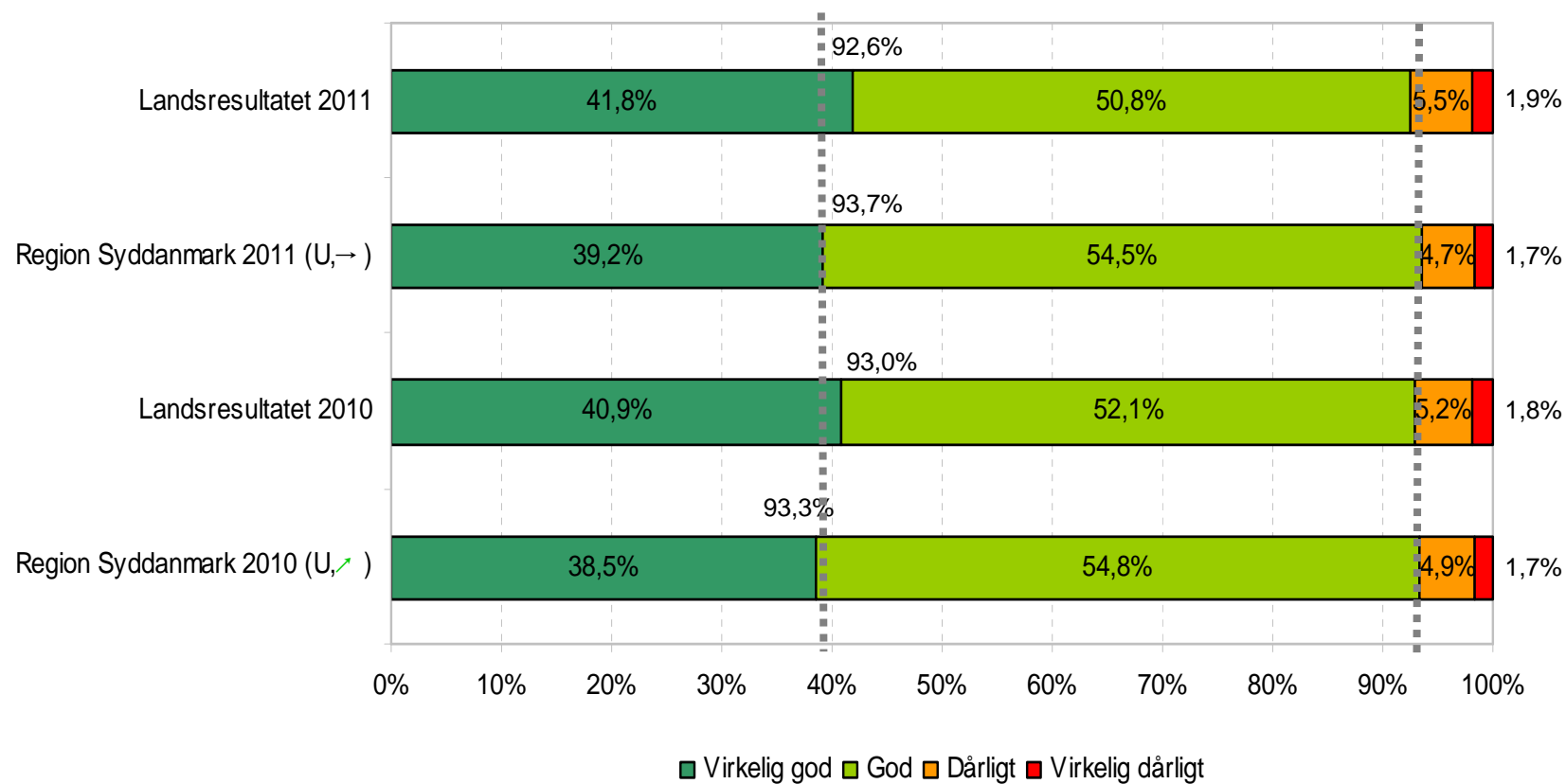
Udvalget vedr. kvalitet, prioritering og sundhedsplan
Møde 22. maj 2012

