

Område: Sundhedsområdet
Afdeling: Afdelingen for Kommunesamarbejde
Journal nr.: 11/29909
Dato: 23. februar 2012
Udarbejdet af: Anne Bach Stisen
E-mail: Anne.B.Stisen@regionsyddanmark.dk
Telefon: 76631232



Notat

Systematisk kronikeromsorg

Statusnotat, februar 2012

Dette notat giver en status på indsatsen med at implementere de 21 initiativer, der er fastlagt i strategien "Indsatsen for personer med kronisk sygdom". Fokus er på de regionale indsatsområder som skal bidrage til implementeringen og videre bidrager til at styrke kvaliteten i kronikeromsorgen.

Notatet beskriver foreløbige resultater og væsentligste udfordringer på området samt forslag til håndtering af disse udfordringer i et fremadrettet perspektiv.

Kronikerstrategiens initiativer er opdelt inden for almen praksis, sygehus, kommuner og tværgående. Der gives her en summarisk status på indsatsområderne inden for disse fire områder.

Status på indsatsen i almen praksis:

Implementeringen af den nye overenskomst for almen praksis har i høj grad understøttet implementeringen af visionerne for almen praksis' rolle i kronikeromsorgen. Aktuelt er der på praksisområdet mange aktiviteter i gang, som bl.a. indebærer at de praktiserende læger skal implementere ICPC-kodning og datafangst. Der er stor interesse fra lægernes side, og arbejdet skrider frem efter planen. Status er at 88 % af praksis ICPC-koder, heraf koder 72 % alle kontakter. I forhold til datafangst er Region Syddanmark førende på landsplan, idet godt halvdelen af regionens ydrenumre er tilmeldt datafangst.

Monitorering vedrørende anvendelse af datafangst og ICPC-kodning iværksættes i 2012 efterhånden som de praktiserende læger får tilmeldt sig datafangst og begynder at indberette data. Sideløbende afdækkes mulighederne for at anvende aggregerede kvalitetsdata. Udfordringen er, at praksis skal have været tilmeldt og sendt data i et år, før det giver mening at monitorere. Medio januar var status, at 55,9% af de praktiserende læger i Region Syddanmark er tilmeldt mod 47,4% landsplan.

En række organisationsudviklingstiltag i regi af Syd-POL og KEU er gennemført med succes. En ekstern evaluering af indsatsen er under udarbejdelse og herefter træffes beslutning om den fremtidige forankring i regi af kvalitets- og efteruddannelsesudvalget (KEU).

Implementeringen af overenskomsten har betydet, at aktivitetsniveauet omkring almen praksis har været stor. Det har medført at geografisk planlagte formidlingsmøder af patientforløbsprogrammerne med deltagelse af kommunale og sygehusrepræsentanter har haft svigtende opbakning og derfor er blevet udskudt. Der arbejdes på at planlægge nye initiativer i 2012, der skal understøtte almen praksis' rolle i det tværsektorielle samarbejde.

Generelt er det på praksisområdet en udfordring at få alle med. Der er fortsat behov for fokus på udvikling og på at understøtte proaktive praksis som lokomotiv for øvrige praksis.

Status på indsatsen på sygehusene:

Sygehusene udbyder i dag en lang række af patientuddannelses tilbud indenfor hjerte-, diabetes-, KOL og ryg-området. Der blev i januar-februar 2012 gennemført en kortlægning af patientuddannelses-tilbuddene i kommuner og på sygehuse i Region Syddanmark. Besvarelserne er i øjeblikket under behandling. Formålet med kortlægningen er at gennemføre en første tværsektoriel opfølgning på patientforløbsprogrammerne og sikre, at tilbuddene er koordineret på tværs af sektorer, så de nøje modsvarer sundhedsaftalernes arbejdsdeling. Herudover er det for regionens vedkommende også et grundlag for at sikre, at sygehusenes tilbud er harmoniseret på tværs af sygehusenheder. Resultaterne af kortlægningen præsenteres for Det Administrative Kontaktforum (DAK) i slutningen af marts 2012.

Sygehusenes indsatser vedr. patientkontaktordninger, forløbskoordination og understøttelse af almen praksis er delvist implementeret. I øjeblikket (ultimo februar 2012) gennemføres en statuskortlægning af implementeringsgraden, og på baggrund heraf skal lægges handlingsplan for videre implementering.