LUP 2011 resultater

LUP Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser



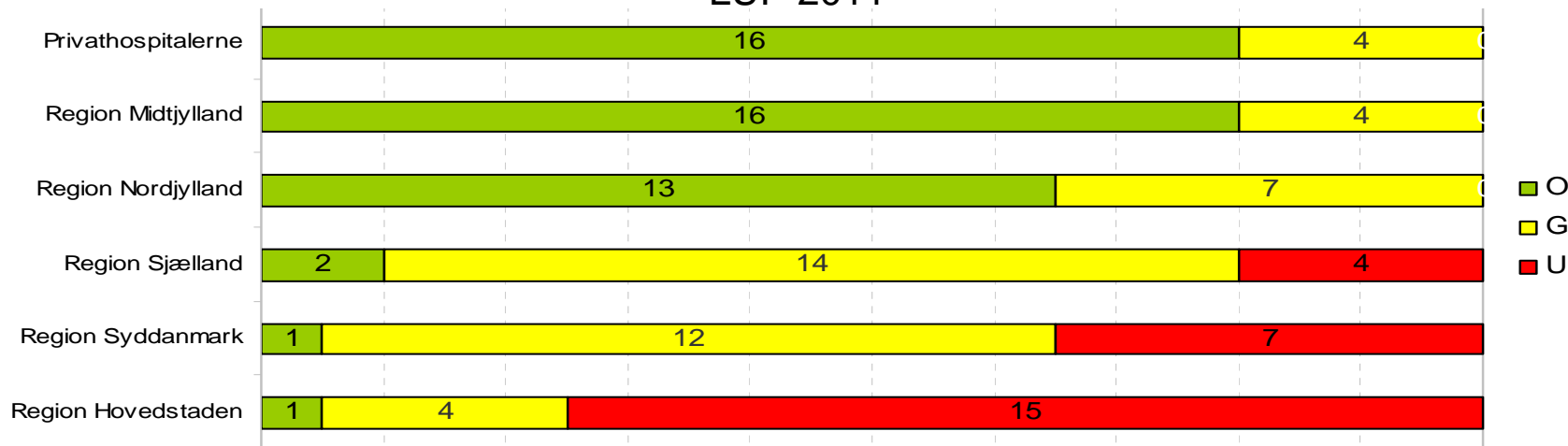
Indlagte patienters svar på spørgsmålet om deres 'samlede indtryk' i hhv. 2011 og 2010



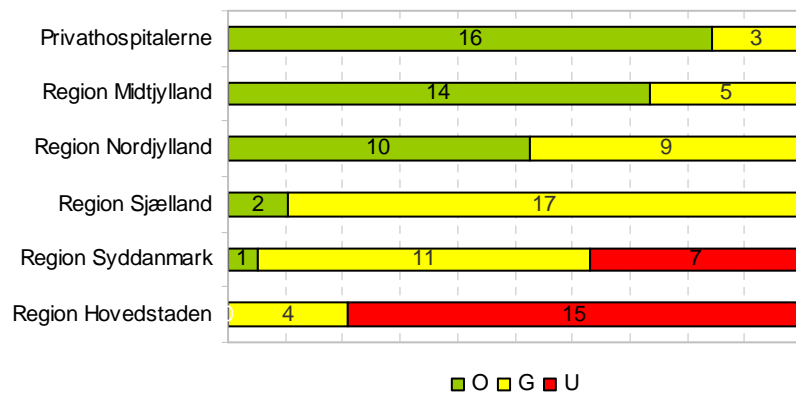
Indlagte patienter

Antal nationale spørgsmål der er placeret over (O), på (G) eller under (U) landsgennemsnittet

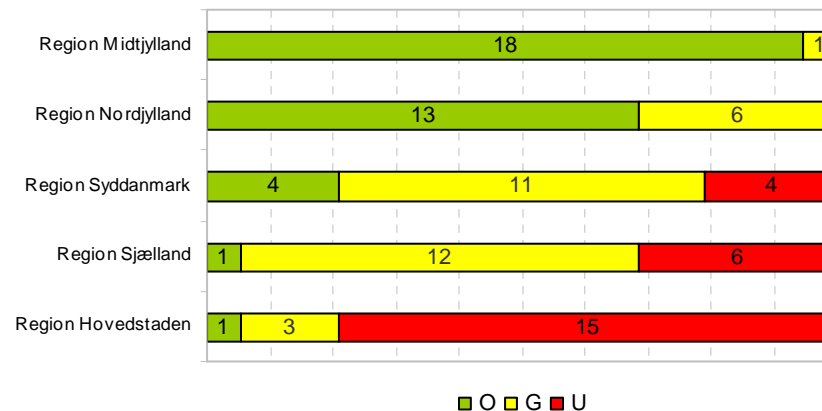
LUP 2011



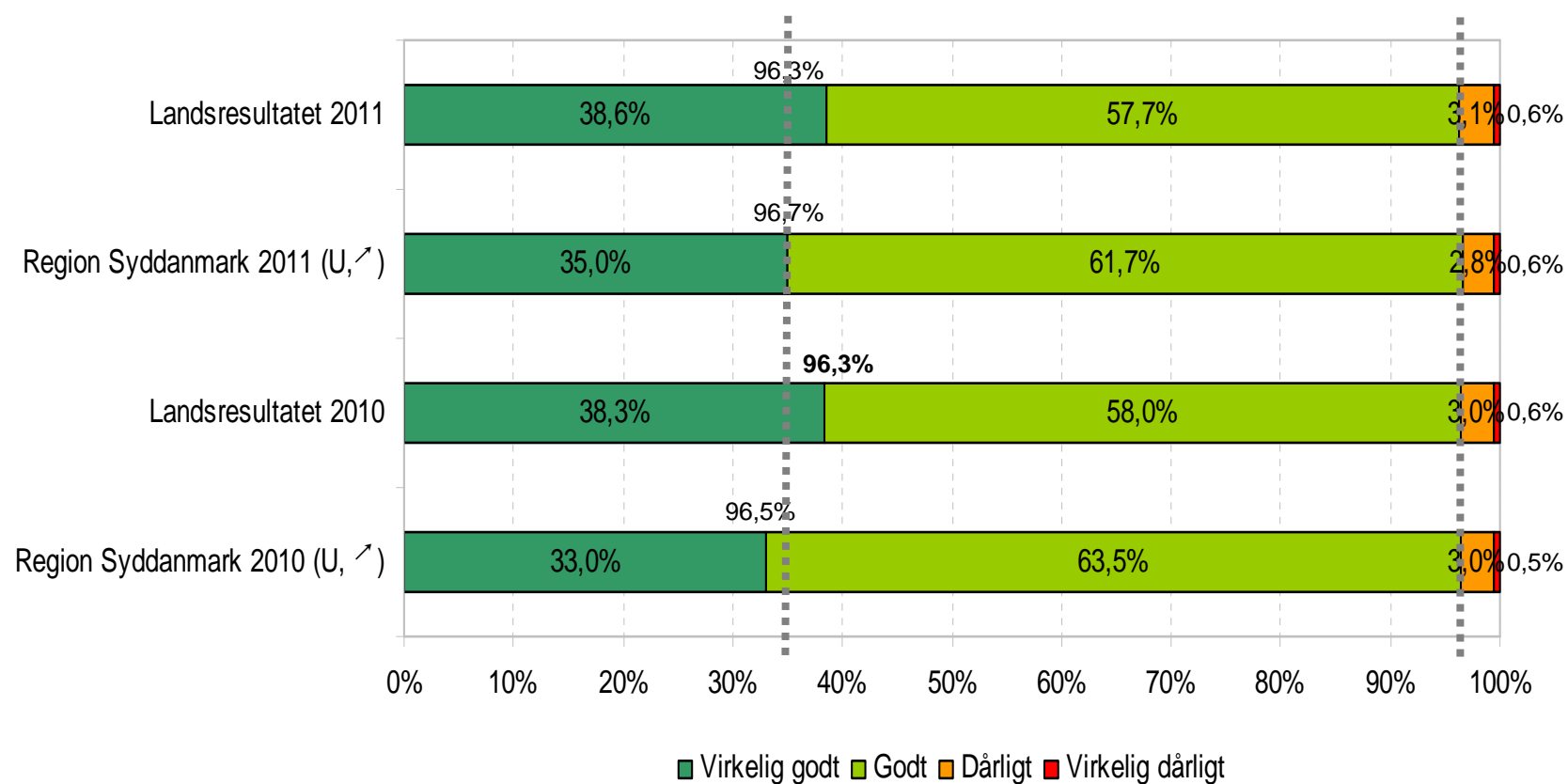
LUP 2010



LUP 2009



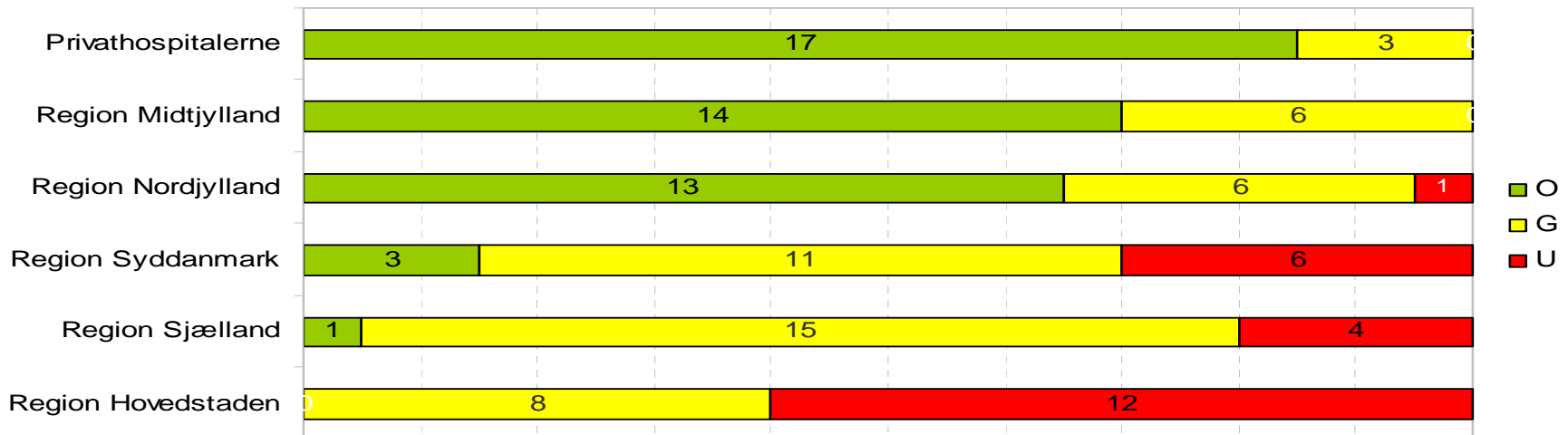
Ambulante patienters svar på spørgsmålet om deres 'samlede indtryk' i hhv. 2011 og 2010



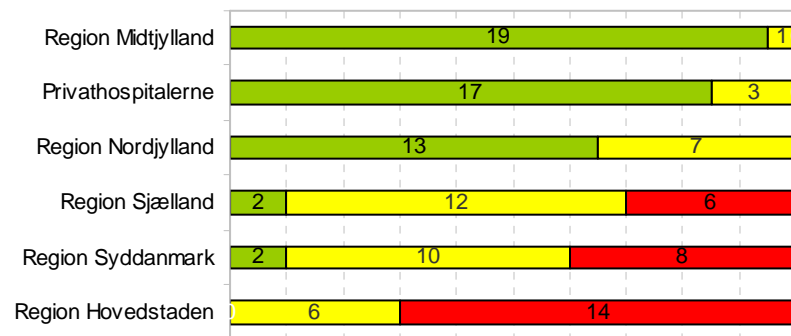
Ambulante patienter

Antal nationale spørgsmål der er placeret over (O), på (G) eller under (U) landsgennemsnittet

LUP 2011



LUP 2010



LUP 2009



Spørgsmål med flest negative svar

Region Syddanmark

Indlagte	Ambulante
1. Info om ventetid (46%)	1. Info om ventetid (54%)
3. Modtagelse af skriftlig information (34%)	2. Modtagelse af skriftlig information (32%)
2. Håndtering af fejl (37%)	3. Håndtering af fejl (29%)
	4. Ind til samme personale (27%)
5. I tvivl efter udskrivelsen (29%)	5. Hvem kan kontaktes mellem besøg (27%)
6. Har kontaktperson (21%)	6. Har kontaktperson (25%)
4. Livsstils betydning for helbred (29%)	7. Livsstils betydning for helbred (24%)