Status på indsatsen i kommunerne:

Kommunernes indsatser i henhold til kronikerstrategien drejer sig om bl.a. etablering af henvisningstilbud i forhold til KRAM og patientuddannelse, etablering af koordinatorfunktioner samt tidlig opsporing.

Implementering af kronikerstrategien i kommunalt regi prioriteres og fastlægges af den enkelte kommune. Der foreligger derfor ikke et systematisk overblik over, hvor langt kommunerne er med at etablere indsatser i forhold til tidlig opsporing og koordination af forløb. Der formodes at være store forskelle på form/indsats og implementeringsgrad kommunerne imellem. Opfølgning på kommunernes indsats sker som udgangspunkt i de lokale samordningsfora med en årlig status til Sundhedskoordinationsudvalget med fokus på arbejdsdeling, stratificering, koordination, tilbud på VisInfoSyd etc.

Region Syddanmark understøtter kommunernes indsats om tidlig opsporing via rådgivningsfunktionen på forebyggelsesområdet. I marts 2012 afholdes temamøde for kommunerne om tidlig opsporing.

Som nævnt under sygehusindsatsen har Det Administrative Kontaktforum igangsat en kortlægning af patientuddannelses tilbud i kommuner og på sygehuse bl.a. med henblik på koordination på tværs af sektorer.

Status på de tværgående initiativer:

Der er igangsat en række initiativer, der har til formål at sikre implementering af kronikerstrategiens tværgående principper.

Stratificering er et helt centralt omdrejningspunkt i kronikeromsorgen og sker ud fra en vurdering af sygdomskompleksitet og egenomsorgsevne. Korrekt stratificering er nøglen til at sikre, at patienterne tilbydes den rette behandling det rette sted. I øjeblikket gennemføres en stratificeringsaudit på diabetesområdet, for at afdække i hvor høj grad patienterne stratificeres og på baggrund heraf behandles i rette regi (praktiserende læge eller sygehusambulatoriet).

Vurdering af sygdomskompleksitet foretages på baggrund af fastlagte kliniske kategoriseringer, som er beskrevet i patientforløbsprogrammerne for den konkrete diagnose. Metode til vurdering af patienternes egenomsorgsevne er derimod ikke operationaliseret. Der er derfor et stort behov for konkretisering af egenomsorgsbegrebet som led i stratificering, herunder hvordan patienternes ressourcer kan vurderes, hvilke parametre der kan anvendes og om der kan udvikles et konkret værktøj, der understøtter stratificeringsprocessen. DAK vil ultimo marts blive forelagt forslag om at gennemføre et tværsektorielt udviklingsarbejde, der skal resultere i et udkast til, hvordan egenomsorgsevnen kan vurderes eller kvantificeres som led i stratificeringen.

Der gennemføres som led i udmøntningen af kronikermidlerne kompetenceudvikling af det sundhedsfaglige personale på sygehuse, i almen praksis og i kommunerne. Over 3.000 ansatte har gennemført kompetenceudviklingstilbud. Kurserne er målrettet tre niveauer af tværsektorielle fag-/målgrupper og understøtter dermed ønsker om fælles skolebænk. I foråret drøftes potentialet og behovet for fortsat fælles tværsektoriel kompetenceudvikling efter 2012 mod brugerbetaling.

En tværsektoriel arbejdsgruppe udarbejder i foråret 2012 et udkast til en tværsektoriel kvalitetsstrategi med monitoreringspunkter indenfor udvalgte indsatsområder, herunder kronisk sygdom.

Implementering af Fælles Medicinkort (FMK) i lægepraksis, på sygehuse og i lægevagten er i fuld gang. Målsætningen er, at FMK er taget i anvendelse på sygehuse og i alle praksis medio 2012. Der monitoreres løbende på, om FMK fungerer teknisk.

Der gennemføres i øjeblikket en evaluering af Praksiskonsulentordningen med fokus på sygehusansatte praksiskonsulenter. Evalueringen skal anvendes til at sikre kvalitetsudvikling af ordningen så den bruges effektivt til at bidrage til gode patientforløb.

På it-området pågår et udviklingsarbejde om at etablere en tværsektoriel kronikerjournal, der sikrer et sundhedsfagligt overblik og giver patient og pårørende adgang til "Patientens Plan". Shared Care Platformen forventes i første omgang at blive pilottestet på hjerteområdet. It-området styrkes endvidere gennem udarbejdelse af en strategi for udbredelse af telemedicinske løsninger samt en strategi for udvikling af den tværsektorielle sundhedskommunikation.