6



02-05-2012



Region Syddanmark

Samlet resultat, sygehusniveau

LUP Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser



Udvikling i 'samlet indtryk', indlagte

Enhed	2011 ift. 2010	2011	Ændring i OUG ift. 2010
Vejle Sygehus	↗	○	
Middelfart Sygehus	→	○	
Haderslev Sygehus	→	○	+
Grindsted Sygehus	→	○	
Landsresultatet	→		
Sønderborg Sygehus	→	G	
OUH Svendborg Sygehus	→	G	
Sygehus Lillebælt	→	G	
Sygehus Sønderjylland	→	G	+
Fredericia Sygehus	→	G	
Region Syddanmark	→	U	
OUH Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus	→	U	
OUH Odense Universitetshospital	→	U	
Sydvestjysk Sygehus	→	U	
Esbjerg Sygehus	→	U	
Kolding Sygehus	→	U	
Aabenraa Sygehus	→	U	

Udvikling i 'samlet indtryk', ambulante

Enhed	2011 ift. 2010	2011	Ændring i OUG ift. 2010
Vejle Sygehus	↗	O	
Brørup Sygehus	→	O	
Sygehus Lillebælt	↗	G	+
Sydvestjysk Sygehus	↗	G	+
Kolding Sygehus	↗	G	+
Fredericia Sygehus	→	G	+
Ringe Sygehus	→	G	
Grindsted Sygehus	→	G	
Haderslev Sygehus	→	G	÷
Tønder Sygehus	→	G	
De Vestdanske Friklinikker, Give	↘	G	÷
Give Sygehus	↘	G	÷
Esbjerg Sygehus	↗	U	
Region Syddanmark	↗	U	
OUH Svendborg Sygehus	→	U	
Landsresultatet	→		
Sygehus Sønderjylland	→	U	
OUH Odense Universitetshospital	→	U	
OUH Odense og Svendborg	→	U	
Sønderborg Sygehus	→	U	
Middelfart Sygehus	→	U	
Aabenraa Sygehus	→	U	

Indlagte: Hvor er Region Syddanmark (ikke) i front?

	Andel positive	Ift. 2010	"Afvigere"
Her scorer Region Syddanmark O:			
• Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (spm. 4)	79%,	↗	Ingen scorer U
Her scorer Region Syddanmark U:			
• Den skriftlige information er god (spm.15)	97%	→	O: Give, Middelfart, Vejle
• Modtagelsen på afdelingen er god (spm. 2)	96%	→	O: Give, Haderslev, Middelfart, Vejle
• Det samlede indtryk er godt (spm.22)	93%	→	O: Give, Grindsted, Haderslev, Middelfart, Vejle O
• Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (spm.21)	93%	→	O: Give, Haderslev, Middelfart, Vejle
• Den mundtlige information er god (spm.16)	92%	→	O: Give, Haderslev, Middelfart, Vejle
• Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (spm. 13)	89%	→	O: Give, Haderslev
• Patienten er tryk ved at skulle hjem (spm.17)	88%	↗	O: Vejle

Ambulante: Hvor er Region Syddanmark (ikke) i front?

	Andel positive	lft. 2010	"Afvigere"
Her scorer Region Syddanmark O:			
• Ventetid , fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (spm. 3(2))	93%	→	Ingen scorer U
• Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (spm. 19)	88%	→	Ingen scorer U
• Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (spm. 20)	76%	↗	Ingen scorer U
Her scorer Region Syddanmark U:			
• Den skriftlige information er god (spm. 15)	98%	→	O: Brørup, Give, Vejle
• Det samlede indtryk er godt (spm. 22)	97%	↗	O: Brørup, Vejle
• Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (spm. 21)	96%	↗	O: Brørup, Vejle
• Den mundtlige information er god (spm. 16)	96%	→	O: Brørup, Vejle
• Patienten er tryk ved at tage hjem (spm. 17)	97%	↗	O: Brørup, Vejle
• Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (spm. 4)	75%	→	O: Haderslev